

事務処理ミス等の状況について

令和2年8月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 39件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 12件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 5件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 4件 |
| (4) | 処理の誤り | 8件 |
| (5) | 処理の遅延 | 3件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 7件 |
| 2 | 事件・事故等 | 5件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	8月3日	生活保護に係る催告書等の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
2	8月6日	Eメールの誤送信	4名分	中区	こども家庭支援課
3	8月6日	納入通知書等の誤送付	3名分	こども青少年局 泉区	保育・教育運営課 こども家庭支援課
4	8月7日	訪問調査依頼書の誤送付	2名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
5	8月11日	FAXの誤送信	37名分	神奈川区	高齢・障害支援課
6	8月11日	国民健康保険料減免額取消通知書の誤送付	1名分	港北区	保険年金課
7	8月14日	市民税・県民税の申告に係る書類の誤送付	1名分	金沢区	税務課
8	8月17日	介護保険資格者証の誤送付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
9	8月21日	Eメールの誤送信	5名分	こども青少年局	青少年育成課
10	8月24日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
11	8月26日	新生児聴覚検査費用助成関係書類の誤送付	1名分	こども青少年局	こども家庭課
12	8月31日	一時扶助決定通知書の誤送付	1名分	旭区	生活支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	8月4日	精神障害者保健福祉手帳関係書類の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
14	8月4日	個別の教育支援計画の誤交付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(岩崎中学校)
15	8月7日	国民健康保険料額通知書の誤交付	1名分	瀬谷区	保険年金課
16	8月25日	農業体験事業参加費に係る納入通知書の誤交付	3名分	旭区	地域振興課
17	8月28日	国勢調査員証の誤交付	1名分	緑区	総務課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	8月7日	障害福祉サービス等支給申請書等の紛失	2名分	緑区	高齢・障害支援課
19	8月11日	国民健康保険料額通知書の紛失	1名分	磯子区	保険年金課
20	8月17日	特定生産緑地指定申請書等の紛失	1名分	環境創造局	農政推進課
21	8月20日	国民健康保険被保険者証の紛失	1名分	旭区	保険年金課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	8月3日	水道の誤停水	なし	水道局	青葉水道事務所
23	8月5日	在宅重度障害者等手当の資格認定に係る処理誤り	なし	西区	高齢・障害支援課
24	8月11日	小児医療証交付申請書関係書類の誤廃棄	なし	瀬谷区	保険年金課
25	8月12日	行政財産目的外使用料の誤徴収	なし	教育委員会事務局	生涯学習文化財課
26	8月14日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	泉区	泉土木事務所
27	8月17日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	港北区	こども家庭支援課
28	8月26日	公会堂電気料金の誤徴収	なし	金沢区	総務課
29	8月27日	保育所利用料に係る処理誤り	なし	戸塚区	こども家庭支援課

(5) 遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	8月5日	後期高齢者医療保険料額決定通知書等の送付遅延	なし	旭区	保険年金課
31	8月5日	中国残留邦人等支援制度に係る処理遅延	なし	健康福祉局	生活支援課
32	8月20日	市民税・県民税の還付に係る処理遅延	なし	港南区	税務課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	8月5日	鶴ヶ峰地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
34	8月5日	阿久和田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)湘南遊愛会
35	8月11日	もえぎ野地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の一時所在不明	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
36	8月13日	宮崎地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)ハマノ愛生会
37	8月13日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	三ツ境水道事務所(委託)
38	8月20日	泥亀地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
39	8月25日	川井地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	9名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	8月5日	営業許可申請事項確認調査におけるドアの損傷	ドア開閉時に蝶番1か所を損傷	旭区 生活衛生課
2	8月5日	くろがね青少年野外活動センターにおける消費期限切れ食材の提供	消費期限が1日過ぎた食材を施設利用者に提供、健康被害等なし	こども青少年局 青少年育成課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
3	8月19日	給食への異物混入	喫食中にプラスチック片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 北部児童相談所(委託)
4	8月25日	給食への異物混入	喫食中にビニール片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 北部児童相談所(委託)
5	8月28日	配水管弁類取替作業に伴う計画外の断水	14戸から問合せ、約1時間断水	水道局 北部方面配水管理課

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。