

## 新型コロナウイルス感染症に対する横浜市の主な対応

### 1 市主催イベントや市民利用施設等について

横浜市が主催するイベント、会議及び研修、横浜市が所有する市民利用施設等について、現在、令和2年5月6日（水）まで中止、延期又は閉館等としていましたが、新型コロナウイルスの感染の収束の兆しが見られないことから、令和2年5月31日（日）まで延長とします。

### 2 ゴールデンウィーク中のコールセンターについて

ゴールデンウィーク中においても、新型コロナウイルス感染症に関するコールセンターは、以下のとおり、受けています。

- (1) **新型コロナウイルス感染症コールセンター（感染症について）**  
電話：045-550-5530（午前9時～午後9時：土日祝含む）
- (2) **新型コロナウイルス感染症帰国者・接触者相談センター**  
電話：045-664-7761（午前9時～午後9時：土日祝含む）

### 3 ゴールデンウィーク中の市内中小企業向けの特別経営相談窓口について

ゴールデンウィーク中においても、市内中小企業向けの特別経営相談については、以下のとおり、受けています。

- (1) **経営全般に関する相談【公益財団法人横浜企業経営支援財団（IDEC 横浜）】**  
電話：045-225-3711  
※平日及び5月4日（月・祝）～5月6日（水・祝）午前9時～午後5時  
(Web、電話相談)
- (2) **信用保証に関する相談【横浜市信用保証協会】**  
※平日及び5月2日（土）～5月6日（水・祝）午前9時～午後5時（保証相談）  
(ただし5月2日～6日は、西部支所（西区北幸1-6-1 横浜ファーストビル7階）のみ)
- (3) **セーフティネット保証等認定窓口（事前予約制）**  
横浜メディア・ビジネスセンター7階  
※平日及び5月4日（月・祝）～5月6日（水・祝）午前9時～午後4時（事前予約制）

#### 【新型コロナウイルス感染症に関する情報提供】

##### ■横浜市ホームページ

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/koho/topics/covid-19/>

##### ■横浜市LINE公式アカウント

新型コロナウイルス感染症関連情報をお届けしています。

友達登録はこちらから⇒



### お問合せ先

(横浜市新型コロナウイルス対策本部に関すること)

総務局緊急対策課長 木村正夫 Tel 045-671-2170

(市主催イベントや市民利用施設等に関すること)

総務局緊急対策課長 木村正夫 Tel 045-671-2170

(コールセンターに関すること)

健康福祉局健康安全課新型インフルエンザ等対策担当課長 浅野昌弘 Tel 045-671-2468

(特別経営相談窓口 (IDEC 横浜) に関すること)

経済局経営・創業支援課長 中村隆幸 Tel 045-671-2575

(保証相談及びセーフティネット保証等認定窓口に関すること)

経済局金融課長 富澤理子 Tel 045-671- 2586