

事務処理ミス等の状況について

令和3年1月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 33件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 3件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 5件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 5件 |
| | (4) 処理の誤り | 8件 |
| | (5) 処理の遅延 | 1件 |
| | (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 11件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 4件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月4日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
2	1月5日	後期高齢者医療保険料口座振替依頼書の誤送付	1名分	戸塚区	保険年金課
3	1月13日	Eメールの誤送信	1名分	西区	福祉保健課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
4	1月5日	火埋葬許可関係書類の誤交付	なし	磯子区	総務課
5	1月13日	電子証明書の写真の誤交付	1名分	都筑区	戸籍課
6	1月14日	家屋調査関係書類の誤返却	6名分	泉区	税務課
7	1月18日	連絡帳の誤返却	1名分	旭区	こども家庭支援課(今宿保育園)
8	1月18日	火埋葬許可証の誤交付	なし	戸塚区	戸籍課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	1月5日	年末調整関係書類の紛失	6名分	消防局	人事課 横浜市民防災センター
10	1月5日	指導要録の写し等の紛失	4名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(桂台小学校)
11	1月6日	生徒に係る調査書の写しの紛失	1名分	教育委員会事務局	高校教育課(戸塚高等学校)
12	1月15日	療育手帳作成関係書類の紛失	2名分	こども青少年局	中央児童相談所
13	1月15日	災害共済給付関係書類の紛失	1名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所指導主事室

(4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	1月4日	生活保護費支給に係る処理誤り	なし	南区、磯子区、 金沢区 健康福祉局	生活支援課
15	1月13日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	西区	福祉保健課
16	1月15日	ICT機器廃棄に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
17	1月15日	バス借上契約に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(川上小学校)
18	1月26日	賞味期限切れ食品の配布	なし	泉区	高齢・障害支援課
19	1月28日	工事請負費支払に係る処理誤り	なし	水道局	南部方面工事課
20	1月29日	保育所利用料の誤徴収	なし	西区	こども家庭支援課
21	1月29日	精神障害者保健福祉手帳の交付に係る処理誤り	なし	健康福祉局	こころの健康相談センター

(5)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	1月15日	ボランティア謝金の支払遅延	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所指導主事室

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	1月5日	青葉台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	青葉区	福祉保健課(委託)
24	1月7日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所(委託)
25	1月13日	樽町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
26	1月14日	本牧原地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
27	1月18日	Eメールの誤送信	46名分	経済局	新産業創造課(委託)
28	1月19日	図書館情報システムの設定変更に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	中央図書館企画運営課(委託)
29	1月25日	片倉三枚地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
30	1月25日	洋光台地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の一時所在不明	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会
31	1月25日	東戸塚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
32	1月25日	阿久和地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)湘南遊愛会
33	1月25日	Eメールの誤送信	30名分	経済局	新産業創造課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月6日	給食への異物混入	喫食前にビニール片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 北部児童相談所(委託)
2	1月7日	道路工事に伴う車両の損傷	強風により物資置場のフェンスが破損し、車両1台を損傷、けが人なし	栄区 栄土木事務所(委託)
3	1月14日	中村冒険パークにおける利用者の負傷	利用者1名が滑り台手すりの金属破損部分に触れ、左手裂傷	南区 南土木事務所
4	1月15日	市営住宅のポンプ故障による断水	106戸が約10時間30分断水	建築局 市営住宅課 指定管理者:株式会社東急コミュニティー 十日市場事務所

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。