

事務処理ミス等の状況について

令和2年12月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	45件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	6件
(2)	書類等の誤交付	8件
(3)	書類等の誤記載	1件
(4)	書類等の紛失	6件
(5)	入札関連	2件
(6)	処理の誤り	12件
(7)	処理の遅延	2件
(8)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	8件

2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	4件
---	------------------------	----

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	12月9日	Eメールの誤送信	1名分	文化観光局	創造都市推進課
2	12月11日	連絡時のメモの誤送付	1名分	中区	生活支援課
3	12月11日	認知症高齢者徘徊発見協力依頼連絡票の誤送付	1名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
4	12月21日	マイナンバーカード電子証明書有効期限のお知らせの誤送付	1名分	緑区	戸籍課
5	12月24日	連絡時のメモの誤送付	1名分	磯子区	生活支援課
6	12月28日	乳幼児健康診査に係る通知の誤送付	1名分	南区	こども家庭支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	12月2日	火埋葬許可証の誤交付	なし	保土ヶ谷区	戸籍課
8	12月2日	整備促進補助金額決定通知書の誤交付	なし	建築局	建築防災課
9	12月9日	生活保護関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	生活支援課
10	12月14日	住民票の写し等の誤交付	なし	中区	戸籍課
11	12月14日	児童記録の誤交付	1名分	こども青少年局	南部児童相談所
12	12月21日	戸籍全部事項証明書の誤交付	なし	磯子区	戸籍課
13	12月22日	国民健康保険被保険者受療証の誤交付	1名分	都筑区	保険年金課
14	12月23日	身体測定カードの誤返却	2名分	青葉区	こども家庭支援課(すすき野保育園)

(3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	12月9日	事業チラシにおける電話番号の誤記載	なし	こども青少年局	こども家庭課

(4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	12月7日	施設等利用費交付申請書兼請求書の紛失	2名分	こども青少年局	保育・教育運営課
17	12月7日	傷病者収容書の紛失	2名分	消防局	鶴見消防署
18	12月9日	相談シートの紛失	2名分	健康福祉局	健康安全課
19	12月10日	介護保険認定に係る書類の紛失	14名分	緑区	高齢・障害支援課
20	12月18日	母子健康手帳交付に係る書類の紛失	1名分	瀬谷区	こども家庭支援課
21	12月25日	国民健康保険料等減免申請書類の紛失	5名分	緑区	保険年金課

(5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	12月22日	質問への回答の誤りによる入札中止	なし	環境創造局	管路整備課
23	12月24日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	環境創造局	管路整備課

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	12月7日	答案用紙の誤廃棄	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(すずき野中学校)
25	12月8日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	消防局	緑消防署
26	12月9日	水道の誤停水及び水道料金等の誤徴収	なし	水道局	戸塚水道事務所
27	12月10日	要介護認定に係る処理誤り	なし	都筑区	高齢・障害支援課
28	12月14日	転入手続に係る処理誤り	なし	旭区	戸籍課
29	12月14日	水道の誤停水及び水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
30	12月15日	市営住宅使用料の誤徴収	なし	建築局	市営住宅課
31	12月16日	報酬支払に係る処理誤り	なし	泉区	高齢・障害支援課
32	12月16日	報酬支払に係る処理誤り	なし	都市整備局	都心再生課
33	12月17日	手数料支払に係る処理誤り	なし	こども青少年局	中央児童相談所
34	12月17日	市民からの預り品に係る不適切な事務処理	なし	こども青少年局	北部児童相談所
35	12月25日	障害者(児)日常生活用具給付決定に係る処理誤り	なし	青葉区	こども家庭支援課

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	12月7日	就学奨励費の支給に係る処理遅延	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課
37	12月17日	寄附受領手続の遅延	なし	こども青少年局	中央児童相談所

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
38	12月7日	永田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	2名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
39	12月9日	中田中央公園におけるイベント受付名簿の一時所在不明	5名分	環境創造局	南部公園緑地事務所 指定管理者:奈良・ニホンターフメンテナンス共同事業体
40	12月11日	市営住宅入居承継の要件確認に係る処理誤り	なし	建築局	市営住宅課 指定管理者:(株)東急コミュニティー
41	12月15日	磯子地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
42	12月22日	水道の停水解除の遅延	なし	水道局	戸塚水道事務所(委託)
43	12月22日	山内図書館におけるEメールの誤送信	1名分	教育委員会事務局	中央図書館企画運営課 指定管理者:有隣堂グループ
44	12月23日	東永谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	4名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
45	12月25日	いずみ中央地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	12月10日	滝頭二丁目公園における利用者の負傷	利用者1名が防球ネット支柱に設置されたタラップに衝突し、顔面に打撲及び腫れ	磯子区 磯子土木事務所
2	12月10日	建築工事における水道管の損傷	近隣住宅2軒が約1時間30分断水	建築局 施設整備課(委託)
3	12月16日	樹木剪定作業における倉庫の損傷	公園内の自治会防災用倉庫に剪定枝が落下し損傷	都筑区 都筑土木事務所(委託)
4	12月28日	下水道整備工事に係る自動車事故	迂回誘導中の車両が車止めと接触し損傷	都筑区 都筑土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。