

事務処理ミス等の状況について

令和元年 11 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 49 件

- | | |
|------------------------|------|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 13 件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 5 件 |
| (3) 書類等の誤記載 | 1 件 |
| (4) 書類等の紛失 | 4 件 |
| (5) 処理の誤り | 8 件 |
| (6) 処理の遅延 | 3 件 |
| (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 15 件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 2 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 湊 卓史 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	11月1日	Eメールの誤送信	2名分	消防局	横浜市民防災センター
2	11月8日	固定資産税・都市計画税税額変更通知書の誤送付	1名分	神奈川区	税務課
3	11月8日	補装具費支給券の誤送付	1名分	港北区	こども家庭支援課
4	11月14日	市民税・県民税申告に係る書類の誤送付	1名分	青葉区	税務課
5	11月14日	FAXの誤送信	2名分	人事委員会事務局	調査課
6	11月15日	保育所入所関係書類の誤送付	1名分	港北区	こども家庭支援課
7	11月15日	水道料金等請求関係書類の誤送付	なし	水道局	中村水道事務所
8	11月22日	高額介護サービス費等支給のお知らせの誤送付	1名分	西区	保険年金課
9	11月27日	国民年金保険料に係る書類の誤送付	1名分	港北区	保険年金課
10	11月28日	Eメールの誤送信	1名分	金沢区 総務局	区政推進課 地域防災課
11	11月28日	児童情報変更票の誤送付	1名分	瀬谷区	こども家庭支援課
12	11月29日	要介護認定に係る書類の誤送付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
13	11月28日	Eメールの誤送信	1名分	水道局	国際事業課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
14	11月7日	乳児用連絡票の誤返却	2名分	鶴見区	こども家庭支援課(馬場保育園)
15	11月11日	納入通知書の誤交付	1名分	鶴見区	鶴見土木事務所
16	11月13日	給与等支給状況調査関係書類の誤交付	1名分	泉区	税務課
17	11月13日	国民健康保険被保険者受療証の誤交付	2名分	瀬谷区	保険年金課
18	11月26日	保育所入所関係書類の誤交付	2名分	中区	こども家庭支援課(竹之丸保育園)

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
19	11月28日	子育て短期支援事業利用登録決定通知書の誤記載	1名分	こども青少年局	中央児童相談所

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
20	11月14日	業務用携帯電話の紛失	5名分	港北区	港北土木事務所
21	11月15日	高齢者名簿の紛失	23名分	金沢区	福祉保健課
22	11月25日	相談関係書類の紛失	3名分	市民局	広聴相談課
23	11月28日	ガス警報器の紛失	なし	消防局	鶴見消防署

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
24	11月6日	市民税・県民税に係る処理誤り	なし	港南区	税務課
25	11月6日	機材管理に係る処理誤り	なし	消防局	緑消防署
26	11月8日	災害共済給付金の支払いに係る処理誤り	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(新井小学校) 西部学校教育事務所指導主事室
27	11月12日	個人情報の不適切な取扱い	2名分	神奈川区	こども家庭支援課
28	11月13日	行政財産目的外使用許可に係る処理誤り	なし	都筑区	地域振興課
29	11月13日	水道料金等の未徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所 サービス推進課
30	11月18日	工賃の支給誤り	なし	健康福祉局	障害支援課 障害企画課
31	11月19日	生活保護費支給に係る処理誤り	なし	港南区	生活支援課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
32	11月5日	生活保護に係る生活扶助費の支払遅延	なし	戸塚区	生活支援課
33	11月8日	介護保険訪問調査委託料の支払遅延	なし	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
34	11月28日	賃借料の支払遅延	なし	都市整備局	都心再生課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
35	11月1日	十日市場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)神奈川県済会
36	11月5日	左近山コミュニティハウスの開館遅延	なし	旭区	地域振興課(委託)
37	11月5日	上白根地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
38	11月7日	水道の誤停水及び水道料金等の誤徴収	なし	水道局	青葉水道事務所(委託)
39	11月8日	箕沢地域ケアプラザにおける送迎用メモの紛失	7名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会事業協会
40	11月8日	もえぎ野地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
41	11月11日	磯子区精神障害者生活支援センターにおけるFAXの誤送信	1名分	健康福祉局	障害支援課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
42	11月11日	外出支援サービス事業に係る処理誤り	なし	健康福祉局	高齢在宅支援課(委託) 保健事業課(委託)
43	11月13日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	1名分	水道局	三ツ境水道事務所(委託)
44	11月13日	水道の誤停水	なし	水道局	三ツ境水道事務所(委託)
45	11月14日	麦田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
46	11月21日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける地域活動交流事業関係書類の誤廃棄	なし	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
47	11月21日	横浜市コールセンターにおける受付の開始遅延	なし	市民局	広聴相談課(委託)
48	11月25日	横浜わかば学園コミュニティハウスの開館遅延	なし	旭区	地域振興課(委託)
49	11月25日	地域自立支援協議会講座申込に係る処理誤り	2名分	港北区	高齢・障害支援課(委託等)

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	11月12日	舗装補修工事における通信ケーブルの切断	1世帯でインターネットが約6時間不通	旭区 旭土木事務所(委託)
2	11月12日	道路改良工事における通信ケーブルの切断	近隣1店舗でデータ通信が約12時間不通	泉区 泉土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。