

事務処理ミス等の状況について

令和元年 10 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 49 件

- | | |
|------------------------|------|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 15 件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 3 件 |
| (3) 書類等の紛失 | 3 件 |
| (4) 入札関連 | 4 件 |
| (5) 処理の誤り | 7 件 |
| (6) 処理の遅延 | 2 件 |
| (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 15 件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 1 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 湊 卓史 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	10月2日	給与等支給状況調査関係書類の誤送付	2名分	青葉区	税務課
2	10月2日	Eメールの誤送信	1名分	青葉区	子ども家庭支援課
3	10月2日	給与等支給状況調査関係書類の誤送付	1名分	泉区	保険年金課
4	10月4日	生活保護費に係る納入通知書の誤送付	1名分	南区	生活支援課
5	10月4日	保育料口座振替依頼書の誤送付	2名分	戸塚区	子ども家庭支援課
6	10月4日	補装具領収書の誤送付	1名分	泉区	保険年金課
7	10月4日	Eメールの誤送信	なし	交通局	自動車本部営業課
8	10月10日	紙おむつ給付券等の誤送付	2名分	西区	高齢・障害支援課
9	10月16日	港湾施設使用料口座振替通知書の誤送付	なし	港湾局	政策調整課
10	10月17日	補助金交付決定通知書の誤送付	なし	健康福祉局	高齢施設課
11	10月17日	Eメールの誤送信	1名分	道路局	建設課
12	10月18日	障害児保育教育関係書類の誤送付	1名分	青葉区	子ども家庭支援課
13	10月21日	市民税・県民税税額変更通知書等の誤送付	1名分	金沢区	税務課
14	10月29日	国民健康保険料還付通知書の誤送付	1名分	中区	保険年金課
15	10月31日	幼稚園登録情報確認表の誤送付	41名分	子ども青少年局	子育て支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
16	10月4日	改製原戸籍謄本の誤交付	1名分	港北区	戸籍課
17	10月17日	介護保険資格者証の誤交付	1名分	鶴見区	高齢・障害支援課
18	10月29日	主治医意見書作成依頼書等の誤交付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
19	10月18日	職場の緊急連絡網の紛失	43名分	温暖化対策統括本部	調整課
20	10月23日	里親申請関係書類の紛失	2名分	子ども青少年局	北部児童相談所
21	10月30日	救急隊員用防護衣の紛失	なし	消防局	救急課

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
22	10月2日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	環境創造局	管路保全課
23	10月17日	誤った最低制限価格による入札	なし	健康福祉局	松風学園
24	10月24日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	道路局	建設課
25	10月25日	誤った最低制限価格による入札	なし	青葉区	総務課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
26	10月2日	委託契約に係る処理誤り	なし	磯子区	総務課
27	10月2日	障害児通所給付費支給決定に係る処理誤り	なし	泉区	子ども家庭支援課
28	10月2日	罹災証明書発行に係る処理誤り	なし	消防局	西消防署
29	10月8日	生活保護費支給に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	生活支援課
30	10月15日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所
31	10月17日	委託契約に係る処理誤り	なし	文化観光局	文化プログラム推進課
32	10月28日	指定医報酬の支払誤り	なし	健康福祉局	こころの健康相談センター

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
33	10月2日	小児医療費支給決定通知書の送付遅延	なし	神奈川区	保険年金課
34	10月8日	修繕料の支払遅延	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(森東小学校)

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
35	10月2日	いずみ野地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
36	10月2日	下和泉地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
37	10月7日	榊町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
38	10月7日	新吉田地域ケアプラザにおける介護給付費に係る処理遅延	なし	港北区	福祉保健課(委託)
39	10月8日	星川地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
40	10月16日	泥亀地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
41	10月16日	水道料金等納入通知書等の誤交付	2名分	水道局	菊名水道事務所(委託)
42	10月21日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
43	10月24日	今宿西地域ケアプラザにおける子育てサロン参加者名簿の紛失	17名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)清光会
44	10月25日	中村地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
45	10月25日	鴨志田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)ふじ寿か会
46	10月29日	浅間台地域ケアプラザにおける連絡帳等の誤返却	2名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)ハマノ愛生会
47	10月30日	榊町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
48	10月31日	二ツ橋地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	4名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
49	10月31日	市営住宅使用料の通知の誤送付	1名分	建築局	市営住宅課 指定管理者:(株)東急コミュニティー

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	10月7日	松見みはらし公園の伐採作業による家屋の損傷	倒木により民家の外壁等一部損傷、怪我人なし	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。