

## 事務処理ミス等の状況について

令和元年 9 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 53 件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	13 件
(2) 書類等の誤交付	9 件
(3) 書類等の誤記載	1 件
(4) 書類等の紛失	1 件
(5) 入札関連	4 件
(6) 処理の誤り	5 件
(7) 処理の遅延	7 件
(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	13 件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 2 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 湊 卓史 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	9月3日	後援名義使用承諾通知書の誤送付	1名分	経済局	ライフイノベーション推進課
2	9月6日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	金沢区	生活支援課
3	9月10日	Eメールの誤送信	なし	市民局	オリンピック・パラリンピック推進課
4	9月11日	訪問調査依頼書等の誤送付	1名分	中区	高齢・障害支援課
5	9月12日	口座振替申込書の誤送付	1名分	青葉区	こども家庭支援課
6	9月12日	生活保護決定通知書の誤送付	1名分	泉区	生活支援課
7	9月13日	返信用封筒の誤送付	1名分	神奈川区	こども家庭支援課
8	9月19日	名寄帳証明書等の誤送付	1名分	磯子区	税務課
9	9月24日	国民健康保険療養費支給決定通知書の誤送付	1名分	鶴見区	保険年金課
10	9月24日	実習依頼状の誤送付	3名分	教育委員会事務局	人権教育・児童生徒課
11	9月30日	地域の見守り活動カードの誤送付	1名分	神奈川区	福祉保健課
12	9月30日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	緑区	生活支援課
13	9月30日	心理評価書送付依頼文の誤送付	1名分	こども青少年局	南部児童相談所

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	9月2日	国民健康保険被保険者証の誤交付	1名分	南区	保険年金課
15	9月11日	国民健康保険料額通知書の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
16	9月17日	生活保護受給証明書の誤交付	1名分	瀬谷区	生活支援課
17	9月19日	要介護認定に係る書類の誤交付	1名分	旭区	高齢・障害支援課
18	9月19日	答案用紙の誤返却	2名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(新橋小学校)
19	9月20日	国民健康保険被保険者受療証の誤交付	2名分	南区	保険年金課
20	9月24日	国民健康保険被保険者受療証の誤交付	2名分	港南区	保険年金課
21	9月24日	納付書の誤交付	1名分	港北区	税務課
22	9月27日	国民健康保険関係書類の誤交付	1名分	西区	保険年金課

### (3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	9月9日	住宅費代理納付開始のお知らせへの金融口座等の誤記載	1名分	西区	生活支援課

### (4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	9月30日	児童からの預り品の紛失	なし	こども青少年局	北部児童相談所

### (5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	9月11日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	緑区	緑土木事務所
26	9月17日	予定価格調書の作成漏れによる入札中止	なし	戸塚区	戸塚土木事務所
27	9月24日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	金沢区	金沢土木事務所
28	9月26日	入札手続きの誤りによる入札中止	なし	消防局	総務課

## (6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	9月4日	高額療養費の支給誤り	1名分	金沢区	保険年金課
30	9月6日	特別障害者手当の返還請求に係る処理誤り	なし	健康福祉局	障害福祉課
31	9月20日	講師謝金の支払誤り	なし	泉区	高齢・障害支援課
32	9月24日	手数料の誤徴収	なし	消防局	金沢消防署
33	9月26日	車両修繕契約に係る処理誤り	なし	交通局	車両課

## (7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	9月2日	宿泊体験学習援助費に係る処理遅延	なし	教育委員会事務局	小中学校企画課(桂台小学校)
35	9月5日	重度障害者医療費の支給遅延	なし	南区	保険年金課
36	9月12日	差押解除通知書の送付遅延	なし	磯子区	保険年金課
37	9月18日	身体障害者手帳の交付遅延	なし	健康福祉局	障害者更生相談所
38	9月18日	汚泥収集運搬委託料の支払遅延	なし	水道局	西谷浄水場
39	9月24日	出張旅費の支払遅延	なし	磯子区	生活支援課
40	9月30日	施設入所児童費用負担決定に係る処理遅延	なし	子ども青少年局	南部児童相談所

## (8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
41	9月3日	藤棚地域ケアプラザにおける抽選申込書の一時的不在	6名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
42	9月5日	上倉田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
43	9月6日	みなと赤十字病院における精密検査受診券の紛失	2名分	医療局病院経営本部	病院経営課 指定管理者:日本赤十字社
44	9月13日	葛が谷地域ケアプラザにおける菓袋の誤返却	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
45	9月18日	藤棚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	3名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
46	9月24日	中スポーツセンターにおける物品販売に係る消費税の誤徴収	なし	中区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市体育協会
47	9月24日	水道・下水道使用量等のお知らせ等の誤交付	2名分	水道局	青葉水道事務所(委託)
48	9月24日	水道・下水道使用量等のお知らせの誤投函	1名分	水道局	青葉水道事務所(委託)
49	9月25日	矢向地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
50	9月25日	保土ヶ谷スポーツセンターにおける物品販売に係る消費税の誤徴収	なし	保土ヶ谷区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市体育協会
51	9月25日	みなと赤十字病院における特定健康診査等関係書類の紛失	3名分	医療局病院経営本部	病院経営課 指定管理者:日本赤十字社
52	9月26日	南スポーツセンターにおける物品販売に係る消費税の誤徴収	なし	南区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市体育協会
53	9月30日	洋光台地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会

## 2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	9月4日	工事事前調査における電話線の損傷	近隣マンション2棟の一部の電話が約2時間半不通	戸塚区 戸塚土木事務所(委託)
2	9月20日	訓練中の泡消火薬剤の漏えい	事業所敷地内に泡消火薬剤約25リットルが漏えい	消防局 鶴見消防署

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。