

事務処理ミス等の状況について

令和元年7月分の事務処理ミス等について、公表します。

- | | | |
|-----|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 58件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 10件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 7件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 2件 |
| (4) | 入札関連 | 7件 |
| (5) | 処理の誤り | 15件 |
| (6) | 処理の遅延 | 4件 |
| (7) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 13件 |
| 2 | 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ | 7件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 湊 卓史 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	7月3日	児童情報変更票の誤送付	2名分	港南区	こども家庭支援課
2	7月3日	Eメールの誤送信	14名分	戸塚区	福祉保健課
3	7月11日	乳幼児健診受診勧奨通知の誤送付	1名分	神奈川区	こども家庭支援課
4	7月11日	個人番号通知カード提供届等(個人番号入り)の誤送付	1名分	旭区	総務課
5	7月24日	生活保護決定通知書の誤送付	1名分	瀬谷区	生活支援課
6	7月25日	一時扶助決定通知書の誤送付	1名分	青葉区	生活支援課
7	7月29日	重度障害者医療証の誤送付	1名分	神奈川区	保険年金課
8	7月29日	市民アンケートの誤送付	なし	総務局 道路局	行政・情報マネジメント課 交通安全・自転車政策課
9	7月29日	プレミアム付商品券購入引換券交付申請書の誤送付	39名分	健康福祉局	企画課
10	7月30日	重度障害者医療証の誤送付	1名分	緑区	保険年金課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	7月8日	乳児用連絡票兼個人記録の誤交付	1名分	金沢区	こども家庭支援課(南六浦保育園)
12	7月9日	乳児用連絡票兼個人記録の誤交付	1名分	金沢区	こども家庭支援課(金沢さくら保育園)
13	7月9日	下水道施設築造工事等完了検査済証の誤交付	1名分	金沢区	金沢土木事務所
14	7月16日	名寄帳証明書の誤交付	1名分	神奈川区	税務課
15	7月17日	市民税・県民税納付書の誤交付	1名分	港南区	税務課
16	7月18日	一時保護児童に係る書類の誤交付	2名分	こども青少年局	南部児童相談所
17	7月29日	健康ファイルの誤交付	4名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(旨特別支援学校)

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	7月25日	障害基礎年金申請書類の紛失	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
19	7月30日	障害者(児)日常生活用具給付券等の紛失	4名分	緑区	こども家庭支援課

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	7月1日	入札手続きの誤りによる入札中止	なし	教育委員会事務局	教育課程推進室
21	7月5日	質問への回答の公表遅延による入札中止	なし	こども青少年局	南部児童相談所
22	7月10日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	鶴見区	鶴見土木事務所
23	7月16日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	消防局	消防団課
24	7月24日	予定価格の設定の誤りによる入札中止	なし	財政局	契約第二課
25	7月25日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	栄区	栄土木事務所
26	7月29日	最低制限価格の設定の誤りによる入札中止	なし	消防局	総務課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	7月5日	特定障害者特別給付費の認定に係る処理誤り	なし	磯子区	高齢・障害支援課
28	7月8日	保育所利用料の誤徴収	なし	港南区	こども家庭支援課
29	7月8日	保育所利用料の誤徴収	なし	瀬谷区	こども家庭支援課
30	7月12日	保育所等利用料の誤徴収	なし	港南区	こども家庭支援課
31	7月16日	プロパンガス使用契約に係る処理誤り	なし	消防局	神奈川消防署
32	7月17日	児童養護施設等自己負担額の決定に係る処理誤り	なし	こども青少年局	北部児童相談所
33	7月17日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所指導主事室
34	7月18日	一時保護委託料に係る処理誤り	なし	こども青少年局	中央児童相談所
35	7月22日	事業参加者の決定に係る処理誤り	なし	港南区	地域振興課
36	7月25日	あんしん電話機器使用料の誤徴収	なし	健康福祉局	高齢在宅支援課
37	7月25日	燃料供給契約に係る処理誤り	なし	消防局	施設課
38	7月26日	特定障害者特別給付費の認定に係る処理誤り	なし	瀬谷区	高齢・障害支援課
39	7月30日	特定障害者特別給付費の認定に係る処理誤り	なし	健康福祉局	障害企画課
40	7月30日	工賃の支給誤り	なし	健康福祉局	障害支援課 障害企画課
41	7月31日	特定障害者特別給付費等の認定に係る処理誤り	なし	泉区	高齢・障害支援課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
42	7月4日	雑誌購読料の支払遅延	なし	泉区	泉土木事務所
43	7月8日	生活保護に係る一時扶助費の支払遅延	なし	中区	生活支援課
44	7月11日	高額障害児通所・入所給付費の支給遅延	なし	磯子区	こども家庭支援課
45	7月30日	不動産に係る差押解除の遅延	なし	磯子区	税務課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
46	7月1日	事業者の公募に係る処理誤り	なし	経済局	経営・創業支援課(委託)
47	7月2日	東部地域療育センターにおける案内はがきの誤送付	1名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
48	7月4日	さつきが丘地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)みどり福祉会
49	7月4日	豊田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
50	7月4日	水道の誤停水	なし	水道局	サービス推進課(委託)
51	7月5日	長津田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	4名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
52	7月5日	横浜子育てサポートシステム関係書類の紛失	2名分	戸塚区	こども家庭支援課(委託等)
53	7月9日	川井地域ケアプラザにおける配車表の紛失	6名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
54	7月10日	神奈川公会堂におけるEメールの誤送信	17名分	神奈川区	地域振興課 指定管理者:こらぼネットかながわ・ジャパン・トータルサービス共同事業体
55	7月11日	介護保険被保険者証の誤返却	1名分	健康福祉局	介護保険課(委託)
56	7月16日	峯小学校コミュニティハウスの開館遅延	なし	保土ヶ谷区	地域振興課(委託)
57	7月17日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	洋光台水道事務所(委託)
58	7月26日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	青葉水道事務所(委託)

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	7月4日	もえぎ野地域ケアプラザのデイサービスにおける昼食への異物混入	喫食中にビニール片の混入を発見、健康被害等なし	青葉区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
2	7月10日	街区表示板の留め金による通行人の負傷	通行人が外れていた留め金に接触し、右腕に裂傷	市民局 窓口サービス課
3	7月17日	電線共同溝整備工事における水道管の損傷	近隣企業1軒が約2時間40分間断水	道路局建設課(委託) 水道局北部方面配水管理課
4	7月23日	下水道整備工事におけるガス引込管の損傷	近隣住宅1世帯が約2時間ガス使用不可	磯子区 磯子土木事務所(委託)
5	7月25日	配水管布設替工事に伴う計画区域外の断水	14戸から問い合わせ、約20分間断水	水道局 戸塚水道事務所
6	7月30日	街路整備工事における水道管の損傷	近隣企業1軒が約4時間断水	道路局建設課(委託)
7	7月31日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅1世帯が約2時間断水	青葉区 青葉土木事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。