

事務処理ミス等の状況について

令和元年6月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 60件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	8件
(2) 書類等の誤交付	7件
(3) 書類等の誤記載	3件
(4) 書類等の紛失	7件
(5) 入札関連	6件
(6) 処理の誤り	13件
(7) 処理の遅延	7件
(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 4件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 湊 卓史 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月10日	生活保護決定通知書の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
2	6月12日	主治医意見書作成依頼書の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
3	6月14日	返信用封筒の誤送付	1名分	中区	高齢・障害支援課
4	6月21日	Eメールの誤送信	1名分	消防局	教育課
5	6月21日	FAXの誤送信	1名分	消防局	保土ヶ谷消防署
6	6月26日	水道料金等納入通知書等の誤送付	2名分	水道局	鶴見水道事務所
7	6月27日	指導要録照合リストの誤送付	36名分	中区	戸籍課
8	6月28日	FAXの誤送信	なし	保土ヶ谷区	区会計室

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	6月3日	保育所入所関係書類の誤交付	4名分	中区	こども家庭支援課(竹之丸保育園)
10	6月12日	後期高齢者医療被保険者証の誤交付	1名分	南区	保険年金課
11	6月12日	市民税・県民税課税証明書の誤交付	1名分	青葉区	税務課
12	6月12日	排水設備計画確認申請書副本の誤交付	1名分	戸塚区	戸塚土木事務所
13	6月13日	返信用封筒の誤交付	1名分	港北区	こども家庭支援課
14	6月20日	国民健康保険料額通知書の誤交付	1名分	西区	保険年金課
15	6月21日	院内紹介状の誤交付	1名分	医療局病院経営本部	脳卒中・神経脊椎センター

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	6月18日	広報よこはま磯子区版への事業概要の誤記載	なし	磯子区	区政推進課 こども家庭支援課
17	6月19日	市ホームページへの電話番号の誤記載	なし	教育委員会事務局	中央図書館企画運営課
18	6月21日	教育支援計画への電話番号の誤記載	1名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(東俣野特別支援学校)

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	6月7日	軽自動車税廃車申告書兼標識返納書の紛失	2名分	青葉区	税務課
20	6月10日	定期試験解答用紙の紛失	1名分	教育委員会事務局	高校教育課(桜丘高等学校)
21	6月13日	消防団積載車の登録関係書類の紛失	なし	消防局	消防団課
22	6月18日	精神医療審査会に係る届出書類の紛失	1名分	健康福祉局	こころの健康相談センター
23	6月20日	母子・父子家庭高等職業訓練促進給付金支給申請書類(個人番号入り)の紛失	3名分	こども青少年局	こども家庭課
24	6月27日	地域防災活動奨励助成金関係書類の紛失	2名分	青葉区	総務課
25	6月28日	横浜市認定調査票の紛失	3名分	金沢区	高齢・障害支援課

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	6月5日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	施設整備課
27	6月10日	ホームページ上の公表済み回答書の削除による入札中止	なし	金沢区	金沢土木事務所
28	6月11日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	道路局	建設課
29	6月13日	入札参加資格の誤りによる入札中止	なし	環境創造局	経理経営課
30	6月19日	質問への回答の公表遅延による見積合せの中止	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所教育総務課
31	6月26日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	道路局	建設課

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
32	6月5日	教育支援隊活動ボランティア謝金の支払誤り	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所指導主事室
33	6月6日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	1名分	中区	税務課
34	6月6日	火災調査情報の提供に係る処理誤り	1名分	消防局	神奈川消防署
35	6月6日	防火管理講習に係る不適切な案内	なし	消防局	神奈川消防署
36	6月10日	タクシー借上料の支払誤り	なし	中区	生活支援課
37	6月12日	港湾施設使用料の誤徴収	なし	港湾局	賑わい振興課
38	6月14日	イベント撮影動画の掲載許可に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(神大寺小学校)
39	6月17日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	青葉水道事務所
40	6月19日	就学奨励費の支給誤り	なし	教育委員会事務局	特別支援教育課(東俣野特別支援学校)
41	6月20日	国民健康保険料の誤徴収	1名分	西区	保険年金課
42	6月20日	入札でんまつ情報の誤掲載	なし	財政局	契約第一課
43	6月28日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	こども青少年局	中央児童相談所
44	6月28日	公有財産貸付料の誤徴収	なし	港湾局	管財第一課 保全管理課

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
45	6月3日	国民年金保険料の進達事務に係る処理遅延	なし	緑区	保険年金課
46	6月3日	ウィング購入費助成に係る処理遅延	なし	医療局	がん・疾病対策課
47	6月4日	弁護士報酬の支払遅延	なし	こども青少年局	北部児童相談所
48	6月7日	自立支援医療受給者証の交付遅延	なし	健康福祉局	こころの健康相談センター
49	6月11日	生活保護に係る葬祭扶助費の支払遅延	なし	戸塚区	生活支援課
50	6月28日	差押解除通知書の送付遅延	なし	青葉区	税務課
51	6月28日	地域生活支援事業に係る支払遅延	なし	健康福祉局	障害企画課

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
52	6月4日	篠原地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	12名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
53	6月4日	新栄地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
54	6月4日	後期高齢者医療関係通知案内チラシの誤送付	なし	健康福祉局	医療援助課(委託)
55	6月11日	東部地域療育センターにおける訓練器具・自助具等借用願の誤交付	1名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
56	6月19日	小田コミュニティハウスの開館遅延	なし	金沢区	地域振興課(委託)
57	6月24日	東戸塚行政サービスコーナーにおける図書取次サービスの開始遅延	なし	教育委員会事務局	中央図書館企画運営課(委託)
58	6月26日	六浦地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会
59	6月27日	横浜わかば学園コミュニティハウスの開館遅延	なし	旭区	地域振興課(委託)
60	6月27日	大豆戸地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月12日	ぶかり桟橋における配管漏水	床下に微量の漏水、施設内トイレの使用不可	港湾局 賑わい振興課 指定管理者:(株)横浜国際平和会議場
2	6月17日	小菅ヶ谷北公園予定地での木の根の落下	車両2台を損傷、けが人なし	環境創造局 南部公園緑地事務所
3	6月21日	玄海田公園における駐車場口の門扉の誤施錠	車両1台が約1時間20分間出庫不可	環境創造局 北部公園緑地事務所 指定管理者:緑とコミュニティグループ
4	6月28日	下水道管整備工事における配管の損傷	市立小学校グラウンドが一部使用不可	都筑区 都筑土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。