

## 事務処理ミス等の状況について

平成 31 年 3 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 37 件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	6 件
(2) 書類等の誤交付	4 件
(3) 書類等の誤記載	2 件
(4) 書類等の紛失	2 件
(5) 入札関連	5 件
(6) 処理の誤り	9 件
(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9 件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 5 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 湊 卓史 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	3月4日	Eメールの誤送信	なし	文化観光局	MICE振興課
2	3月13日	Eメールの誤送信	1名分	交通局	総務課
3	3月22日	家屋課税台帳登録事項証明書の誤送付	1名分	西区	税務課
4	3月22日	Eメールの誤送信	17名分	瀬谷区	地域振興課
5	3月27日	母子父子寡婦福祉資金貸付金関係書類の誤送付	2名分	港北区	こども家庭支援課
6	3月29日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	中区	生活支援課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	3月4日	住民票の写しの誤交付	1名分	緑区	戸籍課(長津田駅行政サービスコーナー)
8	3月8日	火埋葬許可証の誤交付	2名分	磯子区	戸籍課
9	3月11日	要介護認定申請書等の写しの誤交付	3名分	神奈川区	高齢・障害支援課
10	3月14日	連絡帳の誤返却	2名分	青葉区	こども家庭支援課(荏田北保育園)

### (3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	3月22日	横浜市入札参加資格審査結果通知書への格付等級の誤記載	なし	財政局	契約第二課
12	3月25日	日程調整等確認票へのFAX番号の誤記載	なし	健康福祉局	福祉保健課

### (4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	3月14日	生活保護関係書類の紛失	23名分	鶴見区	生活支援課
14	3月14日	有効期限切れ在留カードの紛失	1名分	金沢区	こども家庭支援課

### (5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	3月6日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	金沢区	金沢土木事務所
16	3月8日	設計図書の誤りによる入札延期	なし	水道局	三ツ境水道事務所
17	3月8日	設計図書の誤りによる入札延期	なし	水道局	戸塚水道事務所
18	3月22日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	環境創造局	会場整備課
19	3月28日	設計図書の誤りによる見積合せの中止	なし	資源循環局	街の美化推進課

### (6)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	3月1日	予約に係る一覧表の処理誤り	3名分	教育委員会事務局	瀬谷図書館
21	3月5日	放課後等デイサービス利用料決定に係る処理誤り	なし	栄区	こども家庭支援課
22	3月5日	一時保護委託料の支払誤り	なし	こども青少年局	中央児童相談所
23	3月6日	児童通告書の誤廃棄	なし	こども青少年局	南部児童相談所
24	3月7日	高齢者あんしん電話設置事業申請書類の誤廃棄	なし	戸塚区	高齢・障害支援課
25	3月14日	母子父子寡婦福祉資金償還金の誤徴収	なし	こども青少年局	こども家庭課
26	3月25日	放課後等デイサービス利用料決定に係る処理誤り	なし	金沢区	こども家庭支援課
27	3月27日	幼稚園利用料の誤徴収	なし	緑区	こども家庭支援課
28	3月29日	介護保険認定に係る問合せ内容の不適切な取扱い	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	3月7日	豊田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
30	3月8日	さつきが丘コミュニティハウスの開館時間の遅延	なし	青葉区	地域振興課(委託)
31	3月8日	中川地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
32	3月12日	いずみ野地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	15名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
33	3月14日	東部地域療育センターにおける個別支援計画の誤交付	4名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
34	3月18日	大場地域ケアプラザにおける医療費控除証明書の誤交付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
35	3月22日	南公会堂におけるイベント情報掲載依頼書へのFAX番号の誤記載	なし	南区	地域振興課 指定管理者:(株)シグマコミュニケーションズ
36	3月25日	自立支援医療受給者証の処理遅延	なし	健康福祉局	障害企画課(委託)
37	3月27日	新杉田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)電機神奈川福祉センター

## 2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月2日	鶴見駅西口歩道橋におけるエレベーター閉じ込め	利用者2名、約70分間、健康被害等なし	鶴見区 鶴見土木事務所(委託)
2	3月6日	配水管布設替工事における濁水の発生及び計画区域外の断水	15戸から問い合わせ、濁水約5時間、断水約1時間発生	水道局 北部方面工事課
3	3月18日	旧南部市場における屋外灯の倒壊	車両を損傷、怪我人なし	経済局 南部市場活用課
4	3月22日	配水ポンプ停止に伴う濁水の発生及び計画区域外の断水	10戸から問い合わせ、濁水約4時間半、断水約1分間発生	水道局 西谷浄水場
5	3月27日	舗装補修作業における光ケーブルの切断	近隣企業2社の電話等が約5時間不通	西区 西土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。