

## 事務処理ミス等の状況について

令和2年2月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 26件

- |                        |    |
|------------------------|----|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 6件 |
| (2) 書類等の誤交付            | 2件 |
| (3) 書類等の紛失             | 1件 |
| (4) 入札                 | 1件 |
| (5) 処理の誤り              | 7件 |
| (6) 遅延                 | 1件 |
| (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 8件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 3件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 湊 卓史 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	2月6日	FAXの誤送信	8名分	環境創造局	下水道事務所
2	2月7日	市民税・県民税に係る書類の誤送付	2名分	財政局	納税管理課
3	2月19日	補装具費支給券の誤送付	2名分	鶴見区	こども家庭支援課
4	2月25日	Eメールの誤送信	1名分	健康福祉局	生活支援課
5	2月25日	納入通知書の誤送付	なし	水道局	三ツ境水道事務所
6	2月26日	台風被害に係る支援制度案内の誤送付	3名分	消防局	鶴見消防署

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	2月7日	重度障害者福祉タクシー利用券の誤交付	なし	西区	高齢・障害支援課
8	2月28日	自立支援医療支給認定申請書の誤交付	1名分	港南区	高齢・障害支援課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	2月13日	USBメモリの紛失	36名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(菊名小学校)

### (4) 入札

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	2月21日	誤った設計図書による入札	なし	資源循環局	旭工場

### (5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	2月3日	報酬支払に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
12	2月5日	優良賃貸住宅家賃減額補助審査事務に係る委託料の支払誤り	なし	建築局	住宅政策課
13	2月7日	児童扶養手当支給認定に係る処理誤り	なし	南区	こども家庭支援課
14	2月12日	水道の誤停水	なし	水道局	青葉水道事務所
15	2月21日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	南区	保険年金課
16	2月26日	個人情報の不適切な取扱い	なし	港北区	戸籍課
17	2月27日	転籍届の誤廃棄	なし	磯子区	戸籍課

### (6) 遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	2月10日	郵便投票証明書発行手続に係る処理遅延	なし	鶴見区	総務課

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	2月5日	六ツ川地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜大陽会
20	2月5日	FAXの誤送信	1名分	建築局	市営住宅課 指定管理者：横浜市住宅供給公社
21	2月13日	東寺尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者：(福)若竹大寿会
22	2月14日	鶴見区福祉保健活動拠点の開館遅延	なし	鶴見区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市社会福祉協議会
23	2月19日	スポーツ医科学センターにおけるメディカルチェック結果票の誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者：(公財)横浜市体育協会
24	2月19日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	なし	水道局	鶴見水道事務所(委託)
25	2月21日	金沢動物園におけるEメールの誤送信	9名分	環境創造局	動物園課 指定管理者：(公財)横浜市緑の協会
26	2月27日	大岡地域ケアプラザにおける申込者一覧表等の紛失	19名分	南区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市社会事業協会

## 2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	2月13日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅4軒が約1時間40分間断水	港北区 港北土木事務所(委託)
2	2月20日	再燃防止確認の不足に伴う再燃	畳1枚が焼損	消防局 磯子消防署
3	2月26日	おやつへの異物混入	喫食中に紙片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 北部児童相談所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。