

事務処理ミス等の状況について

令和2年1月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 31件

- | | |
|------------------------|-----|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 6件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 2件 |
| (3) 書類等の誤記載 | 1件 |
| (4) 書類等の紛失 | 4件 |
| (5) 処理の誤り | 7件 |
| (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 11件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 8件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 湊 卓史 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月14日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	1名分	港南区	保険年金課
2	1月14日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
3	1月15日	保育所利用に係る書類の誤送付	2名分	旭区	子ども家庭支援課
4	1月21日	後援名義使用承諾通知書の誤送付	1名分	教育委員会事務局	生涯学習文化財課
5	1月22日	扶養親族確認関係書類の誤送付	1名分	都筑区	生活支援課
6	1月30日	固定資産税に係る納付書の誤送付	1名分	財政局	納税管理課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	1月7日	不在連絡票の誤投函	1名分	磯子区	福祉保健課
8	1月23日	主治医意見書等の誤交付	1名分	磯子区	高齢・障害支援課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	1月27日	源泉徴収票の誤記載	なし	鶴見区	総務課

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	1月7日	受入済通知書の紛失	なし	会計室	会計管理課
11	1月20日	身体障害者手帳交付申請書(個人番号入り)の紛失	1名分	港北区	高齢・障害支援課
12	1月28日	無線機の紛失	なし	消防局	消防団課
13	1月30日	判定依頼書の紛失	2名分	子ども青少年局	中央児童相談所

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	1月8日	介護保険認定に係る不適切な案内	なし	都筑区	保険年金課
15	1月8日	給湯器修繕契約に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(丸山台小学校) 健康教育課
16	1月10日	水道料金等の誤徴収等	1名分	水道局	三ツ境水道事務所
17	1月20日	市民税・県民税の減免事務の処理誤り	なし	中区	税務課
18	1月20日	生活保護廃止決定に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	生活支援課
19	1月22日	水路占用料の誤徴収	なし	緑区	緑土木事務所
20	1月31日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	1月6日	二ツ橋第二地域ケアプラザにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
22	1月7日	港南中央地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
23	1月7日	FAXの誤送信	1名分	都市整備局	IR推進課(委託)
24	1月8日	柳町地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会
25	1月8日	樽町地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
26	1月16日	港南中央地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
27	1月16日	横浜国際プールにおける利用料金の誤徴収	なし	市民局	スポーツ振興課 指定管理者:市体協・コナミスポーツ・トリツグループ
28	1月23日	外出支援サービス事業に係る処理誤り	なし	健康福祉局	高齢在宅支援課(委託) 保健事業課(委託)
29	1月24日	馬場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
30	1月24日	潮田地域ケアプラザにおける葉袋の誤返却	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
31	1月29日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	1名分	水道局	戸塚水道事務所(委託)

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月6日	滝頭地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が送迎車降車後に転倒し、右膝表皮剥離	磯子区 福祉保健課 指定管理者:(福)竹生会
2	1月7日	磯子区役所における電話回線の一部不通	約50分一部不通	磯子区 保険年金課
3	1月8日	折枝への接触による車両の損傷	車両1台が損傷、怪我人なし	教育委員会事務局 教育施設課
4	1月10日	防球ネットの接触による通行人の負傷	強風によりネットがバイクへ接触し転倒、運転者1名が右膝挫傷	泉区 泉土木事務所
5	1月16日	舗装補修工事における通行人の負傷	通行人1名が転倒し、指・足首等負傷	港南区 港南土木事務所(委託)
6	1月24日	家屋調査時における車両の損傷	金属製メジャーが車両1台に接触し損傷、怪我人なし	青葉区 税務課
7	1月27日	磯子区役所における電話回線の一部不通	約1時間一部不通	磯子区 高齢・障害支援課
8	1月30日	施設改良工事における通行人の負傷	通行人1名が仮設バリアードのロープと接触し、擦り傷	都筑区 都筑土木事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。