

事務処理ミス等の状況について

平成 30 年 12 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 44 件

- | | |
|------------------------|------|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 7 件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 4 件 |
| (3) 書類等の紛失 | 2 件 |
| (4) 入札関連 | 4 件 |
| (5) 処理の誤り | 12 件 |
| (6) 処理の遅延 | 4 件 |
| (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 11 件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 10 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 大澤 吉幸 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	12月11日	介護保険資格者証等の誤送付	1名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
2	12月14日	発信者情報照会書の誤送付	3名分	消防局	司令課
3	12月20日	給与等支給状況調査書類の誤送付	1名分	金沢区	保険年金課
4	12月21日	障害児保育教育関係書類の誤送付	2名分	磯子区	こども家庭支援課
5	12月21日	出初式案内書類の誤送付	1名分	消防局	都筑消防署
6	12月25日	障害支援区分認定通知書の誤送付	なし	青葉区	高齢・障害支援課
7	12月28日	育児支援ヘルパー派遣依頼通知書等の誤送付	1名分	金沢区	こども家庭支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
8	12月3日	死体火埋葬許可証の誤交付	なし	金沢区	戸籍課
9	12月6日	名寄帳証明書の誤交付	2名分	泉区	税務課
10	12月11日	墓地使用权承継承諾書の写しの誤交付	2名分	健康福祉局	環境施設課
11	12月17日	母子健康手帳の誤返却	3名分	港北区	こども家庭支援課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	12月5日	協賛金領収書控えの紛失	1名分	消防局	中消防署
13	12月28日	口座振込払申出書の紛失	8名分	教育委員会事務局	指導企画課(仲尾台中学校)

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	12月5日	設計図書の誤りによる入札延期	なし	道路局	河川事業課
15	12月7日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	港湾局	建設第一課
16	12月17日	件名の誤りによる入札中止	なし	財政局	契約第二課
17	12月21日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	道路局	建設課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	12月7日	防火・防災管理者講習受講料の誤徴収	なし	消防局	西消防署
19	12月12日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	青葉水道事務所
20	12月14日	施設利用料の誤徴収	なし	健康福祉局	松風学園
21	12月17日	認定こども園への運営費の支払誤り	なし	こども青少年局	保育・教育運営課
22	12月17日	ヘルパー派遣事業委託料の支払誤り	なし	こども青少年局	中央児童相談所
23	12月18日	水道の誤停水	なし	水道局	洋光台水道事務所
24	12月20日	生活保護費の支給誤り	なし	中区	生活支援課
25	12月20日	障害児通所給付費支給決定等に係る処理誤り	なし	瀬谷区	こども家庭支援課
26	12月21日	要介護認定に係る処理誤り	1名分	泉区	高齢・障害支援課
27	12月27日	印鑑登録証亡失届に係る処理誤り	なし	港北区	戸籍課
28	12月28日	水道の誤停水	なし	水道局	中村水道事務所
29	12月28日	水道の誤停水	なし	水道局	中村水道事務所

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	12月6日	要介護認定に係る処理遅延	なし	旭区	高齢・障害支援課
31	12月6日	差押解除通知書の送付遅延	なし	緑区	保険年金課
32	12月14日	パンフレット作成業務委託料の支払遅延	なし	医療局病院経営本部	市民病院患者総合サポートセンター
33	12月27日	配当計算書の送付遅延	なし	都筑区	税務課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	12月6日	豊田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
35	12月6日	水道の誤停水及び給水停止通知書等の誤投函	1名分	水道局	洋光台水道事務所(委託)
36	12月7日	高齢者食事サービス事業に係る配達確認表の紛失	1名分	健康福祉局	高齢在宅支援課(委託)
37	12月7日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤交付	なし	水道局	中村水道事務所(委託)
38	12月10日	下田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
39	12月10日	樽町地域ケアプラザにおける連絡帳の誤交付	2名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
40	12月14日	日吉本町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑峰会
41	12月27日	建築計画概要書への建築主住所の誤記載	なし	建築局	建築指導課(委託)
42	12月28日	城郷小机地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
43	12月28日	桂台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	4名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)訪問の家
44	12月28日	生活自立支援施設はまかぜにおける退所後支援関係書類の一時所在不明	1名分	健康福祉局	生活支援課 指定管理者:(福)神奈川県匡済会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	12月4日	給食への異物混入	喫食前に毛髪の混入を発見、健康被害等なし	青葉区 子ども家庭支援課(荏田北保育園)
2	12月5日	水道メーター取替工事に伴う漏水	居室2部屋の浸水、テレビ用ルーターの故障	水道局 洋光台水道事務所(委託)
3	12月12日	配水管布設替工事に伴う計画区域外の断水	3戸から問い合わせ、約2時間断水が発生	水道局 北部方面工事課
4	12月17日	除草作業において防草シート固定ピンが飛散し車両に接触	車両を損傷、怪我人なし	道路局 建設課(委託)
5	12月18日	浦舟複合福祉施設におけるエレベーター閉じ込め	施設職員2名が約25分間閉じ込め、健康被害等なし	健康福祉局 生活支援課 指定管理者:(福)神奈川県匡済会
6	12月19日	美しが丘地域ケアプラザにおける賞味期限切れ菓子の提供	賞味期限が3週間過ぎた菓子を施設利用者に提供、健康被害等なし	青葉区 福祉保健課 指定管理者:(福)緑成会
7	12月20日	下水道整備工事の試掘工に伴う小学校内設備の損傷	供用前センサー用通信線の切断	保土ヶ谷区 保土ヶ谷土木事務所(委託)
8	12月21日	舗装復旧作業における重機排熱による植栽の損傷	民家植栽の一部の枯れ	青葉区 青葉土木事務所(委託)
9	12月26日	横断防止柵補修作業においてハンマーの柄が折れ車両に接触	車両を損傷、怪我人なし	緑区 緑土木事務所
10	12月28日	道路照明灯建替作業における光ケーブルの切断	近隣店舗1社の電話等が約2時間不通	青葉区 青葉土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。