

事務処理ミス等の状況について

平成30年11月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 39件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	6件
(2) 書類等の誤交付	4件
(3) 書類等の誤記載	2件
(4) 書類等の紛失	1件
(5) 入札関連	2件
(6) 処理の誤り	10件
(7) 処理の遅延	5件
(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 6件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 大澤 吉幸 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	11月20日	給料等照会書の誤送付	1名分	神奈川区	税務課
2	11月20日	駅伝大会代表者説明会案内の誤送付	23名分	港北区	地域振興課
3	11月22日	検査資料送付依頼書の誤送付	1名分	教育委員会事務局	特別支援教育相談課
4	11月26日	健康診断受診勧告書等の誤送付	1名分	金沢区	福祉保健課
5	11月26日	Eメールの誤送信	なし	消防局	戸塚消防署
6	11月29日	介護サービス関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	11月1日	入学通知書の誤交付	2名分	港北区	戸籍課
8	11月13日	精神障害者保健福祉手帳の誤交付	なし	南区	高齢・障害支援課
9	11月13日	口座振替依頼書の誤交付	2名分	金沢区	こども家庭支援課
10	11月16日	個人番号カード交付申請書兼電子証明書発行申請書の誤交付	1名分	緑区	戸籍課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	11月1日	磯子区統計白書へのFAX番号の誤記載	なし	磯子区	総務課
12	11月13日	罹災証明書への町名の誤記載	なし	消防局	磯子消防署

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	11月20日	連絡帳の紛失	1名分	泉区	こども家庭支援課(和泉保育園)

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	11月9日	仕様書の誤りによる入札中止	なし	交通局	安全管理課
15	11月30日	設計図書のホームページへの誤掲載による入札延期	なし	道路局	施設課

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	11月5日	バス借上料の支払誤り	なし	教育委員会事務局	特別支援教育課(盲特別支援学校)
17	11月6日	水道の誤停水	なし	水道局	菊名水道事務所
18	11月9日	都市計画法に基づく許可に係る処理誤り	なし	建築局	宅地審査課
19	11月13日	イベントにおけるグッズ販売時の返金誤り	なし	交通局	営業・観光企画課
20	11月14日	障害児施設入所給付費の認定に係る処理誤り	なし	こども青少年局	中央児童相談所
21	11月21日	福祉共済制度加入手続き業務委託料の支払誤り	なし	消防局	消防団課
22	11月22日	肺がん検診料の誤徴収	なし	旭区	福祉保健課
23	11月26日	水道の誤停水	なし	水道局	中村水道事務所
24	11月28日	要介護認定に係る処理誤り	1名分	泉区	高齢・障害支援課
25	11月30日	印鑑登録証亡失届に係る処理誤り	なし	泉区	戸籍課

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	11月7日	第一種動物取扱業登録証の交付遅延	なし	港北区	生活衛生課
27	11月8日	施術所開設届に係る処理遅延	なし	保土ケ谷区	生活衛生課
28	11月15日	駐車禁止除外車両指定の更新手続きに係る処理遅延	なし	旭区	福祉保健課
29	11月15日	障害者自立支援協議会委員報酬の支払遅延	なし	健康福祉局	障害福祉課
30	11月21日	放課後キッズクラブ利用児童に係る傷害見舞金関係書類の送付遅延	なし	こども青少年局	放課後児童育成課

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
31	11月2日	中村地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
32	11月2日	水道の誤停水	なし	水道局	サービス推進課(委託)
33	11月5日	水道・下水道使用水量等のお知らせ等の誤投函	1名分	水道局	中村水道事務所(委託)
34	11月5日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	1名分	水道局	中村水道事務所(委託)
35	11月6日	東戸塚地域ケアプラザにおける利用者基本情報の処理誤り	4名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
36	11月14日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	3名分	水道局	洋光台水道事務所(委託)
37	11月15日	上白根地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
38	11月26日	十日市場地域ケアプラザにおける介護保険関係書類の誤交付	1名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)神奈川県匡国会
39	11月29日	水道料金等納入通知書の誤投函	1名分	水道局	青葉水道事務所(委託)

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	11月8日	新横浜公園(日産スタジアム)売店における賞味期限切れ商品の販売	賞味期限が2ヶ月間過ぎたカップ麺を販売、健康被害等なし	環境創造局 北部公園緑地事務所 指定管理者:横浜市体育協会・管理JV共同事業体
2	11月13日	道路整備工事において敷鉄板が車両等に接触	車両、民家のフェンスを損傷、怪我人なし	都筑区 都筑土木事務所(委託)
3	11月16日	低木刈込作業において飛石が車両に接触	車両を損傷、怪我人なし	都筑区 都筑土木事務所(委託)
4	11月21日	港南中央地域ケアプラザにおける賞味期限切れ菓子の提供	賞味期限が3週間過ぎた菓子を施設利用者に提供、健康被害等なし	港南区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
5	11月21日	配水管布設替工事に伴う計画外の断水	1戸から問い合わせ、約20分間断水が発生	水道局 菊名水道事務所
6	11月28日	原宿地域ケアプラザにおける温水発生器等更新工事に伴う電話線の切断	近隣住宅8世帯の電話が6日間不通	健康福祉局 地域支援課(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。