

## 事務処理ミス等の状況について

平成 30 年 9 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 42 件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	7 件
(2) 書類等の誤交付	3 件
(3) 書類等の誤記載	2 件
(4) 書類等の紛失	2 件
(5) 入札関連	1 件
(6) 処理の誤り	15 件
(7) 処理の遅延	7 件
(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	5 件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 4 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 大澤 吉幸 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	9月4日	児童情報変更票の誤送付	1名分	港北区	こども家庭支援課
2	9月7日	FAXの誤送信	1名分	建築局	建築指導課
3	9月10日	相談記録の誤送付	4名分	神奈川区	こども家庭支援課
4	9月14日	Eメールの誤送信	1名分	総務局	人材開発課
5	9月18日	敬老特別乗車証負担額決定通知書兼納付書の誤送付	1名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
6	9月21日	結核病状調査票の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課
7	9月28日	障害者(児)日常生活用具給付券の誤送付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
8	9月11日	不在連絡票の誤投函	1名分	戸塚区	福祉保健課
9	9月12日	非課税証明書の誤交付	なし	瀬谷区	税務課
10	9月25日	保育園児の健康カードの誤返却	1名分	瀬谷区	こども家庭支援課(中屋敷保育園)

### (3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	9月3日	敬老特別乗車証申請案内への誤記載	なし	健康福祉局	高齢健康福祉課
12	9月3日	学校向けプログラムの案内へのFAX番号の誤記載	なし	教育委員会事務局	保土ヶ谷図書館

### (4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	9月19日	保育所利用に係る書類の紛失	3名分	戸塚区	こども家庭支援課
14	9月28日	訓練・介助器具助成に係る請求書等の紛失	2名分	こども青少年局	障害児福祉保健課

### (5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	9月27日	仕様書の誤りによる入札中止	なし	環境創造局	神奈川水再生センター

### (6)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	9月4日	道路占用料の誤徴収	なし	港南区	港南土木事務所
17	9月4日	公園内行為許可申請に係る処理誤り	なし	環境創造局	北部公園緑地事務所
18	9月5日	保育所利用料の誤徴収	なし	神奈川区	こども家庭支援課
19	9月5日	犬の保管に要する費用の誤徴収	なし	旭区	生活衛生課
20	9月6日	生活保護費の誤送金	1名分	緑区	生活支援課
21	9月7日	水道の誤停水	なし	水道局	菊名水道事務所
22	9月7日	水道の誤停水	なし	水道局	三ツ境水道事務所
23	9月13日	幼稚園利用料の誤徴収	なし	青葉区	こども家庭支援課
24	9月14日	保育所等利用料に係る軽減措置の適用誤り	なし	栄区	こども家庭支援課
25	9月14日	水道料金等の還付に係る処理誤り	なし	水道局	菊名水道事務所
26	9月18日	特別児童扶養手当の支給誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
27	9月26日	水道の誤停水	なし	水道局	中村水道事務所
28	9月27日	乳幼児健康診査委嘱医師への報酬の支払誤り	なし	旭区	こども家庭支援課
29	9月27日	放課後等デイサービス利用料決定に係る処理誤り	なし	緑区	こども家庭支援課
30	9月28日	国土調査修正申出書に係る処理誤り	なし	環境創造局	地籍調査課

## (7)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
31	9月6日	開示請求に係る処理遅延	なし	環境創造局	地籍調査課
32	9月7日	敬老特別乗車証負担額決定通知書兼納付書の送付遅延	なし	泉区	高齢・障害支援課
33	9月10日	差押解除通知書の送付遅延	なし	旭区	税務課
34	9月14日	生活保護に係る葬祭扶助費の支払遅延	なし	中区	生活支援課
35	9月20日	補装具費支給決定に係る処理遅延	なし	旭区	高齢・障害支援課
36	9月21日	配当計算書の送付遅延	なし	旭区	税務課
37	9月26日	民生委員への退任慰労金等申請に係る処理遅延	なし	戸塚区	福祉保健課

## (8)指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
38	9月3日	中部地域療育センターにおける連絡帳の誤返却	3名分	子ども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
39	9月13日	新子安地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
40	9月21日	六ツ川地域ケアプラザにおける細菌学検査報告書の誤返却	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜太陽会
41	9月25日	もえぎ野地域ケアプラザにおける団体名簿の処理誤り	9名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
42	9月28日	保土ヶ谷スポーツセンターにおける利用許可書の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市体育協会

## 2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	9月5日	川向しものや公園における外壁パネル脱落による車両の損傷	駐車車両の損傷、怪我人なし	都筑区 都筑土木事務所
2	9月21日	常盤公園における倒木による通信柱等の損傷	通信柱、近隣住宅の生垣等の損傷、怪我人なし	環境創造局 北部公園緑地事務所 指定管理者:緑とコミュニティーグループ
3	9月25日	側溝補修作業における民地内緑石の損傷	緑石の一部を損傷	青葉区 青葉土木事務所
4	9月27日	里山ガーデンにおける倒木による通行人負傷及びフェンス等損傷	通行人1名が倒木を避ける際に転倒し、頭部打撲、隣接地のフェンス等損傷	環境創造局 動物園課

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。