

## 事務処理ミス等の状況について

平成 30 年 6 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	44件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	12件
(2)	書類等の誤交付	3件
(3)	書類等の誤記載	2件
(4)	書類等の紛失	3件
(5)	入札関連	3件
(6)	処理の誤り	7件
(7)	処理の遅延	6件
(8)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	8件
2	事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・	6件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 大澤 吉幸 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月5日	給料等照会書の誤送付	1名分	青葉区	税務課
2	6月5日	特定医療費受給者証更新手続案内の誤送付	2名分	健康福祉局	保健事業課
3	6月7日	保育所利用に係る書類の誤送付	2名分	緑区	こども家庭支援課
4	6月8日	給料等照会書等の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
5	6月12日	給与等支給状況調査書類の誤送付	1名分	金沢区	保険年金課
6	6月13日	老人福祉費負担金納入通知書の誤送付	1名分	青葉区	高齢・障害支援課
7	6月19日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
8	6月25日	保育所利用に係る書類の誤送付	1名分	金沢区	こども家庭支援課
9	6月26日	FAXの誤送信	2名分	消防局	施設課
10	6月28日	建築確認に係る消防同意関係書類の誤送付	8名分	消防局	鶴見消防署
11	6月29日	FAXの誤送信	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
12	6月29日	Eメールの誤送信	1名分	交通局	滝頭営業所

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	6月12日	排水設備計画確認申請書副本の誤返却	1名分	港南区	港南土木事務所
14	6月14日	保育園児の健康記録の誤返却	1名分	青葉区	こども家庭支援課(荏田保育園)
15	6月21日	拾得物の誤返還	なし	緑区	総務課

### (3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	6月4日	施設利用通知における電話番号の誤記載	1名分	総務局	人材開発課
17	6月19日	要介護認定調査完了者一覧への誤記載	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課

### (4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	6月7日	市営墓地管理料口座振替依頼書の紛失	4名分	健康福祉局	環境施設課
19	6月8日	要介護認定に係る書類の紛失	2名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
20	6月19日	介護保険被保険者証の紛失	1名分	金沢区	高齢・障害支援課

### (5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	6月1日	設計図書の誤記載による入札中止	なし	中区	区政推進課
22	6月7日	仕様書の誤記載による公募型見積合せの中止	なし	港湾局	建設第一課
23	6月25日	発注情報の誤りによる入札中止	なし	都市整備局	金沢八景駅東口開発事務所

### (6)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	6月1日	就学援助費の支給遅延及び支給誤り	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(森東小学校)
25	6月5日	保育料の誤徴収	なし	瀬谷区	こども家庭支援課
26	6月8日	市民税・県民税に係る処理誤り	1名分	神奈川区	税務課
27	6月11日	道路占用料の誤徴収	なし	磯子区	磯子土木事務所
28	6月13日	水路占用料の誤徴収	なし	泉区	泉土木事務所
29	6月20日	公表用設計図書の誤配架	なし	環境創造局	管路保全課
30	6月20日	就学援助費の支給誤り	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課

## (7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
31	6月6日	介護保険認定調査委託料の支払遅延	なし	南区	高齢・障害支援課
32	6月6日	フレンドホーム事業謝金の支払遅延	なし	こども青少年局	北部児童相談所
33	6月8日	生活保護に係る治療材料費の支払遅延	なし	中区	生活支援課
34	6月14日	放課後キッズクラブ利用児童の傷害見舞金に係る事務処理遅延	なし	こども青少年局	放課後児童育成課
35	6月15日	里親レスパイト・ケア受託措置費の支払遅延	なし	こども青少年局	北部児童相談所
36	6月18日	道路修繕用原材料費の支払遅延	なし	旭区	旭土木事務所

## (8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
37	6月7日	開栓手続の処理誤りに伴う誤停水及び誤投函	1名分	水道局	サービス推進課(委託)
38	6月8日	戸部本町地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
39	6月13日	日下地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)ル・ブリ
40	6月15日	南部地域療育センターにおける通園利用料金の誤徴収	なし	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
41	6月21日	市民利用施設予約システムに係る更新手数料の誤徴収	なし	市民局	スポーツ振興課(委託)
42	6月26日	川井地域ケアプラザにおける誤与薬	なし	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
43	6月26日	若葉台地域ケアプラザにおける連絡票の誤返却	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)創生会
44	6月29日	中山地域ケアプラザにおける診療情報提供書等の誤送付	1名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

## 2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月1日	河川内除草作業におけるNTT架線の切断	30世帯の電話回線が約9時間不通	旭区 旭土木事務所(委託)
2	6月1日	馬車道地下駐車場における利用者の負傷	利用者1名が駐車用バレットで足首を打撲	道路局 施設課(委託)
3	6月4日	西公会堂における袖幕の一部焼損	催事中、講堂ステージ袖幕がステージ上ライトに被さり一部焼損、負傷者なし	西区 地域振興課 指定管理者:アクティオ(株)
4	6月25日	センター南みらい歩道橋におけるエレベーター閉じ込め	利用者1名が約35分間閉じ込め、健康被害等なし	都筑区 都筑土木事務所(委託)
5	6月26日	収集車両による支線柱の損傷	収集車両が後退の際に支線柱を損傷	資源循環局 南事務所
6	6月27日	区役所地下駐車場における利用者の負傷	利用者1名がグレーチングの受枠の破損箇所付近で転倒、左手裂傷、右太腿打撲	神奈川区 総務課 指定管理者:タイムズ24(株)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。