

事務処理ミス等の状況について

平成 30 年 4 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	47件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	6件
(2)	書類等の誤交付	4件
(3)	書類等の誤記載	2件
(4)	書類等の紛失	3件
(5)	入札関連	5件
(6)	処理の誤り	15件
(7)	処理の遅延	1件
(8)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	11件
2	事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・	1件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 大澤 吉幸 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	4月2日	生活保護に係る介護券の誤送付	1名分	港南区	生活支援課
2	4月9日	乳児に係る医療機関宛て支援経過・結果報告書の誤送付	3名分	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
3	4月12日	FAXの誤送信	1名分	環境創造局	公園緑地整備課
4	4月13日	Eメールの誤送信	15名分	健康福祉局	動物愛護センター
5	4月17日	雇用保険被保険者離職証明書の誤送付	2名分	瀬谷区	総務課
6	4月23日	児童状況書等の誤送付	1名分	港南区	こども家庭支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	4月23日	保育所利用に係る書類の誤交付	1名分	鶴見区	こども家庭支援課
8	4月24日	家屋に係る公課証明書の誤交付	なし	栄区	税務課
9	4月25日	狂犬病予防注射済証の誤交付	1名分	金沢区	生活衛生課
10	4月26日	要介護認定に係る書類の誤交付	2名分	港南区	高齢・障害支援課

(3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	4月3日	予防接種実施依頼書の誤記載	なし	瀬谷区	福祉保健課
12	4月10日	「中福祉保健センターからのお知らせ」における誤記載	なし	中区	福祉保健課

(4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	4月9日	生活困窮者自立相談支援事業関係書類の紛失	1名分	磯子区	生活支援課
14	4月10日	家庭防災員研修受講者及び連絡員推薦書の紛失	2名分	消防局	南消防署
15	4月27日	道路台帳図補正申請書類の紛失	2名分	道路局	道路調査課

(5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	4月3日	積算誤りによる入札中止	なし	青葉区	青葉土木事務所
17	4月3日	積算誤りによる入札延期	なし	道路局	河川事業課
18	4月11日	積算誤りによる入札中止	なし	建築局	施設整備課
19	4月23日	積算誤りによる入札中止	なし	環境創造局	管路整備課
20	4月27日	設計図書の掲載誤りによる入札延期	なし	健康福祉局	環境施設課

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	4月4日	幼稚園入園に係る処理誤り	1名分	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
22	4月4日	封筒の再使用に係る処理誤り	1名分	青葉区	高齢・障害支援課
23	4月5日	幼稚園入園に係る処理誤り	5名分	青葉区	こども家庭支援課
24	4月6日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	三ツ境水道事務所
25	4月9日	幼稚園利用料の誤徴収	なし	戸塚区	こども家庭支援課
26	4月9日	物品購入代金の支払誤り	なし	こども青少年局	北部児童相談所
27	4月10日	主治医意見書作成依頼書の誤送付	1名分	栄区	高齢・障害支援課
28	4月11日	障害児等受入加算に係る処理誤り	なし	青葉区	こども家庭支援課
29	4月16日	公園使用料の誤徴収	なし	鶴見区	鶴見土木事務所
30	4月16日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所
31	4月18日	生活保護費の誤送金	2名分	緑区	生活支援課
32	4月19日	個人情報の不適切な取扱い	15名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(飯島中学校)
33	4月27日	手数料の誤徴収	なし	西区	生活衛生課
34	4月27日	民生委員・児童委員活動費の支払誤り	なし	戸塚区	福祉保健課
35	4月27日	未納下水道使用料に係る債権の処理誤り	なし	環境創造局	経理経営課

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	4月20日	高額介護合算療養費の支給遅延	なし	港北区	保険年金課

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
37	4月4日	滝頭地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)竹生会
38	4月6日	川島地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	29名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)朋光会
39	4月6日	並木地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
40	4月12日	ひとり親家庭等日常生活支援事業に係る利用料の誤徴収	なし	こども青少年局	こども家庭課(委託)
41	4月13日	柳町地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会
42	4月13日	市民税・県民税の税額変更通知書の発送遅延	なし	総務局	住民情報システム課(委託)
43	4月16日	男女共同参画センター横浜におけるEメールの誤送信	4名分	政策局	男女共同参画推進課 指定管理者:(公財)横浜市男女共同参画推進協会
44	4月20日	後期高齢者医療保険料納付方法のお知らせ等の誤記載	なし	健康福祉局	医療援助課(委託)
45	4月23日	岩間市民プラザにおける利用許可証の誤交付	1名分	文化観光局	文化振興課 指定管理者:(株)tvkコミュニケーションズ・(公財)横浜市芸術文化振興財団・(株)清光社・(株)横浜メディアアド 共同事業体
46	4月27日	大場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
47	4月27日	公演チラシにおける電話番号の誤記載	1名分	文化観光局	文化振興課 指定管理者:(公財)芸術文化振興財団

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月25日	児童の消毒液の誤飲	うがいの際に消毒液を誤って児童1名に渡し、児童が口に含んでしまった。健康被害等なし	こども青少年局 中央児童相談所

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。