

事務処理ミス等の状況について

平成 30 年 3 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 50 件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	11 件
(2) 書類等の誤交付	8 件
(3) 書類等の誤記載	1 件
(4) 書類等の紛失	4 件
(5) 入札関連	1 件
(6) 処理の誤り	11 件
(7) 処理の遅延	2 件
(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	12 件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 5 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 大澤 吉幸 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	3月2日	介護保険料口座振替依頼書の誤送付	1名分	旭区	保険年金課
2	3月6日	高額医療介護合算サービス費支給決定通知書の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
3	3月7日	生活保護関係書類の誤送付	2名分	西区	生活支援課
4	3月9日	要介護認定に係る書類の誤送付	1名分	旭区	高齢・障害支援課
5	3月13日	要介護認定に係る書類の誤送付	1名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
6	3月15日	災害時要援護者名簿の誤送付	2名分	港北区	高齢・障害支援課
7	3月15日	保育所入所関係書類の誤送付	2名分	青葉区	こども家庭支援課
8	3月15日	Eメールの誤送信	4名分	こども青少年局	保育・教育人材課
9	3月22日	介護保険関係書類の誤送付	3名分	戸塚区	高齢・障害支援課
10	3月23日	給与支払報告に係る書類の誤送付	1名分	西区	税務課
11	3月29日	Eメールの誤送信	14名分	教育委員会事務局	緑図書館

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	3月2日	住民票の写しの誤交付	1名分	西区	戸籍課(横浜駅行政サービスコーナー)
13	3月6日	改製原戸籍謄本の誤交付	4名分	旭区	戸籍課
14	3月8日	国民健康保険被保険者受療証の誤交付	1名分	港南区	保険年金課
15	3月15日	障害者(児)日常生活用具給付申請書の誤交付	1名分	鶴見区	高齢・障害支援課
16	3月20日	要介護認定に係る書類の誤交付	2名分	磯子区	高齢・障害支援課
17	3月22日	除籍全部事項証明書の誤交付	3名分	戸塚区	戸籍課(戸塚行政サービスコーナー)
18	3月23日	公園内通行許可申請書の誤交付	1名分	港南区	港南土木事務所
19	3月29日	市民税・県民税の再発行納付書の誤交付	1名分	都筑区	税務課

(3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	3月30日	納税証明書(固定資産税・都市計画税)における誤記載	なし	磯子区	税務課

(4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	3月7日	広聴回答文書の紛失	1名分	磯子区	磯子土木事務所
22	3月15日	職員緊急連絡網の紛失	49名分	戸塚区	こども家庭支援課
23	3月16日	違反対策関係連絡先の紛失	1名分	建築局	違反対策課
24	3月16日	防火管理関係書類の紛失	2名分	消防局	港南消防署

(5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	3月2日	内訳書の誤記載による入札中止	なし	健康福祉局	中央卸売市場本場食品衛生検査所

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	3月5日	収集運搬費用に係る処理誤り	なし	消防局	司令課
27	3月6日	児童発達支援の利用料決定に係る処理誤り	なし	港南区	こども家庭支援課
28	3月13日	障害福祉サービス支給決定に係る処理誤り	1名分	金沢区	こども家庭支援課
29	3月13日	児童発達支援の利用料決定に係る処理誤り	なし	瀬谷区	こども家庭支援課
30	3月14日	相談時の不適切な対応	1名分	保土ヶ谷区	生活支援課
31	3月16日	通知カード関係書類の誤廃棄	なし	中区	戸籍課
32	3月22日	相談時の不適切な対応	1名分	緑区	高齢・障害支援課
33	3月23日	契約手続きにおける業者選定の誤り	なし	戸塚区	こども家庭支援課
34	3月26日	手数料の誤徴収	なし	青葉区	生活衛生課
35	3月27日	道路占用料の誤徴収	なし	中区	中土木事務所
36	3月29日	道路占用料の誤徴収	なし	保土ヶ谷区	保土ヶ谷土木事務所

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
37	3月2日	よこはまウォーキングポイント事業に係る処理の遅延	なし	健康福祉局	保健事業課
38	3月28日	運搬業務委託料の支払遅延	なし	環境創造局	神奈川水再生センター

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
39	3月2日	広報紙配布に係る処理誤り	なし	市民局	広報課(委託)
40	3月6日	駒岡地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜鶴声会
41	3月6日	新橋地域ケアプラザにおける介護保険関係書類の誤交付	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
42	3月6日	Eメールの誤送信	2名分	こども青少年局	子育て支援課(委託)
43	3月7日	不在連絡票の誤投函	1名分	建築局	市営住宅課 指定管理者:(一社)かながわ土地建物保全協会
44	3月8日	上矢部地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)であいの会
45	3月15日	男女共同参画センター横浜南における施設利用許可証の誤交付	1名分	政策局	男女共同参画推進課 指定管理者:(公財)横浜市男女共同参画推進協会
46	3月15日	水道の誤停水	なし	水道局	サービス推進課(委託)
47	3月22日	磯子区民俗文化センター杉田劇場における施設利用許可書の誤交付	1名分	磯子区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団、(特非)チーム杉劇、(有)アイコニクス、(株)ニックスサービス共同事業体
48	3月23日	汲沢地域ケアプラザにおける介護サービス利用に係る処理誤り	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜博明会
49	3月28日	馬場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
50	3月29日	大場地域ケアプラザにおける誤与薬	なし	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月7日	地下給水タンク点検における計画外断水	約210世帯に約40分間断水が発生	水道局 青葉水道事務所
2	3月8日	下水道耐震化工事における水道管の損傷	近隣住宅1世帯に約1時間10分断水が発生	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)
3	3月15日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅1世帯に約30分間断水、断水に伴う濁水が発生	都筑区 都筑土木事務所(委託)
4	3月16日	公園維持管理業務における私有地竹木の伐採	竹約40本伐採	環境創造局 緑地保全推進課(委託)
5	3月22日	釜利谷地域ケアプラザの送迎車内における利用者閉じ込め	利用者1名を車内に約30分間閉じ込め、健康被害等なし	金沢区 福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。