

事務処理ミス等の状況について

平成 30 年 2 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 54 件

- | | |
|------------------------|------|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 8 件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 3 件 |
| (3) 書類等の紛失 | 3 件 |
| (4) 入札関連 | 6 件 |
| (5) 処理の誤り | 13 件 |
| (6) 処理の遅延 | 2 件 |
| (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 19 件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 2 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 末永 邦仁 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	2月2日	源泉徴収票の誤送付	1名分	港南区	総務課
2	2月6日	督促状の誤送付	1名分	港北区	税務課
3	2月19日	介護保険関係書類の誤送付	2名分	青葉区	保険年金課
4	2月22日	介護保険関係書類の誤送付	2名分	南区	保険年金課
5	2月26日	障害福祉サービス関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
6	2月27日	幼児相談予約票の誤送付	1名分	神奈川区	こども家庭支援課
7	2月27日	水路占用更新許可申請書の誤送付	2名分	港南区	港南土木事務所
8	2月27日	国民健康保険関係書類の誤送付	1名分	金沢区	保険年金課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	2月16日	住宅用家屋証明書の誤交付	なし	建築局	情報相談課
10	2月23日	長期優良住宅に係る通知書の誤交付	1名分	建築局	建築企画課
11	2月26日	営業許可申請事項変更届の誤交付	3名分	中区	生活衛生課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	2月16日	開示請求に係る書類の紛失	なし	建築局	情報相談課
13	2月20日	家庭防災員研修受講者推薦書の紛失	2名分	消防局	緑消防署
14	2月27日	訪問用地図の紛失	62名分	港北区	生活支援課

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	2月2日	積算誤りによる入札延期	なし	道路局	施設課
16	2月13日	積算誤りによる入札中止	なし	栄区	栄土木事務所
17	2月19日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	磯子区	磯子土木事務所
18	2月21日	積算誤りによる落札業者の決定誤り	なし	建築局 都筑区	保全推進課 総務課
19	2月21日	発注内容の誤りによる公募型見積合せの中止	なし	消防局	施設課
20	2月27日	現場説明書の誤記載による入札延期	なし	環境創造局	会場整備課

次項あり

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	2月1日	児童発達支援の利用料決定に係る処理誤り	なし	泉区	こども家庭支援課
22	2月8日	医療機関への文書料の支払誤り	11名分	健康福祉局	こころの健康相談センター
23	2月8日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所
24	2月15日	保育施設等利用調整事務に係る処理誤り	なし	旭区	こども家庭支援課
25	2月15日	介護保険料に係る処理誤り	なし	金沢区	保険年金課
26	2月16日	水道の誤停水	なし	水道局	三ツ境水道事務所
27	2月19日	水路占用料の誤徴収	なし	磯子区	磯子土木事務所
28	2月20日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
29	2月20日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
30	2月23日	国民健康保険料に係る処理誤り	なし	神奈川区	保険年金課
31	2月23日	保育施設等利用調整事務に係る処理誤り	なし	中区	こども家庭支援課
32	2月27日	保育施設等利用料の誤徴収	なし	南区	こども家庭支援課
33	2月27日	市民の森緑地育成奨励金の支払誤り	なし	環境創造局	緑地保全推進課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	2月14日	土地使用承諾更新手続の遅延	なし	金沢区	地域振興課
35	2月20日	補装具費の支給決定に係る処理の遅延	1名分	泉区	高齢・障害支援課

次項あり

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	2月2日	名瀬地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)朋光会
37	2月2日	上矢部地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)であいの会
38	2月6日	新杉田地域ケアプラザにおける介護保険関係書類の誤送付	8名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)電機神奈川福祉センター
39	2月11日	保土ヶ谷区福祉保健活動拠点における開館遅延	なし	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)保土ヶ谷区社会福祉協議会
40	2月13日	豊田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
41	2月14日	お客さまサービスセンターにおける一時通話不能	なし	水道局	サービス推進課(委託)
42	2月19日	港南台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
43	2月19日	岩間市民プラザにおける利用許可書の誤交付	1名分	文化観光局	文化振興課 指定管理者:(株)tvkコミュニケーションズ・(公財)横浜市芸術文化振興財団・(株)清光社・(株)横浜メディアアド 共同事業体
44	2月19日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	菊名水道事務所(委託)
45	2月19日	水道・下水道使用水量等のお知らせの紛失	1名分	水道局	菊名水道事務所(委託)
46	2月20日	豊田地域ケアプラザにおける介護保険関係書類の紛失	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
47	2月20日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	2名分	水道局	菊名水道事務所(委託)
48	2月20日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	2名分	水道局	菊名水道事務所(委託)
49	2月20日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	1名分	水道局	菊名水道事務所(委託)
50	2月21日	後期高齢者医療保険料延滞金納付書の紛失	4名分	健康福祉局	医療援助課(委託)
51	2月22日	水道の誤停水	なし	水道局	中村水道事務所(委託)
52	2月27日	鴨志田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)ふじ寿か会
53	2月27日	たまプラザ地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑成会
54	2月28日	南本宿公園における分区園利用者の抽選に係る処理誤り	なし	環境創造局	北部公園緑地事務所 指定管理者:緑とコミュニティーグループ

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	2月1日	街路樹剪定作業における架空線の損傷	近隣住宅1世帯の光ケーブルが約7時間不通	青葉区 青葉土木事務所(委託)
2	2月26日	樹木剪定作業における電話線の損傷	舞岡公園内施設の電話が約8時間半不通	環境創造局 南部公園緑地事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。