

事務処理ミス等の状況について

平成 30 年 1 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 32 件

- | | |
|------------------------|------|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 5 件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 7 件 |
| (3) 書類等の紛失 | 2 件 |
| (4) 処理の誤り | 10 件 |
| (5) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 8 件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 2 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 末永 邦仁 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月10日	要介護認定に係る書類の誤送付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
2	1月11日	要介護認定に係る書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
3	1月24日	Eメールの誤送信	4名分	健康福祉局	福祉保健課
4	1月24日	Eメールの誤送信	41名分	教育委員会事務局	教職員人事課
5	1月31日	Eメールの誤送信	4名分	文化観光局	観光振興課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
6	1月9日	介護保険資格者証の誤交付	1名分	旭区	高齢・障害支援課
7	1月15日	介護保険負担限度額認定証の誤交付	2名分	金沢区	保険年金課
8	1月23日	全部事項証明書等の誤交付	7名分	中区	戸籍課
9	1月24日	介護保険関係書類の誤交付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
10	1月29日	よこはまウォーキングポイント申込控の誤交付	1名分	健康福祉局	保健事業課
11	1月31日	市民税・県民税課税証明書の誤交付	1名分	旭区	戸籍課(二俣川駅行政サービスコーナー)
12	1月31日	火埋葬許可証の誤交付	2名分	緑区	戸籍課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	1月5日	保育所関係書類の紛失	2名分	戸塚区	こども家庭支援課
14	1月22日	第三者の行為による傷病届の紛失	4名分	緑区 健康福祉局	保険年金課 保険年金課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	1月9日	保育利用料の誤徴収	なし	港南区	こども家庭支援課
16	1月9日	授業料の未徴収及び誤徴収	なし	教育委員会事務局	高校教育課(みなと総合高等学校)
17	1月10日	医療機関への文書料の支払誤り	1名分	健康福祉局	こころの健康相談センター
18	1月12日	事前協議書副本の誤廃棄	なし	建築局	市街地建築課
19	1月17日	印鑑登録申請に係る処理誤り	なし	港北区	戸籍課
20	1月17日	公園占用料の誤徴収	なし	都筑区	都筑土木事務所
21	1月19日	放置自転車等移動作業における処理誤り	なし	道路局	交通安全・自転車政策課
22	1月22日	母子訪問指導票の一時所在不明	24名分	港北区	こども家庭支援課
23	1月30日	マイナンバーカード廃止処理の誤り	なし	中区	戸籍課
24	1月31日	保育施設等利用調整事務に係る処理誤り	なし	神奈川区	こども家庭支援課

(5) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	1月5日	下倉田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
26	1月5日	市営住宅駐車場関係書類の誤送付	1名分	建築局	市営住宅課 指定管理者:大成有楽不動産㈱
27	1月15日	芹が谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)親善福祉協会
28	1月15日	水道料金等の督促用紙の誤投函	1名分	水道局	菊名水道事務所(委託)
29	1月25日	下田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
30	1月26日	外出支援サービス事業における利用料金の誤徴収	なし	健康福祉局	高齢在宅支援課(委託)
31	1月30日	日野南地域ケアプラザにおける開館遅延	なし	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)そよかぜの丘
32	1月30日	男女共同参画センター横浜における施設利用許可書の誤交付	1名分	政策局	男女共同参画推進課 指定管理者:(公財)横浜市男女共同参画推進協会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月16日	芦名橋公園における利用者の負傷	利用者が転倒し遊具に接触し、額に負傷	磯子区 磯子土木事務所
2	1月24日	新栄地域ケアプラザにおける利用者等の負傷	送迎車が建物の壁に接触し、利用者等2名が頸椎捻挫	都筑区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。