

事務処理ミス等の状況について

平成 29 年 10 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 39 件

- | | |
|------------------------|------|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 9 件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 5 件 |
| (3) 書類等の紛失 | 3 件 |
| (4) 入札関連 | 5 件 |
| (5) 処理の誤り | 11 件 |
| (6) 処理の遅延 | 1 件 |
| (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 5 件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 3 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 末永 邦仁 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	10月2日	生活保護に係る医療券の誤送付	1名分	磯子区	生活支援課
2	10月2日	障害福祉サービス支給決定通知書の誤送付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
3	10月3日	水道料金等の減免決定通知書の誤送付	1名分	水道局	三ツ境水道事務所
4	10月5日	国民健康保険被保険者受療証の誤送付	1名分	港北区	保険年金課
5	10月12日	介護保険被保険者証の誤送付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
6	10月13日	保育所利用に係る書類の誤送付	1名分	旭区	子ども家庭支援課
7	10月23日	Eメールの誤送信	5名分	経済局	誘致推進課
8	10月31日	小児医療証の誤送付	1名分	神奈川区	保険年金課
9	10月31日	Eメールの誤送信	6名分	環境創造局	公園緑地管理課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	10月2日	住民異動届の誤交付	1名分	中区	戸籍課
11	10月26日	工場での搬入確認書の誤返却	なし	資源循環局	鶴見工場
12	10月30日	住民票の写しの誤交付	1名分	港北区	戸籍課(日吉駅行政サービスコーナー)
13	10月30日	一時保育利用料納入通知書の誤交付	1名分	緑区	子ども家庭支援課(十日市場保育園)
14	10月30日	後期高齢者医療被保険者証の誤交付	1名分	都筑区	保険年金課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	10月3日	介護保険被保険者証の紛失	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
16	10月18日	通学費関係書類の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(綱島東小学校)
17	10月18日	図書館利用申込書の紛失	1名分	教育委員会事務局	中央図書館サービス課

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	10月6日	積算誤りによる入札中止	なし	環境創造局	管路整備課
19	10月11日	設計書の誤配架による入札中止	なし	神奈川区	神奈川土木事務所
20	10月11日	仕様書の誤記載による入札中止	なし	消防局	司令課
21	10月13日	現場説明書の誤記載による入札延期	なし	環境創造局	会場整備課
22	10月18日	入札参加条件の誤記載による入札中止	なし	財政局	契約第一課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	10月3日	障害者日常生活用具給付決定に係る処理誤り	なし	港南区	高齢・障害支援課
24	10月5日	市民の森緑地育成奨励金の支払誤り	なし	環境創造局	緑地保全推進課
25	10月11日	一時保護所における誤与薬	なし	こども青少年局	西部児童相談所
26	10月12日	水道利用加入金に係る処理誤り	なし	水道局	菊名水道事務所
27	10月16日	住民基本台帳における誤登録	なし	青葉区	戸籍課
28	10月17日	国民健康保険関係書類送付における処理誤り	1名分	戸塚区	保険年金課
29	10月20日	国民健康保険に係る返還金の誤徴収	なし	港南区	保険年金課
30	10月20日	市道等払下げに係る書類の一時所在不明	1名分	保土ヶ谷区	保土ヶ谷土木事務所
31	10月23日	車両整備契約に係る処理誤り	なし	消防局	神奈川消防署
32	10月25日	高額介護サービス費等支給申請書の誤廃棄	なし	旭区	保険年金課
33	10月26日	屋外広告物の許可手数料の誤徴収	なし	都市整備局	景観調整課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	10月6日	介護サービス自己負担助成に係る事務の遅延	2名分	神奈川区	保険年金課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	10月4日	もえぎ野地域ケアプラザにおけるデイサービス利用実績報告書の誤送付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
36	10月19日	常盤台地域ケアプラザにおける連絡帳等の一時所在不明	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)なでしこ会
37	10月20日	港南中央地域ケアプラザにおける外用薬の誤返却	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
38	10月26日	下瀬谷地域ケアプラザにおける介護サービス提供票の誤送付	8名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)同塵会
39	10月27日	駒岡地域ケアプラザにおける介護サービス提供票の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜鶴声会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	10月6日	給食への異物混入	喫食前に紙片の混入を発見、健康被害等なし	戸塚区 こども家庭支援課(川上保育園)
2	10月20日	放置自転車等移動作業における車両の損傷	自転車が接触し車両ドアの損傷	中区 地域振興課
3	10月25日	高木剪定作業における架空線の損傷	近隣住宅3世帯の電話等が約8時間不通	泉区 泉土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。