

事務処理ミス等の状況について

平成 29 年 9 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 47 件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	7 件
(2) 書類等の誤交付	5 件
(3) 書類等の誤記載	4 件
(4) 書類等の紛失	2 件
(5) 入札関連	4 件
(6) 処理の誤り	13 件
(7) 処理の遅延	1 件
(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	11 件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 4 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 末永 邦仁 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	9月1日	Eメールの誤送信	1名分	市民局	広報課
2	9月7日	Eメールの誤送信	3名分	交通局	電気課
3	9月8日	市・県民税申告に係る書類の誤送付	1名分	瀬谷区	税務課
4	9月11日	主治医意見書作成依頼書の誤送付	1名分	栄区	高齢・障害支援課
5	9月12日	FAXの誤送信	2名分	消防局	神奈川消防署
6	9月20日	年金関係書類の誤送付	1名分	総務局	職員共済組合職員共済課
7	9月25日	Eメールの誤送信	1名分	こども青少年局	保育・教育人材課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
8	9月6日	福祉特別乗車券申請書兼納付書の誤交付	1名分	南区	高齢・障害支援課
9	9月13日	国民健康保険被保険者受療証の誤交付	1名分	青葉区	保険年金課
10	9月19日	住民票の写しの誤交付	2名分	栄区	戸籍課
11	9月21日	連絡帳の誤返却	1名分	栄区	こども家庭支援課(桂台保育園)
12	9月25日	国民健康保険料納付書兼領収書の誤交付	1名分	青葉区	保険年金課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	9月1日	特定障害者特別給付費に係る書類における誤記載	1名分	緑区	高齢・障害支援課
14	9月4日	広報よこはまみどり区版における誤記載	なし	緑区	区政推進課
15	9月25日	イベント広報における誤記載	1名分	金沢区	地域振興課
16	9月27日	戸籍の附票における誤記載	なし	西区	戸籍課

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	9月13日	災害共済給付金申請関係書類の紛失	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(六浦小学校)
18	9月20日	入院届の紛失	2名分	健康福祉局	こころの健康相談センター

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	9月13日	積算誤りによる入札中止	なし	港湾局	保全管理課
20	9月14日	発注情報の誤りによる入札中止	なし	教育委員会事務局	総務課
21	9月15日	積算誤りによる入札中止	なし	港湾局	建設第一課
22	9月22日	公募型見積合せの中止	なし	水道局	三ツ境水道事務所

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	9月1日	システム障害による延長保育利用料の誤徴収	なし	こども青少年局	保育・教育運営課
24	9月4日	主治医意見書作成費の支払誤り	なし	栄区	高齢・障害支援課
25	9月5日	災害共済給付掛金の誤徴収	なし	戸塚区	こども家庭支援課(川上保育園)
26	9月6日	転入手続に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	戸籍課
27	9月8日	特定障害者特別給付費に係る処理誤り	なし	神奈川区	高齢・障害支援課
28	9月13日	転入手続に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	戸籍課
29	9月19日	書類送付における郵便料金不足	なし	港南区	港南土木事務所
30	9月22日	住民票の処理誤り	なし	港南区	戸籍課
31	9月22日	放置自転車等移動作業における処理誤り	なし	道路局	交通安全・自転車政策課
32	9月22日	水道料金等の未徴収	なし	水道局	菊名水道事務所
33	9月22日	水道利用加入金に係る処理誤り	なし	水道局	菊名水道事務所
34	9月22日	水道利用加入金に係る処理誤り	なし	水道局	戸塚水道事務所
35	9月25日	保育利用料の誤徴収	なし	栄区	こども家庭支援課

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	9月21日	就学援助費の支払遅延	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(森東小学校)

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
37	9月1日	横浜市総合保健医療センターにおける検査結果報告書の誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
38	9月1日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	戸塚水道事務所(委託)
39	9月4日	瀬戸ヶ谷スポーツ会館における開館遅延	なし	保土ヶ谷区	地域振興課 指定管理者:(一社)保土ヶ谷区区民利用施設協会
40	9月11日	郵送請求事務センターにおける住民票の写しの誤送付	4名分	市民局	窓口サービス課(委託)
41	9月13日	岩崎地域ケアプラザにおける利用料請求書の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)なでしこ会
42	9月13日	新橋地域ケアプラザにおける介護関係書類の誤交付	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
43	9月20日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所 サービス推進課(委託)
44	9月25日	寺尾地域ケアプラザでの会議における住宅改修理由書の誤回覧	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
45	9月25日	二ツ橋第二地域ケアプラザにおける開館遅延	なし	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
46	9月27日	上白根地域ケアプラザにおける介護サービス提供票の誤送付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
47	9月27日	高齢者食事サービス開始依頼書の一時所在不明	1名分	健康福祉局	高齢在宅支援課(委託)

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	9月6日	給食への異物混入	喫食中にプラスチック片の混入を発見、健康被害等なし	緑区 こども家庭支援課(長津田保育園)
2	9月8日	工事に伴う計画区域外の断水	断水計画区域外の地域約500戸に約15分間断水が発生	水道局 鶴見水道事務所
3	9月14日	街路樹剪定作業における電話線の損傷	近隣住宅1世帯の電話線が約3時間半不通	栄区 栄土木事務所(委託)
4	9月20日	市民利用施設予約システムの一部利用不可	システム障害により約6時間利用不可	市民局 スポーツ振興課(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。