

事務処理ミス等の状況について

平成 29 年 6 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 53 件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	12 件
(2) 書類等の誤交付	5 件
(3) 書類等の誤記載	2 件
(4) 書類等の紛失	2 件
(5) 入札関連	3 件
(6) 処理の誤り	19 件
(7) 処理の遅延	2 件
(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	8 件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 8 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 末永 邦仁 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

NO	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月1日	結核に関する調査報告書の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課
2	6月2日	水道料金・下水道使用料納入通知書兼領収書の誤送付	1名分	水道局	中村水道事務所
3	6月5日	大気汚染物質排出量調査票の誤送付	なし	環境創造局	大気・音環境課
4	6月7日	介護保険に係る認定結果連絡票の誤送付	1名分	都筑区	高齢・障害支援課
5	6月14日	FAXの誤送信	なし	道路局	河川計画課
6	6月19日	産業廃棄物管理票に係る報告書の控えの誤送付	3名分	資源循環局	産業廃棄物対策課
7	6月20日	講習受講手数料に係る納付書の誤送付	2名分	消防局	予防課
8	6月23日	介護保険被保険者証の誤送付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
9	6月27日	訪問調査依頼書等の誤送付	4名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
10	6月28日	戸籍に関する回答文書の誤送付	2名分	金沢区	戸籍課
11	6月28日	学校給食費督促状の誤送付	2名分	教育委員会事務局	健康教育課
12	6月30日	障害者(児)日常生活用具給付券の誤送付	1名分	港南区	高齢・障害支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	6月13日	薬剤師免許に係る書類の誤交付	2名分	港南区	生活衛生課
14	6月16日	印鑑登録証明書等の誤交付	1名分	鶴見区	戸籍課(鶴見駅西口行政サービスコーナー)
15	6月21日	介護保険料税額照会書の誤交付	1名分	磯子区	保険年金課
16	6月24日	特定健康診査受診券等の誤交付	1名分	磯子区	保険年金課
17	6月27日	住民票の写しの誤交付	1名分	中区	戸籍課

(3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	6月20日	会議の出欠確認表におけるFAX番号の誤記載	2名分	保土ヶ谷区	区政推進課
19	6月26日	介護保険被保険者証等における認定結果の誤記載	なし	青葉区	高齢・障害支援課

(4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	6月9日	グループ貸出に係る活動報告書等の紛失	7名分	教育委員会事務局	都筑図書館
21	6月19日	国民健康保険に係る納付書兼領収書の紛失	1名分	港北区	保険年金課

(5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	6月23日	最低制限価格の設定誤りによる入札中止	なし	財政局	契約第一課
23	6月27日	積算誤りによる入札延期	なし	水道局	工業用水課
24	6月29日	積算誤りによる入札延期	なし	青葉区	青葉土木事務所

(6)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	6月1日	公園使用料の未徴収	なし	金沢区	金沢土木事務所
26	6月2日	転入手続に係る処理誤り	なし	都筑区	戸籍課
27	6月6日	土地貸付料納付に係る遅延違約金の誤徴収	なし	財政局	管財課
28	6月6日	水道使用開始処理漏れに伴う誤停水	1名分	水道局	菊名水道事務所
29	6月7日	ひとり親家庭等医療費助成に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	保険年金課
30	6月9日	保育利用料決定に係る処理誤り	なし	戸塚区	こども家庭支援課
31	6月9日	区役所総合相談窓口における不適切な対応	1名分	泉区	高齢・障害支援課
32	6月13日	河川占用料の誤徴収	なし	磯子区	磯子土木事務所
33	6月15日	保育利用料の誤徴収	なし	栄区	こども家庭支援課
34	6月16日	市・県民税の課税誤り	なし	栄区	税務課
35	6月16日	水道料金及び下水道使用料の未徴収	なし	水道局	菊名水道事務所
36	6月27日	固定資産税の滞納処分に係る差押先の誤り	1名分	鶴見区	税務課
37	6月27日	ひとり親家庭等医療費助成に係る処理誤り	なし	鶴見区	保険年金課
38	6月27日	国民健康保険に係る返還金の誤徴収	なし	瀬谷区	保険年金課
39	6月28日	障害児通所支援事業に係る処理誤り	なし	南区	こども家庭支援課
40	6月28日	留守番電話設定による一時通話不能	なし	市民局	市民活動支援課
41	6月28日	障害児入所給付費に係る処理誤り	なし	こども青少年局	中央児童相談所
42	6月29日	障害者支援サービス決定に係る処理誤り	なし	栄区	こども家庭支援課
43	6月30日	市民の森緑地育成奨励金の支払誤り	なし	環境創造局	緑地保全推進課

(7)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
44	6月8日	私道整備助成に係る事務の遅延	なし	港南区	港南土木事務所
45	6月12日	研修講師謝金の支払遅延	なし	こども青少年局	障害児福祉保健課

(8)指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
46	6月5日	横浜にぎわい座イベントちらしにおけるホームページアドレスの誤記載	なし	文化観光局	文化振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団
47	6月9日	旭スポーツセンターにおける教室・イベント申込みシステムの処理誤り	1名分	旭区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市体育協会
48	6月13日	瀬谷スポーツセンターにおける電話応答メッセージの切替漏れ	なし	瀬谷区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市体育協会
49	6月14日	樽町地域ケアプラザにおける通所介護計画書の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
50	6月15日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
51	6月15日	平戸地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖ヒルダ会
52	6月16日	保守点検業務委託関係書類の紛失	なし	総務局	情報技術課(委託)
53	6月30日	港南中央地域ケアプラザにおけるサービス提供票の誤送付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月8日	公園樹木剪定作業における車両の損傷	剪定枝が落下し、車両トランクの損傷	神奈川区神奈川土木事務所
2	6月9日	草刈作業における車両の損傷	飛石が接触し、車両窓ガラスの損傷	保土ヶ谷区保土ヶ谷土木事務所(委託)
3	6月13日	街路樹剪定作業におけるNTT電話線の損傷	近隣住宅5世帯の電話線が約5時間不通	鶴見区鶴見土木事務所(委託)
4	6月19日	街路樹剪定作業における車両の損傷	剪定枝が落下し、車両ボンネットの損傷	青葉区青葉土木事務所(委託)
5	6月20日	南区役所における電話回線の不通	自動応答メッセージの不具合により、約30分間不通	南区総務課
6	6月26日	道路陥没による車両の損傷	道路が陥没し、車両タイヤの損傷	青葉区青葉土木事務所
7	6月30日	高木剪定作業におけるケーブルテレビ回線破損及びそれによる車両の損傷	近隣集合住宅6世帯のケーブルテレビ回線が約4時間不通、車両3台の損傷	金沢区金沢土木事務所(請負業者)
8	6月30日	個人番号カードに関するシステムの動作遅延	システムの動作遅延が断続的に発生し、48名の利用者に影響(郵送等に対応)	市民局窓口サービス課