

## 事務処理ミス等の状況について

平成 29 年 5 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 56 件

- |                        |      |
|------------------------|------|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 13 件 |
| (2) 書類等の誤交付            | 5 件  |
| (3) 書類等の誤記載            | 8 件  |
| (4) 入札関連               | 4 件  |
| (5) 処理の誤り              | 13 件 |
| (6) 処理の遅延              | 2 件  |
| (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 11 件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 7 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 末永 邦仁 Tel 045-671-4301

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	5月8日	保育所入所関係書類の誤送付	1名分	港北区	こども家庭支援課
2	5月9日	児童扶養手当関係書類の誤送付	1名分	磯子区	こども家庭支援課
3	5月11日	契約締結登録者一覧の誤送付	2名分	金沢区	こども家庭支援課
4	5月11日	紙おむつ給付券の誤送付	7名分	青葉区	高齢・障害支援課
5	5月15日	結核事務に係る書類の誤送付	1名分	金沢区	福祉保健課
6	5月18日	保育所入所関係書類の誤送付	2名分	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
7	5月18日	Eメールアドレスの誤送信	41名分	健康福祉局	高齢施設課
8	5月22日	介護保険資格者証の誤送付	1名分	中区	高齢・障害支援課
9	5月23日	Eメールの誤送信	なし	港北区	地域振興課
10	5月24日	給料等照会書兼回答書の誤送付	1名分	旭区	税務課
11	5月25日	民生委員・児童委員あて書類の誤送付	なし	鶴見区	福祉保健課
12	5月30日	保育所入所関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
13	5月31日	保育所入所関係書類の誤送付	1名分	青葉区	こども家庭支援課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	5月9日	結核問診票の誤返却	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(市沢小学校)
15	5月17日	国民健康保険高額療養費支給申請書の誤交付	2名分	鶴見区	保険年金課
16	5月22日	住民票の写しの誤交付	1名分	港南区	戸籍課(上大岡駅行政サービスコーナー)
17	5月25日	犬の登録台帳等の誤交付	1名分	港北区	生活衛生課
18	5月29日	連絡帳の誤返却	1名分	磯子区	こども家庭支援課(東滝頭保育園)

### (3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	5月9日	市ホームページにおける電話番号等の誤記載	なし	政策局	共創推進課
20	5月10日	広報よこはま保土ヶ谷区版5月号における誤記載	なし	保土ヶ谷区	福祉保健課
21	5月12日	民生委員あて書類におけるFAX番号の誤記載	4名分	金沢区	福祉保健課
22	5月17日	業務委託に係る問合せ先FAX番号の誤記載	1名分	環境創造局	政策課
23	5月19日	国民健康保険の勸奨チラシにおける電話番号の誤記載	1名分	健康福祉局	保険年金課
24	5月19日	Eメール送信における宛名の誤記載	1名分	水道局	中村水道事務所
25	5月23日	建築基準法に基づく定期報告の結果に関する通知における誤記載	なし	建築局	建築指導課
26	5月30日	ホームページにおける指定給水装置工事事業者名(フリガナ)の誤記載	なし	水道局	給水維持課

### (4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	5月2日	質問回答における誤記載による入札中止	2名分	文化観光局	文化プログラム推進課
28	5月9日	発注情報の記載漏れによる入札中止	なし	教育委員会事務局	教育施設課
29	5月23日	発注情報の誤りによる入札中止	なし	文化観光局	観光振興課
30	5月29日	設計図書の誤記載による入札延期	なし	建築局	施設整備課

## (5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
31	5月2日	乳幼児健診従事者への支払誤り	なし	港南区	こども家庭支援課
32	5月2日	保育利用料の誤徴収	なし	都筑区	こども家庭支援課
33	5月2日	市営バスにおける乗車料金の誤収受	なし	交通局	本牧営業所
34	5月8日	河川・水路占用料の誤徴収	なし	戸塚区	戸塚土木事務所
35	5月9日	検診記録の誤廃棄	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(原小学校)
36	5月10日	刊行物販売価格表の誤記載による販売代金の誤徴収	なし	総務局	行政・情報マネジメント課
37	5月15日	足場設置に係る占用料の誤徴収	なし	港北区	港北土木事務所
38	5月15日	重度障害者医療費助成に係る処理誤り	1名分	健康福祉局	医療援助課
39	5月17日	乳幼児健診従事者への支払誤り	なし	港南区	こども家庭支援課
40	5月19日	住民基本台帳における誤登録	なし	泉区	戸籍課
41	5月22日	防火管理者の証の再発行に係る処理誤り	なし	消防局	金沢消防署
42	5月25日	障害児入所給付費に係る処理誤り	なし	こども青少年局	中央児童相談所
43	5月31日	ひとり親家庭等医療費助成に係る処理誤り	なし	栄区	保険年金課

## (6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
44	5月16日	物品購入に係る支払遅延	なし	南区	総務課
45	5月18日	主食提供費の口座振替事務の遅延	なし	中区	こども家庭支援課(竹之丸保育園)

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
46	5月1日	東本郷地域ケアプラザにおける介護予防支援関係書類の誤送付	2名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜YMCA福祉会
47	5月10日	白楽駅自転車駐車場における一部営業時間中の管理人不在	なし	道路局	交通安全・自転車政策課(委託)
48	5月15日	浦舟地域ケアプラザにおける通所介護記録書の誤交付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
49	5月15日	水道料金・下水道使用料納入通知書兼領収書の紛失	1名分	水道局	青葉水道事務所(委託)
50	5月17日	東寺尾地域ケアプラザにおける使用料金の誤徴収	なし	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
51	5月18日	中スポーツセンターにおける講座申込みシステムの処理誤り	1名分	中区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市体育協会
52	5月22日	横浜市北部地域療育センターにおける診療予約券の誤交付	1名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
53	5月26日	若葉台地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の写しの誤送付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)創生会
54	5月26日	すすき野地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
55	5月26日	男女共同参画センター横浜における一部電話応答メッセージの切替漏れ	なし	政策局	男女共同参画推進課 指定管理者:(公財)横浜市男女共同参画推進協会
56	5月30日	駒岡地域ケアプラザにおける講座案内チラシの誤配布	3名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜鶴声会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	5月9日	南区役所における電話回線の不通	自動応答メッセージの不具合により、40分間不通	南区総務課
2	5月15日	日吉本町地域ケアプラザにおける利用者等負傷	階段から転落し、利用者等4名が背中等負傷	港北区福祉保健課 指定管理者:(福)緑峰会
3	5月19日	栄第一水再生センターにおける見学者負傷	手すりの隙間に指を挟み負傷	環境創造局栄水再生センター
4	5月22日	大船駅北口自由通路エスカレーターにおける利用者負傷	緊急停止により転倒し、左手負傷	道路局事業推進課(委託)
5	5月26日	水防災情報システムの誤配信	機器の誤作動により、Eメールサービス登録者に水位情報を誤配信	道路局河川管理課
6	5月30日	鋼管ポール倒壊による自動車の破損	ポールが倒壊し、自動車破損	市民局地域防犯支援課
7	5月31日	中央図書館におけるブックトラックとの接触による利用者負傷	ブックトラックに接触し、右足負傷	教育委員会事務局中央図書館サービス課

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。