

事務処理ミス等の状況について

平成 29 年 4 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 69 件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	11 件
(2) 書類等の誤交付	15 件
(3) 書類等の誤記載	3 件
(4) 書類等の紛失	2 件
(5) 入札関連	3 件
(6) 処理の誤り	22 件
(7) 処理の遅延	2 件
(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	11 件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 4 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 末永 邦仁 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	4月4日	生活保護支給証等の誤送付	1名分	緑区	生活支援課
2	4月5日	障害者(児)日常生活用具給付券の誤送付	14名分	神奈川区	高齢・障害支援課
3	4月5日	年金振込通知書の誤送付	1名分	青葉区	生活支援課
4	4月7日	保育所入所に係る書類の誤送付	2名分	南区	こども家庭支援課
5	4月11日	高齢者日常生活用具給付決定通知書の誤送付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
6	4月19日	FAXの誤送信	1名分	青葉区	生活衛生課
7	4月20日	身体障害者更生指導台帳等の誤送付	4名分	青葉区	高齢・障害支援課
8	4月20日	雇用保険被保険者証の誤送付	1名分	教育委員会事務局	指導企画課
9	4月25日	差押通知書の誤送付	1名分	鶴見区	税務課
10	4月26日	保育所入所に係る書類の誤送付	1名分	鶴見区	こども家庭支援課
11	4月28日	狂犬病予防注射未接種のお知らせの誤送付	なし	健康福祉局	動物愛護センター

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	4月7日	狂犬病予防注射済証の誤交付	1名分	旭区	生活衛生課
13	4月11日	建築等行為届出書副本の誤交付	1名分	都市整備局	地域まちづくり課
14	4月17日	就学援助費受領申出書の誤配付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(市沢小学校)
15	4月18日	二俣川駅行政サービスコーナーにおける戸籍全部事項証明の誤交付	2名分	旭区	戸籍課
16	4月18日	狂犬病予防注射済証等の誤交付	1名分	金沢区	生活衛生課
17	4月18日	児童保健調査票の誤返却	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(本郷小学校)
18	4月19日	連絡帳の誤交付	1名分	旭区	こども家庭支援課(川井宿保育園)
19	4月19日	総合相談票の誤交付	2名分	青葉区	高齢・障害支援課
20	4月19日	保育所利用に係る現況届出書の誤交付	3名分	戸塚区	こども家庭支援課
21	4月21日	狂犬病予防注射済証等の誤交付	1名分	緑区	生活衛生課
22	4月24日	総合相談票の誤交付	2名分	青葉区	高齢・障害支援課
23	4月25日	自治会町内会長現況届の誤交付	6名分	南区	地域振興課
24	4月25日	再発行納付書の誤交付	1名分	泉区	保険年金課
25	4月26日	電話番号等を記載したメモの誤配付	1名分	中区	生活支援課
26	4月26日	保育所利用に係る現況届出書の誤交付	5名分	港南区	こども家庭支援課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	4月13日	区WEBページにおける電話番号の誤記載	1名分	金沢区	地域振興課
28	4月18日	緑地育成奨励金に係る通知の誤記載	なし	環境創造局	北部公園緑地事務所
29	4月19日	食品営業台帳における電話番号の誤記載	1名分	鶴見区	生活衛生課

(4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	4月7日	緊急自動車使用届出確認書の紛失	なし	消防局	鶴見消防署
31	4月17日	市税口座振替依頼書の紛失	2名分	財政局	納税管理課

(5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
32	4月7日	積算誤りによる入札中止	なし	都筑区	都筑土木事務所
33	4月13日	設計書の記載誤りによる入札中止	なし	戸塚区	戸塚土木事務所
34	4月14日	設計書の記載誤りによる入札中止	なし	金沢区	金沢土木事務所

(6)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	4月5日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	青葉水道事務所
36	4月7日	障害者日常生活用具給付決定に係る処理誤り	なし	磯子区	高齢・障害支援課
37	4月10日	法外援護費貸付金に係る処理誤り	なし	鶴見区	生活支援課
38	4月12日	サーバー等の賃貸借契約に係る処理誤り	なし	建築局	住宅政策課
39	4月14日	国民健康保険料に係る減額処理の誤り	なし	港北区	保険年金課
40	4月14日	水道料金等の減免に係る処理誤り	1名分	水道局	鶴見水道事務所
41	4月17日	国民健康保険料に係る減額処理の誤り	なし	南区	保険年金課
42	4月17日	電子申請・届出システムにおける設定誤り	なし	港北区	区政推進課
43	4月18日	保育所利用料の決定額の誤り	なし	戸塚区	こども家庭支援課
44	4月18日	図書装備手数料支払に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(東品濃小学校)
45	4月19日	障害福祉サービス利用に係る自己負担の決定額の誤り	なし	中区	高齢・障害支援課
46	4月19日	成年後見開始の審判請求に係る処理誤り	なし	磯子区	高齢・障害支援課
47	4月20日	市民税・県民税の減免事務の処理誤り	なし	神奈川区	税務課
48	4月21日	水路占用料の誤徴収	なし	泉区	泉土木事務所
49	4月24日	住民基本台帳カード継続処理に係る処理誤り	なし	鶴見区	戸籍課
50	4月24日	公共下水道占用料の徴収漏れ	なし	保土ヶ谷区	保土ヶ谷土木事務所
51	4月25日	水道料金等の減免に係る処理誤り	なし	港北区	高齢・障害支援課
52	4月26日	書類の郵送に係る郵便料金不足	なし	港南区	港南土木事務所
53	4月27日	マイナンバーカード電子証明書の再発行に係る処理誤り	なし	中区	戸籍課
54	4月28日	印鑑登録申請に係る処理誤り	なし	西区	戸籍課
55	4月28日	一時保育利用料及び食事代の過徴収	なし	磯子区	こども家庭支援課(東滝頭保育園)
56	4月28日	学校医報酬支払に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	健康教育課

(7)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
57	4月13日	国民健康保険料に係る返還事務の遅延	なし	泉区	保険年金課
58	4月20日	犬の登録事務の遅延	なし	都筑区	生活衛生課

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
59	4月6日	男女共同参画センター横浜におけるEメールアドレスの誤送信	2名分	政策局	男女共同参画推進課 指定管理者:(公財)横浜市男女共同参画推進協会
60	4月7日	納付書兼納付済通知書の紛失	なし	会計室	会計管理課(委託)
61	4月12日	城郷小机地域ケアプラザにおけるサービス利用票等の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
62	4月12日	臨時福祉給付金の誤支給	なし	健康福祉局	総務課(委託)
63	4月13日	戸塚地域療育センターにおける通園利用料領収書等の誤交付	2名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
64	4月17日	大正地区センターにおけるFAXの誤送信	1名分	戸塚区	地域振興課 指定管理者:(公社)とつか区民活動支援協会
65	4月18日	平戸地域ケアプラザにおける利用者連絡帳の紛失	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖ヒルダ会
66	4月20日	ひかりが丘地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)アドベンチスト福祉会
67	4月24日	鶴ヶ峰地域ケアプラザにおける個別機能訓練計画書の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
68	4月24日	横浜市総合保健医療センターにおける診療情報提供書の誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
69	4月26日	山下みどり台小学校コミュニティハウスにおける開館遅延	なし	緑区	地域振興課(委託)

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月7日	老人福祉センター晴嵐かなざわにおける賞味期限切れ飲料水の提供	賞味期限を3週間過ぎた水を施設利用者に提供、健康被害等の報告なし	金沢区地域振興課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
2	4月7日	区役所管理用地における市民負傷	フェンスワイヤーで転倒し、片足の甲を負傷、電動自転車の損傷	都筑区総務課
3	4月26日	磯子センター内の福祉保健活動拠点における利用者閉じ込め	利用者1名を残したまま閉館し約45分間閉じ込め、健康被害等なし	磯子区福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市磯子区社会福祉協議会
4	4月28日	池辺町八所谷戸公園における利用者負傷	遊具の下部にあるボルトに子どもの頭部が接触し軽傷	都筑区都筑土木事務所

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。