

事務処理ミス等の状況について

平成 29 年 3 月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 40 件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	11 件
(2) 書類等の誤交付	5 件
(3) 書類等の誤記載	4 件
(4) 書類等の紛失	3 件
(5) 入札関連	6 件
(6) 処理の誤り	6 件
(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	5 件

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 4 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 末永 邦仁 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	3月3日	Eメールアドレスの誤送信	10名分	環境創造局	環境エネルギー課
2	3月6日	市営住宅模様替承認書の誤送付	2名分	建築局	市営住宅課
3	3月7日	Eメールアドレスの誤送信	5名分	道路局	施設課
4	3月9日	子ども・子育て支援給付に係る現況確認関係書類の誤送付	6名分	こども青少年局	保育・教育運営課
5	3月16日	市民税・県民税申告書の写し(個人番号入り)の誤送付	2名分	港南区	税務課
6	3月17日	滞納明細書の誤送付	なし	磯子区	税務課
7	3月21日	介護保険料納付書の誤送付	なし	南区	保険年金課
8	3月27日	生活保護決定通知書の誤送付	1名分	西区	生活支援課
9	3月28日	医療費のお知らせの誤送付	1名分	南区	保険年金課
10	3月29日	FAXの誤送信	1名分	金沢区	保険年金課
11	3月30日	FAXの誤送信	1名分	港北区	戸籍課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	3月6日	自立支援医療受給者証の誤交付	1名分	戸塚区	高齢・障害支援課
13	3月10日	生活保護費支給カードの誤交付	1名分	南区	生活支援課
14	3月23日	障害児通所給付費支給決定通知書の誤交付	1名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
15	3月27日	不在連絡票の誤投函	1名分	こども青少年局	中央児童相談所
16	3月28日	医療券の誤交付	1名分	中区	生活支援課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	3月3日	横浜市ホームページにおけるFAX番号の誤記載	なし	建築局	企画課
18	3月9日	農業委員会委員決定通知の誤記載	なし	環境創造局	農政推進課
19	3月17日	健診結果の誤記載	なし	鶴見区	福祉保健課
20	3月17日	源泉徴収票及び支払調書における支払金額の誤記載	なし	都市整備局	都市デザイン室

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	3月6日	在宅援助記録票の写しの紛失	1名分	南区	高齢・障害支援課
22	3月8日	給料等明細書及び支払簿の紛失	7名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所
23	3月15日	焼却残さ輸送委託入札書の紛失	なし	資源循環局	都筑工場

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	3月2日	指名通知書の誤送付による入札中止	なし	建築局	建築防災課
25	3月2日	設計書の記載誤りによる入札中止	なし	戸塚区	戸塚土木事務所
26	3月14日	積算誤りによる入札中止	なし	健康福祉局	動物愛護センター
27	3月15日	入札参加条件の設定誤りによる入札中止	なし	財政局	契約第二課
28	3月15日	積算誤りによる入札中止	なし	環境創造局	管路整備課
29	3月16日	積算誤りによる入札中止	なし	環境創造局	公園緑地整備課

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	3月2日	道路に越境する樹木の剪定指導の誤り	なし	戸塚区	戸塚土木事務所
31	3月6日	固定資産共有者の登録誤り	5名分	金沢区	税務課
32	3月9日	児童発達支援利用者負担額の減免漏れ	なし	港南区	こども家庭支援課
33	3月24日	小学校における個人情報の不適切な取り扱い	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所
34	3月27日	介護給付費自己負担分の誤徴収	なし	健康福祉局	松風学園
35	3月27日	口座引き落とし停止手続漏れ	なし	港北区	税務課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	3月14日	自立支援医療費自己負担上限額の処理誤り	なし	健康福祉局	障害企画課(委託)
37	3月17日	水道メーター番号の誤登録による誤請求	なし	水道局	給水維持課(委託)
38	3月24日	Eメールアドレスの誤送信	14名分	文化観光局	MICE振興課(委託)
39	3月27日	小児医療証の誤送付	3名分	健康福祉局	医療援助課(委託)
40	3月28日	少年野球メディカルチェックシートの誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市体育協会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月7日	落葉樹伐採作業委託における電話回線破損	民家1軒の電話回線が約2時間不通	環境創造局北部公園緑地事務所(委託)
2	3月21日	中原公園における公園利用者負傷	ベンチの下に小学生が入り込み、頭部軽傷	磯子区磯子土木事務所
3	3月21日	舗装補修工事における歩行者転倒	道路境界杭との段差部で歩行者1名が転倒し、手足打撲等	旭区旭土木事務所(請負業者)
4	3月24日	共同住宅における通水誤りによる浸水	居室3部屋の天井への浸水	水道局中村水道事務所

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。