

システム障害における119通報の受信不能について（第2報）

令和5年5月15日（月）、システム障害により、119通報が一時受信できない状況が発生しました。現在システムは復旧しています。

※第1報からの追加・変更箇所は、下線で示している部分です。

1 発生日時

令和5年5月15日（月）15時05分から15時11分まで（約6分間）

2 発生場所

横浜市消防局4階 消防司令センター

3 発生原因

受付指令用制御装置が何らかの原因で停止し、119通報が不通になりました。原因については現在調査中です。

受付指令用制御装置：119番通報回線、指令回線、専用線（警察、他都市消防本部等）加入電話回線、無線回線などすべての回線を制御するためのシステム

4 影響

6分間に6件の入電があり、システム復旧後救急隊が出場した案件は3件でした。また、すべての通報者に謝罪と状況の説明をしてご理解いただきました。

救急出場内容

- ① 遅延8分 50代女性 腹痛 中等症 受診後帰宅  
② 遅延6分 50代女性 腹痛 搬送辞退  
③ 遅延3分 40代男性 胸苦しさ 搬送辞退

5 時系列

- 15時05分 受付指令用制御装置 停止（システムダウン）  
15時11分 バックアップに強制切り替え→復旧（停止時間約6分）  
15時12分 119通報の受信を確認

6 今後の対応

早急に原因を究明し、再発防止の徹底を図ります。

お問合せ先

消防局警防部司令課長 河野 宏紀 Tel 045-334-6412