

明日をひらく都市

OPEN × PIONEER

YOKOHAMA

令和7年9月10日  
市民局窓口サービス課

# お悔やみ窓口を全区役所に設置します

—ご親族を亡くされた際の手続をお手伝いします—

横浜市では、ご遺族の負担軽減を図るため、令和6年1月より一部区役所にて、お亡くなりになられた方やご遺族の状況に応じて必要な手続をお調べし、申請書作成の補助や窓口の案内等を行う「お悔やみ窓口」を試行的に設置しました。

試行設置の結果を踏まえ、このたび、10月と12月の2回に分けて「お悔やみ窓口」を全区役所に設置します。

## 1 開設時期

【10月開設】神奈川区、中区、港南区、磯子区、金沢区、緑区、青葉区、戸塚区

予約受付開始：10月8日（水）

予約者の対応開始：10月15日（水）

【12月開設】西区、南区、保土ヶ谷区、旭区、港北区、都筑区、栄区、泉区

予約受付開始：12月9日（火）

予約者の対応開始：12月15日（月）

## 2 窓口受付時間

区役所開庁日と同じ（土曜開庁日を除く）

8時45分から17時まで（ご利用には原則として予約が必要です）

### 【予約枠（1枠1組）】

- ① 9時00分～9時50分
- ② 10時30分～11時20分
- ③ 13時30分～14時20分
- ④ 15時00分～15時50分

## 3 利用方法

お亡くなりになった方が住民登録をしていた区でお手続ができます。

4 営業日前の16時までに次のいずれかの方法でご予約ください。

- ・ウェブサイト（横浜市電子申請・届出システム）
- ・電話（電話番号は区役所ごとに異なります。）



お悔やみ窓口について

※詳細はウェブページをご覧ください。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/kojo/okuyamimadoguchi.html>

※ご予約の際、お亡くなりになった方のお名前、生年月日、住所、死亡日、死亡届出日等お伺いします。事前にお調べのうえ、ご予約ください。

裏面あり

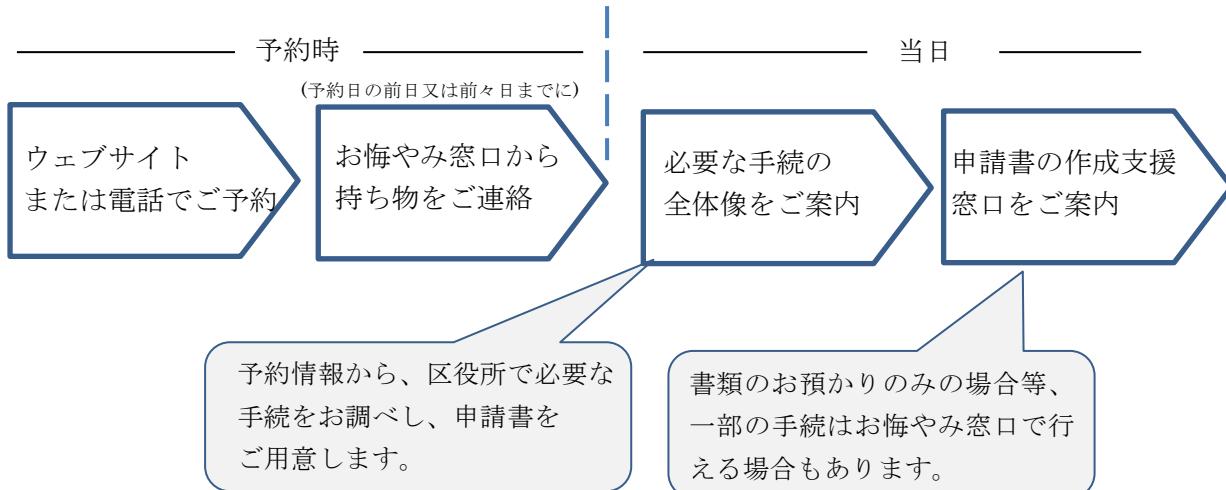


GREEN × EXPO 2027  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



#### 4 お悔やみ窓口の流れ



#### (参考) お悔やみ窓口のモデル実施

令和6年1月から、鶴見区と瀬谷区でお悔やみ窓口のモデル実施を行いました。

ご遺族の方々からは、「お悔やみ窓口スタッフがいなかつたら、手続に何倍もの時間を要していたと思う。本当に助かった。」「手續が続く中、寄り添っていただけて精神的に安心して進められた。」といった声が寄せられています。



<鶴見区お悔やみ窓口>

#### お問合せ先

市民局窓口サービス課担当課長 小林 真紀 Tel 045-671-3471



**GREEN × EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

