

平日夜間・土日祝も開所

二俣川に4か所目のマイナンバーカード特設センターをオープンします！

～旭区、泉区、瀬谷区にお住まいの方は、より近くでカードをお受け取りいただけます～

マイナンバーカードを受け取りに来られる横浜市民の利便性を高め、カード交付の促進を図るため、横浜市では平日夜間・土日祝日も、マイナンバーカードの新規交付を行う「マイナンバーカード特設センター」を、市内3か所（横浜駅西口、センター北、上大岡）に開設しています。

この度、更なる取得促進と交付体制の増強、西部エリアの方の利便性向上を図るため、二俣川に新たな特設センターを1か所開設します。

1 開設日時

令和4年5月13日（金） 午前11時30分

※予約開始は、令和4年4月13日（水）から（※詳細は「6 予約方法」参照）

2 業務内容

初回申請のマイナンバーカードのお渡し

※居住区の区役所でもお受け取りいただけます。

※更新や再交付の方は、居住区の区役所でのみ受け取りが可能です。

3 所在地

横浜市旭区二俣川1丁目5番地5 二俣川北口第2ビル 3階
（二俣川駅北口徒歩1分）

4 受付時間

月・火・金曜日 11時30分から19時15分まで

土・日・祝日 9時から16時45分まで

※水・木曜日、第三土曜日の翌日の日曜日、年末年始は休所します。

※祝日が水・木曜日と重なった日は、休所します。

※上記以外にシステムメンテナンスのため、臨時休所する場合があります。

【周辺地図】



【マイナンバーカード特設センター】（詳しくは下記の横浜市ウェブページをご覧ください。）

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/mynumber/mynumbercardcenter.html>



特設センター
について

5 対象となる区民の方

旭区、泉区、瀬谷区民の方

※ 令和4年5月13日（金）以降は、利用可能な特設センターが「横浜駅西口」から「二俣川」に変更となりますので、ご注意ください。

裏面あり

6 予約方法

令和4年4月13日(水)8時30分より、横浜市マイナンバーカード予約システム又は横浜市マイナンバーカード専用ダイヤルでご予約いただけます。区役所から届く交付通知書(はがき)に予約IDが記載されていますので、ご用意の上、お手続きください。

■横浜市マイナンバーカード予約システム <https://mncardrsv.city.yokohama.lg.jp/>

■横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル 0120-321-590 (無料)

【月～金曜日】8時30分～20時

【土・日曜日、祝日、休日】9時～17時30分

※IP電話などにつながらない方は、電話：045-550-5454(有料)へお電話ください。

※聴覚、言語に障害のある方は、FAX:045-350-8484をご利用ください。



予約システム

7 マイナンバーカード特設センターでマイナンバーカードを受け取るまでの流れ



【持ち物】(詳しくは下記の横浜市ウェブサイトをご覧ください。)

- ・ 交付通知書(はがき)
- ・ 通知カード(お持ちの方)
- ・ 住民基本台帳カード(お持ちの方)
- ・ 本人確認書類

※運転免許証等の顔写真付きを1点又は健康保険証等の顔写真がないものを2点)

【マイナンバーカードの受け取りについて】

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/mynumber/koufu.html>



受け取りに
ついて

8 受け取りにあたっての注意事項

- (1) 申請者本人の来所が必要です。(代理人に委任する場合は、区役所でお受け取りください。)
- (2) 本人確認書類は「氏名と生年月日」又は「氏名と住所」が記載され、有効期限内のものが使用できます。氏名や住所が住民票の情報と不一致の場合は、受付ができかねますのでご注意ください。
- (3) 窓口でマイナンバーカードの暗証番号を設定します。あらかじめ決めておくともスムーズです。

9 マイナンバーカード特設センターの対象区、所在地(令和4年5月13日以降)

名称	対象区	所在地
横浜駅西口 マイナンバーカード特設センター	鶴見、神奈川、西、 中、保土ケ谷	西区北幸一丁目6番1号 横浜ファースト ビル15階(駅から徒歩3分)
センター北 マイナンバーカード特設センター	港北、緑、青葉、 都筑	都筑区中川中央一丁目30番1号 プレミ アヨコハマ4階(駅から徒歩1分)
上大岡 マイナンバーカード特設センター	南、港南、磯子、 金沢、栄、戸塚	港南区上大岡西一丁目18番3号 ミオカ リスト館2階(駅から徒歩3分)
二俣川 マイナンバーカード特設センター	旭、泉、瀬谷	旭区二俣川1丁目5番地5 二俣川北口第 2ビル3階(駅から徒歩1分)

お問合せ先

市民局窓口サービス課個人番号カード交付促進担当課長 操 和憲 Tel 045-671-4692