

平日夜間・土日祝も開所の

「横浜駅西口マイナンバーカード特設センター」がオープン

～次の対象区にお住まいの方は予約制でカードが受け取れます～

(対象区:鶴見区、神奈川区、西区、中区、保土ヶ谷区、旭区、泉区、瀬谷区)

平日夜間・土日祝も、マイナンバーカードの新規交付を行う「横浜駅西口マイナンバーカード特設センター」を、令和3年5月14日(金)にオープンします。

今回の対象区以外にお住まいの方につきましては、令和3年6月に市内2か所(センター北駅付近・上大岡駅付近)に特設センターを開設予定です。

なお、これに伴い、令和2年7月に開設した横浜市マイナンバーカード臨時申請窓口については令和3年3月30日(火)をもって閉所します。

1 開設日時

令和3年5月14日(金) 午前11時30分

2 業務内容

マイナンバーカードの新規交付(再交付は区役所にて手続きをお願いします。)

※ マイナンバーカードの申請をお済みで、交付通知書(受取方法を記載したはがき)をお持ちの方が対象となりますので、未申請の方は郵送やオンライン等で申請をお願いします。

3 開設場所・開所時間

【開設場所】

横浜ファーストビル15階(横浜市西区北幸1丁目6-1)

※横浜駅地下直結(JR線・東急東横線・みなとみらい線・相模鉄道線・京浜急行線・横浜市営地下鉄)

【開所時間】

〈月・火・金曜日〉

11時30分から19時30分まで(受付は19時15分まで)

〈土・日曜日、祝日〉

9時から17時まで(受付は16時45分まで)

※水・木曜日、第三土曜日の翌日曜日、年末年始(12/29～1/3)は休所とします。

※祝日が水・木曜日と重なった場合は休所とします。

※上記以外にシステムメンテナンスのため、臨時休所する場合があります。



4 対象となる区民の方

鶴見区、神奈川区、西区、中区、保土ヶ谷区、旭区、泉区、瀬谷区にお住まいの方

5 予約方法

令和3年4月13日（火）8時30分より、横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル及び横浜市ウェブサイトから予約が可能です。

■横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル

電話 0120-321-590（無料）

【月～金曜日】8時30分～20時

【土・日曜日、祝日、休日及び年末年始（12/29～1/3）】9時～17時30分

※一部IP電話などでつながらない場合は、電話：045-550-5454（有料）へご連絡ください。

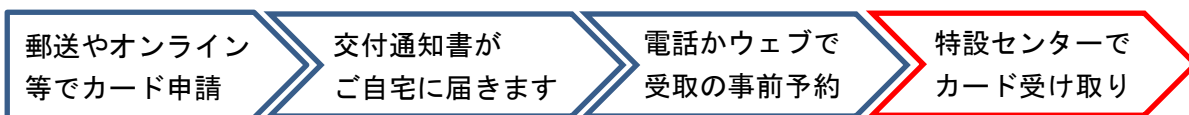
※聴覚、言語に障がいのある方は、FAX:045-350-8484 をご利用ください。

■横浜市ウェブサイト

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/mynumber/mynumbercardcenter.html>

※ 横浜駅西口マイナンバーカード特設センターでの予約にあたっては、上記いずれの場合も、交付通知書に記載の予約IDと予約パスワード（生年月日）が必要となります。

6 マイナンバーカード特設センターでマイナンバーカードを受け取るまでの流れ



【持ち物】

- ・ 交付通知書（受取方法を記載したはがき）
- ・ 通知カード（マイナンバーカードの交付の際に回収します）
- ・ 住民基本台帳カード（交付を受けている方のみ）
- ・ 本人確認資料2点（詳しくは、下記横浜市ウェブサイトからご確認ください。）

【横浜市ウェブサイト】 <https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/mynumber/mynumbercardcenter.html>

7 交付にあたっての注意事項

- (1) 新規交付の方のみ予約可能です（再交付の方は区役所で手続きをお願いします。）
- (2) 原則、申請者本人の来所が必要です（任意代理人への交付は区役所で手続きをお願いします。）
- (3) 本人確認資料は氏名・住所が最新のもので住民登録地と一致しているものをお持ちください。
- (4) マイナンバーカード受取の際、窓口で暗証番号を設定していただきますので、あらかじめ、暗証番号を決めておくようお願いします。

8 今後開設するマイナンバーカード特設センター

開設時期	特設センター最寄駅	対象区
令和3年6月 (予定)	センター北駅	港北区、緑区、青葉区、都筑区
	上大岡駅	南区、港南区、磯子区、金沢区、戸塚区、栄区

※詳細な開設時期・場所については決まり次第お知らせします。

お問合せ先		
市民局窓口サービス課長 齊藤 誓		Tel 045-671-3621