

## 平成30年 春の引っ越しシーズン

# 区役所窓口の臨時開庁を実施します！

3月中旬から4月上旬は、卒業・入学・就職・転勤などで、一年間を通じて最も引っ越しが多い時期です。特に、月曜日や金曜日は、各区役所の窓口へ届出が集中し、例年大変混雑しています。

そこで、市民のみなさまの利便性向上と窓口混雑の緩和を図るため、通常の第2・第4土曜日開庁（3～4月は、3/10・3/24・4/14・4/28 午前9時～午前12時）に加えて、次のとおり区役所を臨時開庁し、引っ越し（住民異動）に伴う届出などの一部業務を行います。



### 開庁日時

平成30年3月31日（土）午前9時～午前12時



### 取扱業務【引っ越し（住民異動）に伴う届出などの一部業務】

#### 戸籍課

住民異動の届出、戸籍・住民票・印鑑登録など

#### 保険年金課

国民健康保険、国民年金など

#### こども家庭支援課

児童手当、母子健康手帳の交付

※他都市・他機関に問合せが必要な業務や、休日のシステム処理ができない業務（出生届出によるマイナンバー付番等）など一部お取り扱いできないものがあります。ご不明な点につきましては、各区役所までお問い合わせください。

### 各種証明書は区役所以外でも取得できます！

住民票の写し、戸籍全部・個人事項証明書、印鑑登録証明書などの証明書の発行は、市内12か所の行政サービスコーナーやコンビニ交付サービスなどもご利用いただけます。詳細は裏面をご覧ください。



お問合せ先

市民局窓口サービス課長 武 規和 Tel 045-671-3621

裏面あり

# 行政サービスコーナーのご案内

土・日曜日などの区役所開庁時間外でも、住民票の写しや印鑑登録証明書などの証明書を発行しています。お住まいの区に関係なく、どこの行政サービスコーナーもご利用いただけます。

## 1 開所日時

平日（月～金曜日）/ 7:30～19:00 土・日曜日/ 9:00～17:00

【休所日】国民の祝日及び国民の祝日の振替休日、国民の休日、年末年始（12月29日から翌年1月3日まで）

※このほか、機器の点検などのため、臨時に休所させていただく場合があります。

## 2 受付時間と証明書のお渡し時間

| 取扱証明書                              | 受付日時           | 手数料  | 平日（月～金曜日）            |   |             | 土・日曜日      |
|------------------------------------|----------------|------|----------------------|---|-------------|------------|
|                                    |                |      | 7:30～8:45            | 8:45～17:15  | 17:15～19:00 | 9:00～17:00 |
| 住民票の写し※1                           | 横浜市内に住所のある方のみ  | 300円 | その場でお渡し              |   |             |            |
| 住民票記載事項証明書                         |                |      |                      |   |             |            |
| 印鑑登録証明書※2                          |                |      |                      |   |             |            |
| 戸籍全部事項証明書（謄本）※3<br>戸籍個人事項証明書（抄本）※3 | 横浜市内に本籍のある方のみ  | 450円 |                      |   |             |            |
| 戸籍の附票の写し※3                         |                | 300円 |                      |   |             |            |
| 身分証明書※3                            |                |      |                      |   |             |            |
| 市民税・県民税（非）課税証明書                    | 横浜市内に納税地のある方のみ | 300円 | 当日<br>11:00以降<br>お渡し | 翌日 11:00以降お渡し<br>注）金・土・日曜日は、翌月曜日以降の開所日<br>11:00以降にお渡し |             |            |
| 市税の納税証明書                           |                |      |                      |   |             |            |
| 固定資産課税台帳登録事項証明書（土地・家屋 現年度分）        |                |      |                      |   |             |            |

※1 「広域交付住民票の写し」（住民基本台帳ネットワークシステム）は取り扱っていません。

※2 印鑑登録証明書をご請求いただく際は印鑑登録証（印鑑登録カード）または請求する本人の利用者証明用電子証明書格納のマイナンバーカードをお持ちください。ただし、マイナンバーカードで印鑑登録証明書を請求できるのは本人のみです。

※3 電算化されていない戸籍の謄本・抄本、戸籍の附票の写し及び身分証明書は、区役所開庁時間外ではその場でお渡しできません。

## 3 所在地

|         |                            |       |                          |
|---------|----------------------------|-------|--------------------------|
| 鶴見駅西口   | J R 鶴見駅西口「フーガ1（西友）」前       | 新横浜駅  | 市営地下鉄新横浜駅構内「駅事務所」ならび     |
| 横浜駅     | 横浜駅構内みなみ通路                 | 日吉駅   | 東急東横線・目黒線日吉駅「東急トラベルサロン」内 |
| 上大岡駅    | 市営地下鉄上大岡駅構内「バスターミナル方面改札口」前 | 長津田駅  | 東急田園都市線長津田駅構内2階改札階       |
| 港南台     | J R 港南台駅そば「港南台214ビル」3階     | あざみ野駅 | 東急田園都市線あざみ野駅構内           |
| 二俣川駅    | 相鉄線二俣川駅「二俣川相鉄ライフ」4階        | 東戸塚駅  | J R 横須賀線東戸塚駅1階東口バスターミナル前 |
| 金沢文庫駅東口 | 京急線金沢文庫駅東口階段を降りてすぐ右側       | 戸塚    | 戸塚駅西口戸塚区総合庁舎2階           |

※金沢文庫駅東口行政サービスコーナーは、平成30年3月31日（土）17時をもって閉所予定

# コンビニ交付サービスのご案内

マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストアに設置されているマルチコピー機で住民票の写しなどの証明書が取得できます。

| 取得できる証明書<br>（横浜市内在住者のみ）                       | 証明書交付手数料 | 利用時間                                  |
|---|----------|---------------------------------------|
| 住民票の写し<br>（本人及び同一世帯の方のみ）                      | 1通 250円  | 6時30分～23時<br>※年末年始及び<br>システム休止日を除く    |
| 住民票記載事項証明書<br>（本人及び同一世帯の方のみ）                  |          |                                       |
| 印鑑登録証明書<br>（横浜市内で印鑑登録されている方のみ）                |          |                                       |
| 戸籍の附票の写し<br>（横浜市内に本籍がある方で、本人及び同一戸籍の方のみ）       | 1通 450円  | 平日9時～17時<br>※祝休日及び年末年始、<br>システム休止日を除く |
| 戸籍（全部・個人事項）証明書<br>（横浜市内に本籍がある方で、本人及び同一戸籍の方のみ） |          |                                       |