

NTTドコモ×インターメディアプランニング×横浜市

メディアフュージョン×横浜市

ごみ分別案内チャットボット※1の多言語化検証にご協力をお願いします！

横浜市では、ごみと資源の出し方・分け方に関する**多言語による広報・啓発**を行っています。

この度、株式会社NTTドコモ、株式会社メディアフュージョンから**多言語でごみの分別を案内するチャットボット**の検証について提案を受け、より多くの皆さまが簡単に分別を調べることができるツールの開発に向けて取り組むため、本検証を実施します。

※1 チャットボットとは…AIを活用し、会話形式で案内を行うシステムです。

1 概要

多言語でごみの分別を案内するA、B2種類のチャットボットを期間限定で公開します。

是非どちらもご利用いただき、**アンケートで使用感等についてご意見をお聞かせください。**



2 検証について

(1) 対応言語

英語・中国語（簡体字）・韓国語

(2) 検証期間

Type-A 令和3年1月4日（月）～令和3年1月17日（日）

Type-B 令和3年1月18日（月）～令和3年1月31日（日）



3 利用方法

・横浜市の英・中・韓のホームページから

・QRコードから



↑バナーをクリック！

Type-A



Type-B



City of Yokohama For Residents 🔍

※それぞれの言語のページにバナーがあります。

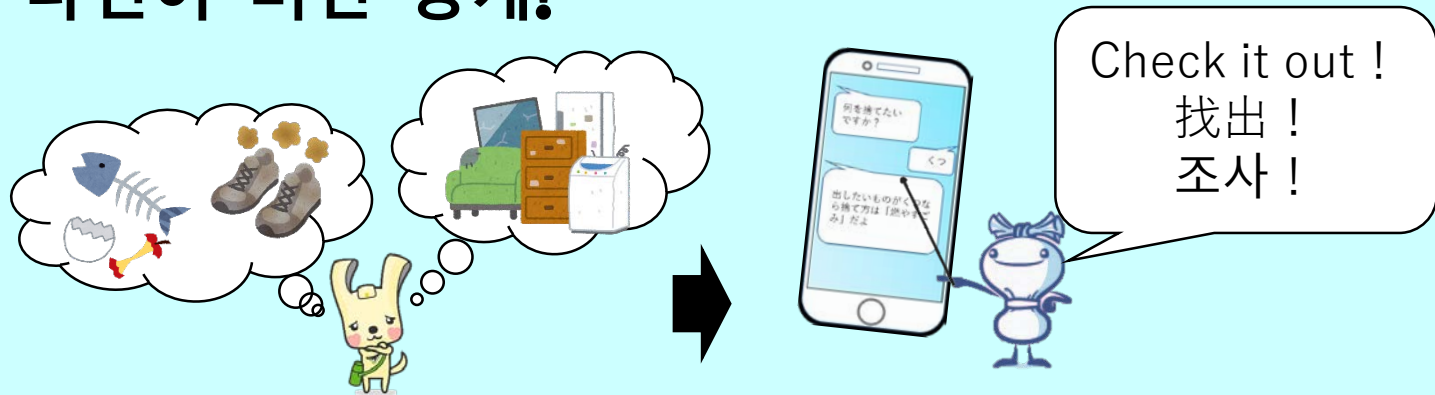
お問合せ先

資源循環局3R推進課長 江口 洋人 Tel 045-671-2563

The multilingual version of the Yokohama City garbage sorting chat bot is here!

对应多种语言的横滨市“垃圾分类说明”
测试版本正式发行

요코하마시 「쓰레기 분별 안내」 챗봇
다언어 버전 공개!



1 Available languages / 可用语言 / 사용 가능한 언어

◆English ◆中文 ◆한글에

2 Available period / 可用期间 / 이용 가능 기간

1 January 2021 (令和3年)						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
27	28	29	30	31	1 元日	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

©2020 YPF/PLA このカレンダーは、(株)YPF/PLA(横濱)で制作・ダウンロードできます。

Type-A



Type-B



※Click the banner on the foreign language page of the Yokohama City website.

※多语言界面内会出现横幅广告

※각 언어 페이지에 배너가 표시됩니다.

横浜市「ごみの分け方・出し方を案内する チャットボット」の 多言語バージョンリリース！

Type-A

1月4日～1月17日



Type-B

1月18日～1月31日



英語・中国語・ハンゲル
で使うことができます！

試してみてください！

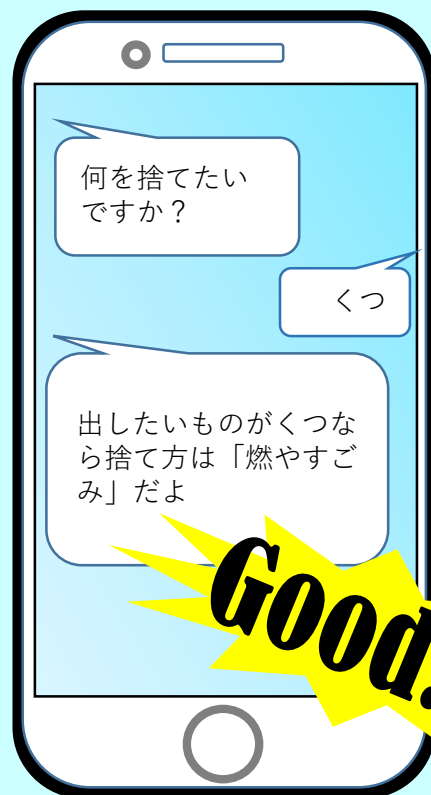
ごみの出し方・分け方を...

- ✓ 話すようにいつでも調べられる
- ✓ 24時間365日調べられる



靴の捨て方は？

そんな時は**チャットボット**
を使って調べてみよう！



City of Yokohama For Residents

※それぞれの言語のページにバナーがあります。

問合せ先
資源循環局 3R推進課
菅野・大村
TEL : 045-671-3593