

「イーオのごみ分別案内」の利用の休止について

横浜市が株式会社NTTドコモと契約し提供している、ごみ分別案内チャットボット「イーオのごみ分別案内」を掲載しているページにアクセスすると、本市とは関係のないWEBサイトに自動的に誘導される事象が市民からの通報により発覚しました。

このため、現在、「イーオのごみ分別案内」の提供を休止しています。

御不便をおかけし申し訳ございません。なお、横浜市LINE公式アカウントや「ミクシヨナリー」については、通常どおり御利用いただけます。

1 経緯

令和3年2月7日（日）横浜市宛てに市民から異常に関するメール

令和3年2月8日（月）メールの内容をもとに、本市とは関係のないWEBサイトに誘導されることを確認し、14時時点で「イーオのごみ分別案内」の掲載を休止するとともに、株式会社NTTドコモと原因について調査開始

※なお、通報は1件のみで、現時点では被害等は確認されていません。

2 原因及び復旧について

現在、NTTドコモとともに原因を調査するとともに復旧に向けた作業を進めています。復旧時期が決まりましたら、お知らせさせていただきます。

お問合せ先
資源循環局3R推進課長 江口 洋人 Tel 045-671-2563