

「横浜市西区役所ユニバーサルガイドブック」を作成しました。

西区役所では、平成 23 年度～平成 25 年度に耐震補強工事及び庁舎レイアウト変更を実施しました。

このたび、工事終了を受けて、「窓口サービス向上」「福祉のまちづくりの推進」のために、西区役所に来られる視覚障害者の方をはじめ、外国籍の方などに対し窓口をご案内することができるよう「横浜市西区役所 ユニバーサルガイドブック」を作成しました。



- ・作成部数：100部
- ・A4判 本文40ページ
(点字部分26ページ、外国語部分14ページ)
- ・貸出(閲覧)用として西区役所各課窓口等に備え付けています。

特徴

1 点字印刷による庁舎の案内

※ 点字標記の方法について、視覚障害者の方にご協力いただきました。

- ・26年11月17日(月)にワークショップを開催
- ・試作品を紹介し、そこで出た意見をガイドブック修正に反映
- ・ご協力いただいた団体：横浜市視覚障害者福祉協会、西区視覚障害者福祉協会、横濱ジェントルタウン倶楽部など

2 外国語標記(英語、中国語(簡体)、ハングルの3種類)による庁舎の案内

3 QRコード及びSPコード(活字文書読み上げ装置)対応

※ SPコードについて

- ・専用の読取装置をあてると音声を聞くことができます。
- ・本ガイドブックでは、開庁時間、アクセス、各フロア案内等を収録しています。

4 バインダー方式(将来の機構改革・レイアウト変更時に差替え可能)

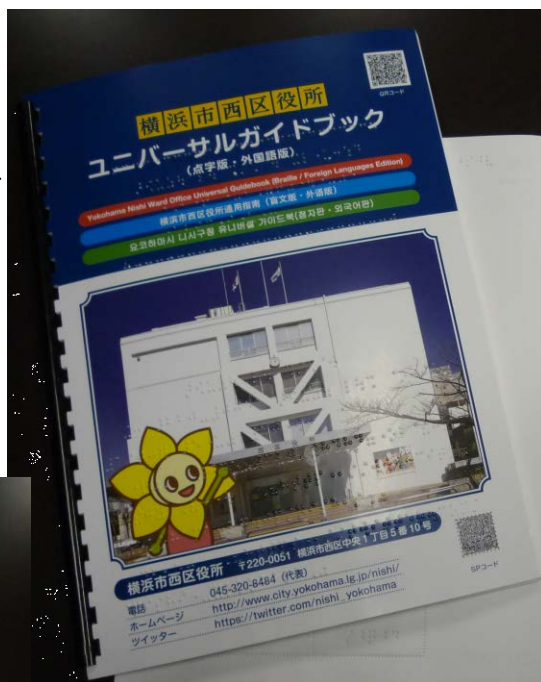
※ 写真データの利用を希望される場合は、下記担当課へお問い合わせください。

お問合せ先	
西区 総務課長	日下 重夫 Tel 045-320-8304

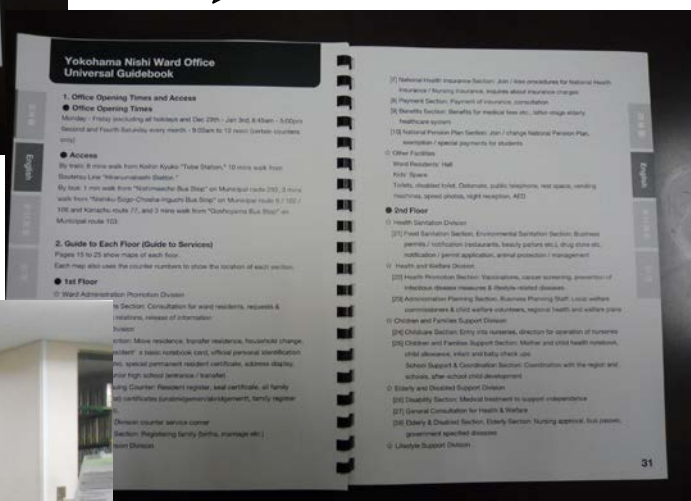
(裏面も参照ください。)

表紙右上部にはQRコード
右下にはSPコード
(活字文書読み上げ装置対応)がついています。

庁内案内図は墨字による印刷に加え、紙面に
点字、凹凸を用いて印刷しています。
これにより、同一紙面上で視覚障害者の方と
庁舎内の配置を情報共有することができます。



案内図の後に英語、中国語（簡体）、
ハングルで区役所内の各窓口をご案内
しています。



ガイドブックの作成にあたっては、試作品
を使って視覚障害者の方と実際に庁舎内を
回り検証しました。
あわせて、点字標記についてヒアリングに
ご協力いただきました。