

＼区役所まで行かずに相談できる／

オンラインで保育・教育コンシェルジュと相談できます

保育所の入所等について相談したくても、小さなお子様がいるので外出がしづらい、区役所まで行くのが大変とのご意見を区民の皆様からいただいております。

こうしたことから、南区では保育・教育コンシェルジュによるオンライン相談をはじめます。

スマートフォンやパソコンなどカメラ内蔵の端末があれば、Web会議用アプリ「Zoom」を利用して、自宅や外出先から保育・教育コンシェルジュと、お互いに顔を見ながら相談することができます。

保育所の選び方や入所までのお手続きなど、お気軽にご相談ください。

オンライン相談の流れ

1

【令和5年6月12日（月）スタート】 予約（24時間予約可能）

横浜市電子申請・届出システムから
「南区保育・教育コンシェルジュ」の
相談予約をしてください。



こちらから
予約ができます→



2

予約完了メールの確認

ご登録のメールアドレスに必要事項を
記載したメールが届くので内容を確認
してください。



3

相談開始

予約の日時になりましたら「Zoom」による
オンライン相談開始です。



保育・教育コンシェルジュとは…
就学前のお子さんの預け先に関する保護者の
相談に応じ、認可保育所などの様々な保育サー
ビス等について情報を提供しています。

相談日時

【令和5年6月19日（月）スタート】

相談日：月～金曜日（土、日、祝日を除く）

相談時間：10:30 から 11:00 まで（30分間）

※今後、相談時間は拡大していく予定です。

対象者

南区在住の子育て世帯の方や、これから南
区の保育所等への入所をお考えの方など

相談ツール

Web会議用アプリ「Zoom」

※事前にお手持ちのスマートフォンまた
はカメラ付きパソコンに「Zoom」のイン
ストールをお願いします。

今までどおり南区役所の
窓口や電話でも
相談はできるよ



南区マスコットキャラクター
みなっち

お問合せ先

南区こども家庭支援課学校連携・こども担当課長 角田 浩之 Tel 045-341-1147