

緑区役所の電話回線の復旧について

令和3年12月24日（金）午前11時55分頃から、緑区役所への全ての電話がつながらなくなっておりましたが、午後7時20分に復旧いたしました。

市民の皆様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1 概要

(1) 発生日時

令和3年12月24日（金）午前11時55分頃

(2) 発生場所

横浜市緑区役所（緑区寺山町118番地）

(3) 経過

24日（金）11時55分頃	電話の保守委託業者が定期点検の作業中、確認作業で総務課に電話したところ、つながらない状況が判明
24日（金）12時00分頃	保守委託業者から状況の報告を受ける。
24日（金）13時09分	緑区ホームページにて、電話回線の不通についてお知らせを行う。
24日（金）16時30分	緑区ホームページにて、緑区役所へ緊急の連絡が必要な際は緑区役所の代表電話（045-930-2323）へご連絡していただくことで、コールセンターを経由して緑区役所へつなぐ対応をする旨のお知らせを行う。
24日（金）19時20分	保守委託業者の復旧作業により、電話回線の復旧が完了した。

2 原因

引き続き調査中です。

問い合わせ先

緑区 総務課長 齋藤 龍也 Tel 080-2001-9540