

緑区役所電話回線の不通について

平成 27 年 8 月 5 日（水）午後、緑区役所への電話が繋がらないことが判明しました。午後 3 時 25 分に復旧するまでの間、一部職場の電話がかからない状態でした。

市民の皆さまにご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

1 外線からの電話が繋がらなかった事が確認できている時間

平成 27 年 8 月 5 日（水）午後 2 時 40 分ころから午後 3 時 25 分ころまで

2 電話が繋がらなかった職場

区役所本庁舎※に属する職場

（総務課・区政推進課企画調整係・地域振興課・福祉保健課・生活支援課）

※緑区役所では、耐震補強工事を行うため、仮設分庁舎と本庁舎に分かれて業務を行っています。

電話が繋がらなかった職場は、本庁舎の職場のみとなります。

3 市民の皆さまへの対応

区ホームページにお詫びを掲載いたしました。

4 経過

平成 27 年 8 月 5 日（水）午後 2 時 40 分頃、緑区職員が職場の直通電話へ連絡を入れたところ、繋がらないことが判明しました。

工事業者に確認し、電源が遮断されたことが判明したため、復旧作業を行いました。

5 原因

現在行われている耐震補強工事に伴い、電源が遮断されたため発生したものと考えられます。

電源が遮断された経過・詳細については調査中です。

6 再発防止策

耐震補強工事を担当する事業者や関係機関に、開庁時間中、区役所業務に支障が出ないように、周知・指導を徹底します。

お問合せ先
緑区総務課長 天下谷 秀文 Tel 045- 930-2204
建築局電気設備課長 小柳 範弥 Tel 045- 671-2914