

本市委託先のメール送信ミスによる個人情報漏えいについて

1 概要

令和5年7月3日（月）16時40分ごろ、横浜市中学校給食サポートセンター運営受託事業者（イマジネーション株式会社（以下、サポートセンター））から中区にある中学校1校の給食利用者（生徒及び教職員）225名へメールを送信しました。その際、本来添付する必要のない「送信先メールアドレス一覧（225名分）」を誤って添付して送信したため、225名分の氏名とメールアドレスが、本人以外の方々へ漏えいしてしまいました。

対象となられた方には、お詫びすると共に、添付ファイルを削除していただくよう、7月4日（火）11時40分ごろサポートセンターからメールにて依頼しました。

御利用者の皆様に御心配と御迷惑をお掛けしましたことを、お詫びいたします。

2 当該委託先

(1) 名称

イマジネーション株式会社

(2) 法人所在地

中区山下町2番地 産業貿易センタービル2階

(3) 委託内容

横浜市中学校給食サポートセンター運営業務

横浜市立の中学校・義務教育学校（144校）における給食の提供に伴う、利用者からの電話やメールによる問合せ対応、利用登録や注文のサポート、利用者が登録したメールアドレスへのメールの一斉配信などを行っています。

3 今回の一斉送信メールにおける詳細

(1) 送信内容

当該中学校において給食提供スケジュールに変更が生じたことについて、利用者に周知するためにメールを送信しました。

(2) 送信対象者

中区にある中学校1校の利用者（生徒及び教職員）225名

（定期注文（自動注文となる注文方法）による利用者については、今回のメール送信対象外でした。）

(3) 漏えいした個人情報

1校225名分（生徒及び教職員）の氏名及びメールアドレス

※誤添付されたメールの送信先も同じ1校の225名です。

4 本市が把握するまでの経緯

日付	内容
令和5年7月3日（月）	16時40分ごろ：サポートセンターから1校225名へメールを送信 19時45分ごろ：利用者からの指摘によりファイルの誤添付が発覚 20時38分ごろ：サポートセンターから市教育委員会事務局へ連絡 （時間外で電話が繋がらずメールにて報告）
令和5年7月4日（火）	8時30分ごろ：市教育委員会事務局がメールを確認するとともに、サポートセンターから直接、詳細の報告を受ける。

5 学校及び個人情報漏えい対象となった方々への対応

7月4日（火）11時30分頃、対象となった中区の1校へ発生経緯等の詳細を説明するとともに、同日11時40分頃、個人情報の漏えいが確認された225名に対しサポートセンターから謝罪のメールを送信しました。

6 原因

委託先であるサポートセンターではメール送信時における複数人でのチェックは行っていたものの、その記録やチェック項目までは作成していなかったことから、ファイルが添付されていることに気付かず、そのまま送信したものです。

7 今後の再発防止について

(1) 横浜市における取組

- ・個人情報の取扱い及びその重要性についてサポートセンターに改めて伝えるとともに、運営面におけるチェック体制についても確認と指導を行います。
- ・サポートセンターにおける実務の状況確認を強化し、問題点の把握や早期改善に努め、今後またこのようなミスが起こってしまうことのないよう再発防止対策を徹底してまいります。
- ・時間外における委託事業者との連絡体制の構築により、事故等が発生した際の迅速な対応に繋がってまいります。

(2) サポートセンターの取組

- ・メール送信時における複数人でのチェックは行っていましたが、チェック方法や記録方法についての見直しを実施します。
- ・チェック項目を整理してチェックリストを作成し、それを活用しながら複数人でのチェックを実施することで再発防止に努めます。

お問合せ先
教育委員会事務局健康教育・食育課担当課長 木村 直弘 Tel 045-671-4635