

スマホ向けウェブアプリ「YOKOHAMA TRAVEL GUIDE」を運用開始しました！

クルーズ旅客やクルーを中心とした国内外からの多くの来街者に対し、横浜のまちを散策し、楽しんでいただくためのツールとして、横浜市と(株)PIJIN【※1】は、本日、スマホ向けウェブアプリ「YOKOHAMA TRAVEL GUIDE」を運用開始しました。

当アプリでは、QRコードを読み取るだけで臨海部を中心とした観光情報や目的地へのルート案内などを手軽に入手することができます。更に、安心して横浜で滞在できるよう、災害時には、各種アラートや注意喚起情報などを多言語で提供します。

今後は、ラグビーワールドカップ 2019™や東京 2020 オリンピック・パラリンピックに向けて、更なる機能拡充やプロモーション強化を進めていきます。

1. ウェブアプリの特徴

- (1) QRコードで手軽に読み込み、自動で多言語表示(15か国語対応)【※2】
- (2) 災害時には、Lアラートや気象警報、注意喚起情報などを多言語で提供
- (3) Instagram人気フォトスポットへのアクセスを手軽に確認

2. 利用イメージ

① QRコードをスキャン



② ウェブアプリ表示



③ 観光スポット情報を閲覧



ポスター・チラシ



④ 現在地～目的地のルート案内



裏面あり

スマホの
使用言語に合わせて
多言語自動表示
(15か国語)

3. サービス内容

- (1) 横浜赤レンガ倉庫、三溪園など観光スポット 24 か所の紹介及びルート案内
- (2) 横浜市文化観光局公式 Instagram「@findyouryokohama」と連携した、毎月の人気フォトスポット 5 選の紹介及びスポットへのルート案内
- (3) 臨海部エリアでのジャンル別イベント情報の提供
- (4) 半日程度でまわれるテーマ別観光コースの紹介
- (5) 避難場所や対応マニュアルなどの災害情報の提供

4. ウェブアプリへのアクセス方法

ポスター、チラシ、カードなどに表記された QR コードを読み取ります。

- (1) 客船入港時には、大さん橋等の客船ターミナルにて、クルーズ旅客及びクルー向けに、カードを配布予定です。
- (2) 横浜赤レンガ倉庫、三溪園などのウェブアプリ掲載施設などでチラシやポスターを掲出する予定です。

5. 今後の拡充内容（予定）

- (1) クルーズ旅客等に対する割引サービスなどを提供する飲食店の掲載
- (2) バスなどの交通機関や観光施設におけるキャッシュレス決済の導入
- (3) ウェブアプリへのアクセス箇所の拡充

【※1】横浜市と(株)PIJINの連携協定について

(1) 協定締結日

平成 30 年 9 月 18 日（火）

(2) 主な役割分担

横浜市：ウェブアプリへのアクセス箇所の確保や、クルーズ旅客を中心とした来街者へのプロモーションを行います。

(株)PIJIN：ウェブアプリ開発及び運用と、それに係る費用を外部から資金調達をして行います。

【※2】対応可能な 15 言語

日本語、英語、中国語（繁体字、簡体字）、ハングル、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、ドイツ語、フランス語、インドネシア語、マレー語、イタリア語、ロシア語、アラビア語

■ 「YOKOHAMA TRAVEL GUIDE」はこちらよりご確認ください。



お問合せ先

港湾局政策調整課長 成田 公誠 Tel 045-671-2877