

横浜市営地下鉄は

「落とし物クラウド find」を導入します！



～チャットサービスを開始！24時間受付・4言語対応で利便性を向上～

横浜市営地下鉄は、令和8年9月1日（火）から「落とし物クラウド find」を導入します。

これにより、横浜市営地下鉄の駅構内や列車内でお預かりした落とし物は、これまでの電話やメールに加え、新たにチャットでもお問合せいただけるようになります。

1 「落とし物クラウド find」の特徴

- アプリのインストール不要でメールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。
- 日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。



裏面あり



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



- 2 サービス利用開始日
令和8年9月1日（火）
- 3 ご利用時間
受付時間：24 時間
オペレーター対応時間：9 時～22 時
- 4 対象の落とし物
地下鉄駅構内や列車内など横浜市営地下鉄の敷地内で拾得された落とし物
- 5 ご利用方法
横浜市交通局公式サイト内「市営地下鉄でのお忘れ物」ページにアクセスしてください。
https://www.city.yokohama.lg.jp/kotsu/toiawase/wasuremono/sub_owasuremono.html

お問合せ先		
駅務管理所長	矢澤	Tel 045-664-0535



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

