

お客様をバス車内に残したままの回送運行について

昨日、市営バスにおいて、乗務員が終点到着時に行う車内点検を怠ったため、お客様が車内にいることに気づかず、そのまま回送運行してしまう事案が発生しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

1 発生日時

平成 29 年 2 月 16 日（木） 17 時 09 分頃

2 発生場所

境木中学校前停留所（保土ヶ谷区権太坂 1-53）～平和台折返場（戸塚区平戸 1-2-4）

3 運行系統

210 系統 東戸塚駅前～境木中学校前
（停留所か所：5 か所 運行距離：1.58 km）

4 当該営業所及び乗務員

保土ヶ谷営業所（横浜市保土ヶ谷区川辺町 4-2）
乗務員 男性（47 歳 経験 1 年 11 か月）

5 概要

昨日、17 時 00 分発の市営バス 210 系統（東戸塚駅前発～境木中学校前）を運行していた乗務員が、17 時 09 分頃、終点の境木中学校前に到着した際に車内点検を怠ったため、お客様（成人男性）が運転席後ろの座席で寝ていることに気づかず、約 2 キロメートル離れた平和台折返場まで回送運行してしまいました。

当該乗務員は、17 時 14 分頃当該折返場にバスを停車した際、目を覚ましたお客様から声を掛けられたことで気づき、直ちに、お客様が本来下車する予定であった境木中学校前停留所までバスでお送りしました。

6 再発防止策

全乗務員に対し車内点検の徹底について、運行前点呼時に周知します。

また、当面の間、営業所責任職が主要バスターミナルにおいて、車内点検実施についての指導を強化し、再発防止の徹底を図ります。

お問合せ先				
交通局	保土ヶ谷営業所長	亀本 武伸	Tel	045-331-2401
交通局	運輸課長	小島 健治	Tel	045-326-3863