

平成 28 年 12 月 13 日  
交通局高速鉄道本部営業課

「絵馬型 1 日乗車券」の誤字について

平成 28 年 12 月 1 日に記者発表、10 日から発売を開始した「絵馬型 1 日乗車券」について、券面に誤字があったことから、発売済みの乗車券を交換させていただきます。ご購入されたお客様には大変ご迷惑をおかけして、誠に申し訳ございませんでした。

1 乗車券名称

「合格祈願 1 日乗車券」(市営地下鉄 1 日乗車券)

2 誤字の箇所

(誤) 制覇 → (正) 制覇



3 発売済みの乗車券の取扱い

(1) 未使用の場合

12 月 26 日以降に修正後の乗車券に交換いたします。なお、修正前の乗車券も通常通り 1 日乗車券としてご利用いただけます。

払い戻しをご希望される場合は、市営地下鉄全駅において平成 29 年 3 月 31 日まで手数料なしで払い戻しいたします。

(2) 使用済みの場合

12 月 26 日以降に使用済みの乗車券と修正後の乗車券とを交換いたします。

なお、ご希望がありましたら、裏面に駅名印を押して修正前の乗車券をお渡しいたします。

4 交換場所

市営地下鉄 11 駅

(センター北、センター南、あざみ野、新横浜、横浜、関内、上大岡、戸塚、湘南台、中山、日吉)

お問合せ先

交通局高速鉄道本部営業課長 赤松 美直 TEL : 045-326-3851