

市営バス 129 系統の運行経路間違いについて

本日、市営バス 129 系統（鶴ヶ峰駅発～旭硝子入口～羽沢団地前～新横浜駅前行）のバスが梅の木交差点を左折するところ、直進してしまう事案が発生しました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしました。誠に申し訳ございませんでした。

1 発生日時

平成 28 年 9 月 30 日（金） 10 時 10 分頃

2 運行系統

129 系統（鶴ヶ峰駅発～旭硝子入口～羽沢団地前～新横浜駅前行）

（停留所数：23 か所 運行距離：9.07km）

3 所管営業所及び乗務員

港北営業所（横浜市港北区大豆戸町 581）

乗務員 男性（37 歳 経験 0 年 6 月）

4 概要及び影響人員

本日、鶴ヶ峰駅 9 時 59 分発の市営バス 129 系統新横浜駅前行を運行する乗務員が、本来、梅の木交差点（国道 16 号：西谷駅付近）を左折すべきところを、誤って直進してしまいました。

交差点通過後、直ぐに当該乗務員が誤りに気づいたため、港北営業所へ連絡しましたが、周辺に折り返す場所がなかったため、同営業所運行管理者の指示の下、保土ヶ谷営業所内（横浜市保土ヶ谷区川辺町 4-2）で折り返すこととし、34 分遅れで梅の木停留所から営業運行を再開しました。

このバスには、運行経路を間違えた時点で約 25 名のお客様がご乗車されており、その後、途中停留所から約 23 名のお客様がご乗車されました。

5 再発防止策

全乗務員に対して、運行前点呼時に分岐点手前での経路確認を必ず行うよう、再度、周知徹底を図るとともに、適宜、バス業務無線を活用し注意喚起を行い再発防止に努めます。

お問合せ先			
交通局	港北営業所長	小林 哲也	Tel 045-545-1804
交通局	運輸課長	小島 健治	Tel 045-326-3863