

## AI技術を活用した窓口案内・スマホ相談窓口を 開始します！

デジタル区役所

港南区は、「横浜DX戦略」において、「デジタル区役所」のモデル区として選定されており、「あったかデジタル 港南※」を目指し、積極的にデジタル化を進めています。  
このたび、モデル区の実践として、「AI技術を活用した窓口案内」「スマートフォンの相談窓口『あったかスマホ相談窓口』」を開始しますので、お知らせします。

### ※「あったかデジタル 港南」とは

デジタルの力で区民の皆さまの利便性向上や区役所業務の効率化を進めることで、区民の皆さまと向き合う時間を増やし、これまで以上に「あったかい区役所」を実現します。



「あったかデジタル港南」  
ロゴマーク

## AI技術を活用した窓口案内

AI技術を活用した行政サービス案内の有効性を確認するため、実証実験を行います。  
タブレットに話しかけることにより、該当の窓口をご案内します。

- 期間 令和5年2月1日（水）～令和5年3月31日（金）
- 場所 港南区役所1階区民ホール
- 事業者 タケロボ株式会社

2階戸籍課  
2番窓口です



住民票を  
取りたいです

製品名：ロボコット

## スマートフォンの相談窓口「あったかスマホ相談窓口」

スマートフォンの基本的な操作やアプリの使用方法等のサポート、スマートフォンの体験を通して、デジタル機器に触れる方の困り事やニーズの把握及びサポート体制の在り方を検証します。

- 期間 令和5年2月1日（水）～令和5年2月21日（火）※平日のみ  
9時～17時 **相談無料・予約不要**
- 場所 港南区役所1階区民ホール
- 事業者 株式会社神奈川新聞社



### お問合せ先

|                                    |                        |       |                  |
|------------------------------------|------------------------|-------|------------------|
| ◇港南区デジタル推進に関する事、AI技術を活用した窓口案内に関する事 | 港南区区政推進課長              | 高岡 昭人 | Tel 045-847-8320 |
| ◇スマートフォンの相談窓口に関する事                 | 港南区総務課長                | 山下 隆幸 | Tel 045-847-8303 |
| ◇横浜DX戦略（デジタル区役所の推進）に関する事           | デジタル統括本部デジタル・デザイン室担当課長 | 洲崎 正晴 | Tel 045-671-4763 |