

# 港南区役所は「オンライン手続」を拡充します！

港南区は、「横浜DX戦略」において、「デジタル区役所」のモデル区として選定されており、「あったかデジタル 港南※」を目指し、積極的にデジタル化を進めています。このたびデジタル化の取組として、敬老特別乗車証（敬老パス）のオンライン手続きを、令和5年3月31日（金）から試行実施します。



「あったかデジタル港南」  
ロゴマーク

## ※「あったかデジタル 港南」とは

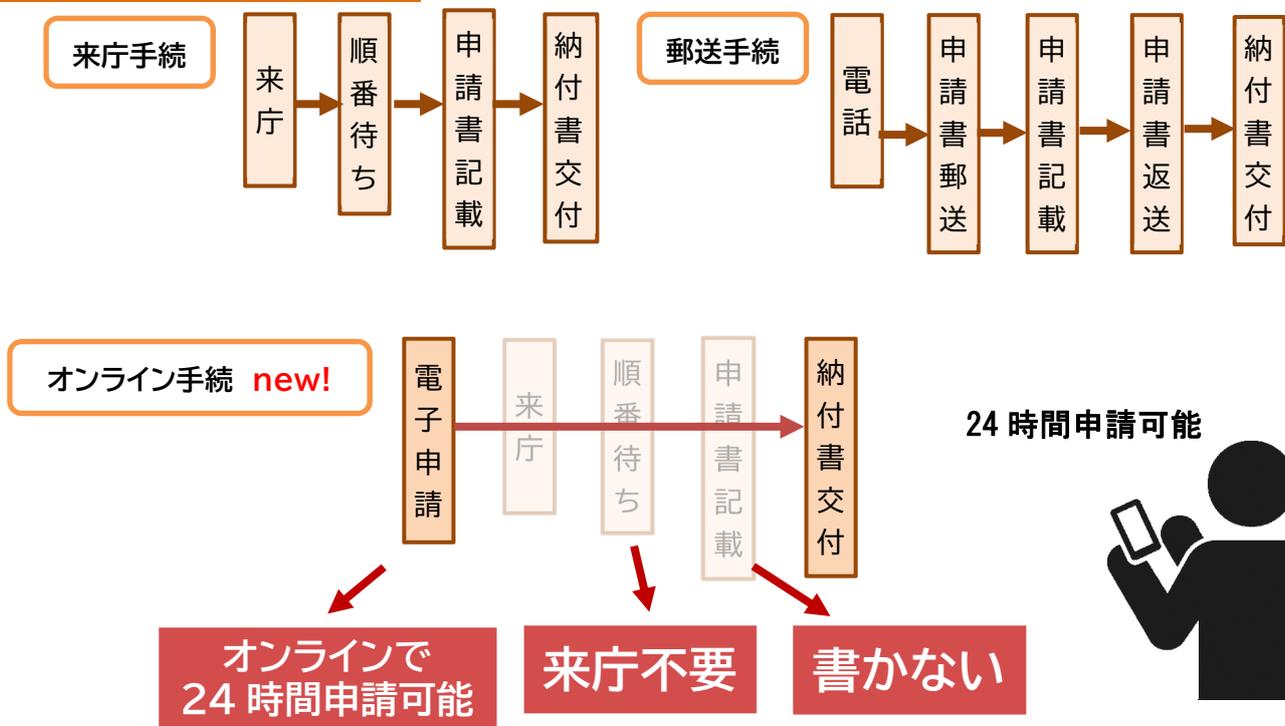
デジタルの力で区民の皆さまの利便性向上や区役所業務の効率化を進めることで、区民の皆さまと向き合う時間を増やし、これまで以上に「あったかい区役所」を実現します。

## 電子申請による敬老特別乗車証（敬老パス）利用申請

申請日時点で70歳以上の港南区在住の方で、令和4年度敬老特別乗車証（敬老パス）（有効期間：令和4年10月1日～令和5年9月30日）をまだ利用申請されていられない方を対象とします。

※ これから70歳を迎える方は、誕生日の2～3か月前に郵送申請の案内が送られます。

### 各手続の流れ



# 電子申請画面イメージ

[手続き一覧（個人向け）](#) [手続き一覧（事業者向け）](#) [ヘルプ](#) [よくあるご質問](#)

## 令和4年度敬老特別乗車証（敬老パス）利用申請

**敬老特別乗車証（敬老パス）は70歳以上の方がご利用いただける制度です** 必須

申請日時時点で70歳以上の方であって、現在令和4年度敬老特別乗車証（敬老パス）を利用されていない場合に、電子申請によるお手続きをご利用いただけます。

選択解除

申請日時時点で70歳以上です

**敬老特別乗車証（敬老パス）の電子申請は、港南区のデジタル区役所のモデル事業です。** 必須

敬老パスの電子申請をご利用いただけるのは、港南区民の方のみです。

選択解除

港南区民です

**敬老特別乗車証の申請について** 必須

私は、敬老特別乗車証の交付を受けたいので、横浜市敬老特別乗車証条例（以下「条例」）第5条の規定により、横浜市長に申請します。また、以下の内容について、同意します。

利用情報を横浜市が取得すること  
敬老パス制度等、高齢者等の外出支援施策の検討や、交通事業者への正確な利用実績データの提供に活用することを目的として、敬老特別乗車証の利用情報（利用回数、利用した交通機関、利用日時、利用場所（バス停等））を、横浜市が取得すること

選択解除

同意します。

**カナ氏名** 必須

姓（カタカナ）  名（カタカナ）

**氏名** 必須

姓  名

**住所（郵便番号検索）** 必須

郵便番号（ハイフンなし）  住所を検索する

都道府県

市区町村

町名・番地・建物名・部屋番号

**生年月日** 必須

年  月  日

電話番号（ハイフンなし）

年齢要件に該当しているか、港南区在住かななどの質問に回答していただきます。

氏名や住所等の個人情報は、電子申請システム利用のために「新規登録」をしたものが自動入力されます。電子申請システムを利用される方は、個人情報を改めて記入したり入力したりする必要はありません。

【参考】過去の発表一覧

発表日	タイトル
2022年10月18日	港南区役所は「オンライン手続」を開始します！
2022年10月27日	港南区デジタルスタンプラリーを開催します！
2022年11月30日	「待たない」デジタル区役所の実現に向け、手続案内動画の作成・公衆無線LANの整備を行いました！
2023年1月25日	AI技術を活用した窓口案内・スマホ相談窓口を開始します！
2023年2月07日	子育てLINEサービス“with 港南”が令和5年2月14日から始まります
2023年2月22日	港南区内に「行政情報スポット」を新設します！

お問合せ先			
◇港南区デジタル推進に関する事	港南区区政推進課長	高岡 昭人	Tel 045-847-8320
◇敬老パスの電子申請等に関する事	港南区高齢・障害支援課長	松月 美雄	Tel 045-847-8409
◇横浜DX戦略、デジタル区役所全般に関する事	デジタル統括本部デジタル・デザイン室担当課長	洲崎 正晴	Tel 045-671-4763