

横浜市のウクライナ避難民支援相談窓口について

横浜市では、ウクライナ避難民の方の受入れや生活の支援に備えるため、神奈川県が設置した「ウクライナ避難民支援相談窓口」と連携し、市内12か所の相談窓口で、本日から相談を受け付けます。

1 横浜市多文化共生総合相談センター（※1）

(1) 所在地等

横浜市西区みなとみらい1-1-1 パシフィコ横浜 横浜国際協力センター5階
電話番号：045-222-1209 <https://www.yokoinfo.jp>

(2) 窓口開設時間

月曜日～金曜日：10時～17時、第2・4土曜日：10時～13時
（※日曜日・祝日を除きます。）

(3) 相談方法

①対面、②電話：045-222-1209、③E-mail：t-info@yoke.or.jp、④LINE：[@565xgbpz](https://line.me/tv/@565xgbpz)

(4) 相談内容

ウクライナ避難民の受入れ及び生活に関する相談等（神奈川県の相談窓口と同様）

(5) 対応言語

やさしい日本語、英語 ※ウクライナ語、ロシア語の対応は調整中

2 横浜市国際交流ラウンジ（※2）

市内11か所の国際交流ラウンジで相談を受け付けます。

窓口開設時間・相談方法等はラウンジにより異なりますので、下記のホームページを参照してください。

（横浜市ホームページ「国際交流ラウンジ」）

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/kokusai/kyosei/internationalounge.html>

【参考】神奈川県のウクライナ避難民支援相談窓口（3月10日開設）

多言語支援センターかながわ（横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター13階）
電話番号：045-316-2771

※1 横浜市多文化共生総合相談センター

令和元年8月に横浜市が開設した多言語（11言語）の情報提供・相談窓口
運営：公益財団法人横浜市国際交流協会（YOKE）

※2 横浜市国際交流ラウンジ

横浜市が市内11か所に設置している多文化共生拠点。多言語の相談・情報提供などに対応

お問合せ先
国際局政策総務課担当課長 中村 拓 Tel 045-671-4718