

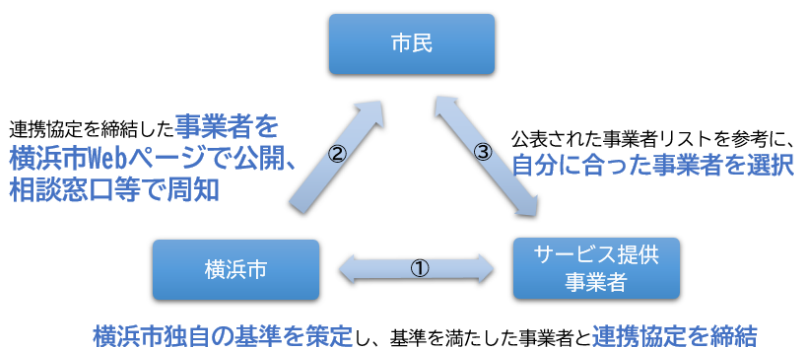
横浜市独自の評価基準による 高齢者等終身サポート事業者の 公表制度を開始します！

横浜市では、身寄りのない高齢者をはじめ、市民の皆様が安心していきいきと暮らし続けられるまちを目指すため、高齢者等終身サポート事業者に関する横浜市独自の評価基準を策定し、基準を満たした事業者と連携協定を締結し、公表します。

1 概要

市民の皆様が公表されたリストから、「自分に合った民間事業者」を安心して選べる仕組みを整えます。

- ① 横浜市独自の基準を策定し、基準を満たした事業者と連携協定を締結
- ② 連携協定を締結した事業者を横浜市 Web ページで公開
- ③ 公表された事業者リストを参考に、自分に合った事業者を選択



横浜市には、「いざという時」に頼れる親族がいない高齢者が

約8.7万人います。

(令和7年度高齢者実態調査結果より)



2 横浜市独自基準の概要

国のガイドライン*をもとに、横浜市独自の視点を加えた全国初の基準を含めて、計 **24 項目**を設定

視点①	視点②	視点③
 「利用者の意思尊重」 (6項目) ・本人の自己決定の尊重 ・本人意向の定期的な確認 ・相談窓口の設置 等	 「適正な契約の確保」 (12項目) ・サービスと料金の明確化★ ・寄付、遺贈の受領禁止★ ・前払い金等の原則禁止★ 等	 「事業者の信頼性確保」 (6項目) ・財務状況の確保★ ・事業継続体制の確保★ ・利益相反の禁止 等

(★は本市独自視点を含む基準。青字は全国初の基準)

※高齢者等終身サポート事業者ガイドライン (令和6年6月内閣官房ほか)

裏面あり



GREEN × EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

3 連携協定締結事業者の公募について

横浜市と連携協定の締結を希望する高齢者等終身サポート事業者を募集します。

本 市 H P

市ホームページに公募に係る案内、評価基準等を掲載しています。
7月28日(火)正午に申込ページへのリンクを掲載します。

公 募 期 間

7月28日(火)12時～9月25日(金)17時

公 募 条 件

高齢者等終身サポート事業を現に実施していること
横浜市独自の評価基準を満たすこと 等

お問い合わせ

健康福祉局企画課

Tel:045-671-3662

Mail:kf-kikaku@city.yokohama.lg.jp



市ホームページ

※詳細は申込ページに掲載しております公募要項をご確認ください。

4 今後のスケジュール



お問合せ先

企画課長 平尾 Tel 045-671-2363



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

