

政令市初！「手話リンク」を導入します！ ～手話で市役所や区役所へ電話できます～

令和8年3月2日（月）※から、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」を本市において導入します。政令市としては全国で初の導入となります。

※3月2日午前中から順次ウェブページを改修し、利用できるようになります。

1 「手話リンク」について

聴覚や発話に困難のある人が通訳オペレータを介して手話で電話をかけられる「電話リレーサービス」を使用したサービスです。スマートフォンやパソコンなどご自身の機器を利用し、本市ウェブページ上の専用ボタン（次ページ参照）をクリックすることで本市コールセンターに電話がつながり、手話で電話ができます。

通常、聴覚や発話に困難のある人が電話リレーサービスを利用するには事前登録が必要で、通話料もかかりますが、「手話リンク」は事前登録不要、通話料なしでご利用いただけます。（インターネットの通信料はかかります。）



画像提供元：総務大臣指定電話リレーサービス提供機関一般財団法人日本財団電話リレーサービス
(<https://www.nftrs.or.jp/news/fy2025/im20250411>)



電話リレーサービスの詳細については、一般財団法人日本財団
電話リレーサービスのホームページをご覧ください。
(<https://www.nftrs.or.jp/about>)



◀ 一般財団法人日本財団
電話リレーサービス HP

【裏面あり】



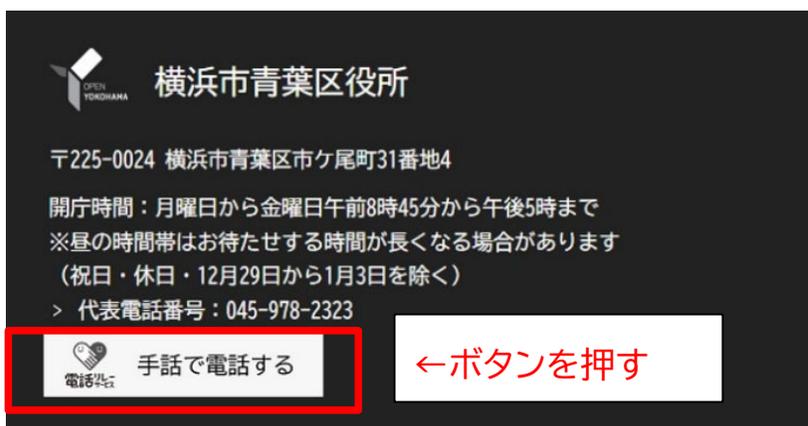
GREEN x EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



2 「手話リンク」利用方法

- (1) 本市ウェブページの一番下にある「手話で電話する」ボタンを押してください。



▲ウェブページ実装後イメージ

- (2) 利用方法と重要事項説明を確認し、同意のチェックを入れ「次に進む」を押してください。
- (3) 手話通訳オペレータに接続後、本市コールセンターと電話がつながります。
- (4) 問合せの内容または部署名をお伝えください。コールセンターから担当部署へおつなぎします。

お問合せ先			
(手話リンクについて)	健康福祉局障害自立支援課長	飯野 正夫	Tel 045-671-4130
(コールセンターについて)	市民局広聴相談課担当課長	武井 陽子	Tel 045-671-2305



GREEN x EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

