



令和3年7月1日
健康福祉局高齢在宅支援課
NPO法人市民セクターよこはま

～認知症になっても安心して自分らしく暮らせるまちづくりを目指して～

横浜市×市民セクターよこはま×NTTドコモ

◇認知症LINEアプリ、新たなホームページをリリース

◇マンガ版認知症啓発リーフレットを作成

横浜市では認知症に関する理解促進に取り組んでおり、平成18年度から認知症サポーターキャラバン事業を実施しています。地域団体や学校、企業等で認知症サポーター養成講座を開催し、ボランティア講師の「認知症キャラバン・メイト」が認知症の症状や接し方を説明して理解を深め、認知症の人や家族を温かく見守り、自分ができることから手助けをする「認知症サポーター」を養成しています。【横浜市の認知症サポーター数（累計）：343,154人 ※令和3年3月末時点】

平成30年にNTTドコモがデジタル技術を活用した社会課題解決のフィールドを模索し、横浜市から認知症サポーターキャラバン事業の委託を受けている認定NPO法人市民セクターよこはまに対し、連携の申入れをしたことから協働した取組が開始されました。

認知症になっても安心して自分らしく暮らせるまちづくりを目的にした新たなホームページをリリースします。合わせて、NTTドコモと協働し、LINEアプリのフィールド実証を開始します。

また、若い世代にもイメージしやすいよう、店舗従業員等向けのマンガ版認知症啓発リーフレットを作成し、キャラバン・メイトや関係機関等と連携して店舗等における周知を図っていきます。

こうした取組により、これまでの啓発活動では情報が届きにくい働く世代や若い世代に認知症についての知識や情報を伝える効果が期待でき、認知症キャラバン・メイトの活動支援にもつながります。幅広い世代に認知症支援の情報発信を進めていきます。

◆ まちかどケアLINE公式アカウント 7月1日リリース

市民向け

- ・誰でも認知症の情報が入手でき、情報更新されると通知が送られてそのまま閲覧できます
- ・認知症にかかわる人達のエッセイや認知症FAQでチャットボットへの質問コーナーがあります
- ・一般公開型認知症サポーター養成講座の開催情報が掲載され、参加を検討できます
- ・市内の認知症カフェなどの地域活動情報がマップで表示され、近くの活動がわかります

認知症キャラバン・メイト向け

- ・キャラバン・メイトが各自の登録番号で入室して利用します
- ・講座計画書や報告書の作成・提出がアプリ上で行え、講座開催実績の閲覧もできます

◆ ホームページ「まちかどケア」 7月1日リリース

認知症に関する新たなホームページを7月1日にリリースします。

知る

認知症の説明や接し方、相談先、利用できる情報を掲載

やってみる

認知症サポーターキャラバン事業紹介、養成講座や研修の案内

ニュース

活動紹介、トピックス、心をつなぐリレーエッセイの掲載

◆ お店用マンガ版認知症啓発リーフレット

認知症の方への接し方をまとめたリーフレットで、店舗従業員向けに作成しました。若い世代にもわかりやすく手に取ってもらえるようにマンガにしています。店舗等への周知を図ります。



お問合せ先

健康福祉局高齢在宅支援課長

水野 直樹

Tel 045-671-2368

認定NPO 法人市民セクターよこはま

吉原 明香

Tel 045-222-6501

まちかどケアのLINE公式アカウントでできること



(1) 市民向け



認知症FAQ

チャットボットキャラクターたちとトークしながら認知症についての知識を深めることができる
LINEで友だち登録をするとチャットボットキャラクターとトークができて、認知症について話しかけると質問に答えてくれます。
キャラクターたちとメッセージで会話しながら、認知症についての知識や情報を得ることができます。



質問形式とストーリー配信
話しかけたメッセージに対して返事をする機能のほか、ストーリーやクイズをまじえて認知症について理解を深める配信機能もあります。

ばく、スタビライザー。
認知症ケアのことならなんでも聞いてほしいな。よろしくね!

伝次郎



きりりちゃん



スタビライザー



まちかどケアのチャットボットキャラクターたち

ハムスターの「スタビライザー」、小学生の「きりりちゃん」、認知症キャラバン・メイトの「伝次郎」。親しみやすいキャラクターたちが認知症について教えてくれます。

サイト更新通知



リレーエッセイなど、サイトの更新を通知。

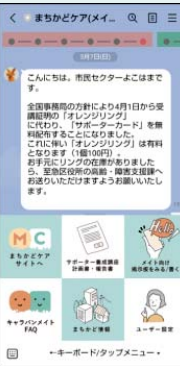
まちかど情報 (横浜市内マップ)



横浜市内のコミュニティカフェ、認知症カフェの場所や情報をマップ形式でわかりやすく表示。

(2) 認知症キャラバン・メイト向け

情報共有



養成講座計画・報告



市役所、区役所、市民セクターよこはまやケアプラザなどからの情報を配信。

ダッシュボード(※) (養成講座月次集計)



スマホからサポーター養成講座の計画書、報告書を提出することができます。

養成講座の開催実績や集計情報を閲覧できます。※区役所向け



まちかどケアとは？

まちかどケアとは？
認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりをめざす取り組みです。

認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりをめざす取り組みです。認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりをめざす取り組みです。

まちかどケア紹介
まちかどケアに取り組む想い、スタッフ紹介など

ニュース

ニュース
まちかどケアに関する、いろいろな情報をお届けします。

認知症サポーター養成講座 認知症キャラバン・メイト養成研修

いろいろなお知らせ
活動紹介、リレーエッセイ、トピックスなどをお届け

マンガ



知る

認知症を知らない・これから知りたい方に向けたコンテンツ

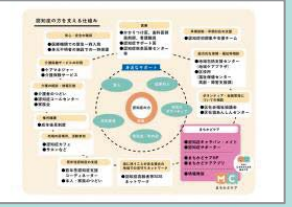
まずは知ることから始めよう 認知症の基礎知識、相談先、利用できる制度など



認知症かな？と思ったら



さまざまな「知る」



認知症の方を支える仕組み



接し方の7つのポイント



認知症カフェとは？



認知症キャラバン・メイトや認知症サポーターとは？

やってみる

認知症に関心がある・自分でアクションを起こしたい方に向けたコンテンツ

できることからやってみよう 認知症サポーター養成講座や研修の開催案内など



一般公開型認知症サポーター養成講座に参加する



認知症キャラバン・メイト養成研修に参加する



認知症ケア実務者向け研修に参加する

