

## 市内における新型コロナウイルス感染症患者様の情報の誤送信について

令和3年7月11日（日）16時30分ごろ、市内で新たに新型コロナウイルスに感染した患者様165名の記者発表用資料を報道各社にFAX送信する際、誤って患者様の個人情報を含む別の資料を送信したことが判明しました。報道各社を訪問して送信した資料を至急回収するとともに、関係する患者様に状況説明と謝罪を行います。

この度は、関係の皆様へご迷惑をおかけして誠に申し訳ありません。

### 1 経過

【令和3年7月11日】

16時30分ごろ 報道各社にFAX送信

16時45分ごろ 報道機関から個人情報が含まれる資料が送信されたとの連絡あり

17時15分ごろ 報道各社に誤送信及び資料の回収についてFAX送信

17時30分から 報道各社に電話で謝罪するとともに、回収について連絡

18時30分から 報道各社に訪問し、回収を開始（本日中に回収できないものについては明日回収します）。

### 2 送信先

報道各社（送信先：28箇所）

### 3 関係する患者様への対応

本日から、順次各患者様へ電話にて状況を説明し、謝罪を行います。

### 4 流出した個人情報

氏名、住民登録区、発症日、その他疑われる感染経路・集団名等の疫学情報

### 5 発生原因

新型コロナウイルス感染者の市内発生状況に関する記者発表資料を報道各社にFAXする際、通常、ダブルチェックをしておりましたが、本日はダブルチェックせずに送信してしまいました。

### 6 再発防止策

今後、FAX送信の際は、ダブルチェックを徹底し、送信する資料に誤りがないことを確認します。

お問合せ先

健康福祉局健康安全課長 船山 和志 045-671-2463